

Exma. Senhora  
Dra. Maria Antónia Almeida Santos  
Presidente da Comissão de Saúde da Assembleia da  
República  
Palácio de S. Bento  
1249-068 Lisboa

Sua Referência

Sua Comunicação

Nossa Referência  
1610/2020

Data  
06-01-2020

**Assunto: Relatório da Avaliação do SINAS@Hospitais – Dimensão Excelência Clínica**

Leva-se ao conhecimento de Vossa Excelência o Relatório mencionado em epígrafe, elaborado pela Entidade Reguladora da Saúde.

Com os melhores cumprimentos, 

A Presidente do Conselho de Administração



Sofia Nogueira da Silva





## SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO EM SAÚDE

### Relatório da Avaliação do SINAS@Hospitais Dimensão Excelência Clínica



## **Abreviaturas**

**ACSS** – Administração Central do Sistema de Saúde

**AVC** – Acidente Vascular Cerebral

**CAMB** – Cirurgia de Ambulatório

**CCARD** – Cirurgia Valvular e outra Cirurgia Cardíaca Não Coronária

**CCOL** – Cirurgia do Cólon

**CRVM** – Cirurgia de Revascularização do Miocárdio

**CVASC** – Cirurgia de Revascularização Arterial

**DOR** – Avaliação da Dor Aguda

**EAM** – Enfarte Agudo do Miocárdio

**ERS** – Entidade Reguladora da Saúde

**GIN** – Ginecologia

**OBS** – Obstetrícia

**ORT** – Ortopedia

**PED** – Pediatria

**SINAS** – Sistema Nacional de Avaliação em Saúde

**TEV** – Tromboembolismo Venoso no Internamento

**UCI** – Unidade de Cuidados Intensivos

## Sumário Executivo

O Sistema Nacional de Avaliação em Saúde (SINAS) assenta numa construção de carácter modular e multidimensional. Os módulos foram constituídos com vista a incluir as instituições de acordo com a tipologia de cuidados prestados. A avaliação em cada módulo é efetuada tendo em conta um conjunto de dimensões que refletem diversos aspetos da qualidade dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde.

A avaliação em cada dimensão processa-se em dois níveis. No primeiro nível é verificado o cumprimento de critérios que a ERS considera essenciais para a prestação de cuidados de saúde com qualidade, sendo a conclusão dessa verificação simbolizada pela atribuição de uma estrela ERS ao prestador. Somente os prestadores que cumprem todos os requisitos de qualidade exigidos têm acesso ao segundo nível de avaliação, no qual é calculado um *rating* individual, com diferentes níveis de classificação.

Realça-se que a metodologia utilizada no SINAS é diferente de um *ranking*, onde os prestadores surgiriam listados por ordem decrescente de desempenho, não sendo adequadas qualificações do tipo “melhor hospital” atribuídas individualmente aos prestadores, mas sim a consideração da integração dos prestadores em grupos de hospitais que obtiveram as melhores avaliações, em cada uma das áreas. Acresce que as classificações traduzem o desempenho apenas nas áreas concretamente avaliadas em cada prestador, não se podendo fazer extrapolações sobre o desempenho do hospital como um todo.

No presente documento encontram-se os resultados da segunda avaliação e classificação de 2019, da dimensão Excelência Clínica, do módulo SINAS@Hospitais do SINAS. Tratando-se de uma avaliação de cariz retrospectivo, os resultados refletem o desempenho anual dos prestadores no período compreendido entre 1 de julho de 2017 e 30 de junho de 2018.

O presente relatório diz respeito, exclusivamente, à dimensão Excelência Clínica, dado tratar-se da única dimensão do SINAS@Hospitais que é objeto de atualização semestral. Os resultados das restantes dimensões mantêm-se inalterados, face ao último relatório produzido, estando prevista a sua atualização para o primeiro semestre de 2020.

Neste módulo são avaliados 158 prestadores de cuidados de saúde de natureza hospitalar (Anexo 1), dos setores público, privado e social, de todo o território nacional, concretizando uma avaliação multidimensional e voluntária da qualidade dos serviços de saúde, cobrindo as dimensões Excelência Clínica, Segurança do Doente, Adequação e Conforto das Instalações, Focalização no Utente e Satisfação do Utente.

No que à Excelência Clínica diz respeito, os atuais resultados reportam-se a episódios com alta entre 1 de julho de 2017 e 30 de junho de 2018, para as áreas de: Angiologia e Cirurgia Vasculiar (Cirurgia de Revascularização Arterial), Cardiologia (Enfarte Agudo do Miocárdio), Cirurgia de Ambulatório, Cirurgia Cardíaca (Cirurgia Valvular e outra Cirurgia Cardíaca não Coronária e Cirurgia de Revascularização do Miocárdio), Cirurgia Geral (Cirurgia do Cólon), Cuidados Intensivos (Unidade de Cuidados Intensivos), Cuidados Transversais (Avaliação da Dor Aguda e Tromboembolismo Venoso no Internamento), Ginecologia (Histerectomias), Neurologia (Acidente Vascular Cerebral), Obstetrícia (Partos e Cuidados Pré-Natais), Ortopedia (Artroplastias da Anca e Joelho e correção cirúrgica de fraturas proximais do fémur) e Pediatria (Pneumonia e Cuidados Neonatais).

Dos 158 estabelecimentos atualmente abrangidos pelo SINAS@Hospitais, 121 (77%) obtiveram classificação nesta dimensão (Anexo 2), e 102 (84%) destes conseguiram a atribuição da estrela correspondente ao primeiro nível de avaliação (Anexo 3).

Quanto ao segundo nível de avaliação (*rating*), verificou-se um aumento do número de prestadores que obtiveram um *rating* nível de qualidade III, nas áreas de Ginecologia (Histerectomias) (66%), Ortopedia (Artroplastias da anca e joelho) (41%) e Cirurgia de Ambulatório (12%), relativamente à avaliação efetuada no ano de 2018 publicada em julho de 2019.

Quanto aos resultados, de uma forma global, verifica-se a melhoria do cumprimento dos indicadores associados a diferentes áreas, a saber:

- Ortopedia – Artroplastias da anca e do joelho:
  - Interrupção da antibioterapia profilática nas primeiras 24 horas
- Ginecologia – Histerectomias:
  - Interrupção do antibiótico profilático nas primeiras 24 horas após a hora de conclusão da cirurgia para doentes submetidas a histerectomias
- Cirurgia Cardíaca – Cirurgia de Revascularização do Miocárdio:
  - Seleção do antibiótico profilático em doentes submetidos a cirurgia de revascularização do miocárdio
  - Interrupção do antibiótico profilático nas primeiras 48 horas após a hora de conclusão da cirurgia
- Cirurgia Vasculiar - Cirurgia de Revascularização Arterial:
  - Administração de antibiótico profilático na hora anterior à cirurgia a doentes submetidos a cirurgia de revascularização arterial
  - Seleção do antibiótico profilático em doentes submetidos a cirurgia de revascularização arterial
  - Interrupção do antibiótico profilático nas primeiras 24 horas após a hora de conclusão da cirurgia
- Cirurgia de Ambulatório:
  - Seleção de doentes para administração da profilaxia de náuseas e vômitos
- Obstetrícia – Partos e Cuidados Pré-Natais:
  - Administração pré-natal de esteróides
- Neurologia - Acidente Vascular Cerebral:
  - Terapêutica antitrombótica prescrita na alta
  - Terapêutica anticoagulante prescrita na alta em doentes com fibrilação/flutter auricular
  - Terapêutica trombolítica
- Cuidados Transversais – Avaliação da Dor Aguda:
  - Registos regulares da intensidade da dor em doentes não cirúrgicos
  - Dor moderada ou intensa em registos consecutivos em doentes não cirúrgicos

- Registos regulares da intensidade da dor em doentes cirúrgicos
- Analgesia por via intramuscular após a cirurgia

Com o intuito de motivar a melhoria contínua, a ERS valida a informação submetida pelos prestadores através de auditorias periódicas e aleatórias.

Por fim, importa destacar que os prestadores de cuidados de saúde têm participado nesta avaliação de uma forma voluntária e consistente, confirmando assim o reconhecimento das mais-valias inerentes a este processo de avaliação, assente nos valores fundamentais do rigor, da transparência e da objetividade.

**Nota:** Todos os resultados aqui apresentados e demais informação sobre o modelo de avaliação, indicadores de qualidade, metodologias de cálculo e classificação de performance estão publicamente disponíveis para consulta na área do portal da ERS, na internet, dedicado ao SINAS, acessível em <https://apch2.ers.pt/pages/265>.

## Índice

Sumário Executivo.....	1
Enquadramento do SINAS.....	5
Módulo SINAS@Hospitais.....	6
Excelência Clínica.....	7
Segurança do Doente.....	9
Adequação e Conforto das Instalações.....	10
Focalização no Utente.....	11
Satisfação do Utente.....	12
Modelo de avaliação.....	13
Primeiro nível de avaliação – Estrela.....	13
Segundo nível de avaliação – <i>Rating</i> .....	14
Simbologia e legenda.....	16
Auditorias.....	17
Resultados Globais de Excelência Clínica.....	19
Primeiro nível de avaliação.....	21
Segundo nível de avaliação.....	22
Classificação individual dos prestadores.....	30
Conclusões.....	52
Anexos.....	54
Anexo 1 – Listagem de prestadores envolvidos no SINAS@Hospitais.....	54
Anexo 2 – Prestadores avaliados na dimensão Excelência Clínica.....	58
Anexo 3 – Dimensão Excelência Clínica – Primeiro Nível de Avaliação (com estrela) .....	62



## Enquadramento do SINAS

O Sistema Nacional de Avaliação em Saúde (SINAS) é um sistema de avaliação da qualidade dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde, desenvolvido pela Entidade Reguladora da Saúde (ERS).

De acordo com a alínea a) do artigo 14.º dos Estatutos da ERS, aprovados pelo Decreto-Lei n.º 126/2014, de 22 de agosto, incumbe à ERS: "Promover um sistema de âmbito nacional de classificação dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde quanto à sua qualidade global, de acordo com os critérios objetivos e verificáveis, incluindo os índices de satisfação dos utentes." No contexto da saúde, o acesso à informação é um direito importante dos cidadãos. Por esta razão, a ERS assumiu a responsabilidade de criar, de raiz, um sistema que permitisse avaliar diversas dimensões da qualidade dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde de Portugal.

O SINAS pauta-se pelo rigor científico e técnico, pela objetividade e justiça na avaliação, pela motivação e envolvimento dos prestadores, e pela transparência e inteligibilidade, quer para as instituições avaliadas, quer para o público em geral, em particular os utentes.

Os principais objetivos do SINAS são:

- Mais e melhor informação sobre a qualidade do sistema de saúde. A definição e a recolha adequada e cíclica de dados para obtenção de indicadores de avaliação consistentes potenciam a disponibilização de informação objetiva, pertinente e fiável acerca da qualidade do sistema de saúde.
- Melhoria contínua dos cuidados prestados. A publicação dos resultados da avaliação permitirá às instituições a promoção de *benchmarking*, catalisando a implementação de medidas conducentes à melhoria contínua da qualidade dos serviços e dos cuidados prestados.
- Incremento da capacidade de análise do utente. A disponibilização da informação dotará os utentes de conhecimento sobre os níveis de qualidade do sistema de saúde, reduzindo as atuais assimetrias de informação e, assim, permitindo decisões mais informadas.

## Módulo SINAS@Hospitais

De acordo com a tipologia de cuidados prestados, as instituições avaliadas são inseridas em diferentes módulos do SINAS. Atualmente estão implementados os módulos relativos a estabelecimentos com internamento (SINAS@Hospitais) e a estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde oral (SINAS@Saúde.Oral). Encontram-se em fase de desenvolvimento os módulos relativos à avaliação da qualidade dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde na área da saúde mental (SINAS@Saúde.Mental), e dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde, da área hospitalar, com serviço de urgência (SINAS@Urgências).

Sendo consensual a necessidade de uma abordagem multidimensional ao tema da qualidade na prestação de cuidados de saúde, o modelo do SINAS visa avaliar as instituições ao nível de diferentes dimensões.

Assim, foram selecionadas dimensões da qualidade que se consideraram relevantes, em consonância com a tipologia de estabelecimento prestador de cuidados de saúde em análise, e cuja pertinência fosse inteligível para todos os públicos. Esta avaliação trouxe como valor acrescentado a possibilidade de uma implementação faseada, tendo ainda a vantagem de permitir a identificação de pontos fortes e fracos das instituições, bem como de áreas de atuação prioritária.

Neste contexto, e para cada tipologia de prestador, optou-se por avaliar as cinco dimensões que permitissem, no entender da ERS, aferir de forma mais fidedigna os níveis de qualidade em saúde.

No módulo do SINAS dedicado aos prestadores de cuidados de saúde com internamento – SINAS@Hospitais – avaliam-se as seguintes dimensões:

- Excelência Clínica
- Segurança do Doente
- Adequação e Conforto das Instalações
- Focalização no Utente
- Satisfação do Utente

## Excelência Clínica

---

A dimensão Excelência Clínica tem por objetivo a avaliação da qualidade dos cuidados de saúde propriamente ditos.

Aqui, o desempenho dos estabelecimentos é analisado em diversas áreas clínicas, através de um conjunto de indicadores específicos para cada uma delas. A avaliação da dimensão de Excelência Clínica é, portanto, constituída pelos resultados obtidos em cada uma das áreas clínicas, não se concentrando, apenas, num único *rating*.

Não se pretende a avaliação dos profissionais de saúde do ponto de vista técnico ou deontológico, mas somente aferir do cumprimento institucional de *guidelines* e boas práticas, científica e consensualmente validadas. Também não se pretende a avaliação de serviços ou departamentos dentro dos hospitais, dado que as patologias e os procedimentos analisados podem ser comuns a diferentes áreas.

A informação disponibilizada reflete, sim, o resultado do cálculo de indicadores de avaliação selecionados no âmbito de procedimentos e patologias específicas em “doentes-padrão”, sendo os resultados apresentados no contexto da área clínica correspondente.

Os indicadores de avaliação utilizados foram maioritariamente desenvolvidos pela *Joint Commission International* (JCI), excetuando os indicadores da área de Cirurgia de Ambulatório os quais foram desenvolvidos pela ERS com o apoio da Associação Portuguesa de Cirurgia de Ambulatório, e assentam em evidência científica de elevado rigor e objetividade. O mesmo se verificou com os indicadores relativos às áreas de cuidados transversais agora introduzidos na avaliação (Dor Aguda e Tromboembolismo Venoso no Internamento), que foram desenvolvidos na íntegra pela ERS, com o apoio da Ordem dos Médicos, Colégios de Especialidade correspondentes, e um conjunto de peritos médicos das áreas em estudo.

Tratando-se de um sistema dinâmico, de construção faseada, prevê-se a inclusão de mais áreas na avaliação desta dimensão do SINAS. Atualmente existe já informação disponível – *ratings* – sobre as que, de seguida, se elencam:

- **Área de Angiologia e Cirurgia Vascular** – CVASC – Cirurgia de Revascularização Arterial
- **Área de Cardiologia** – EAM – Enfarte Agudo do Miocárdio
- **Área de Cirurgia** – CAMB – Cirurgia de Ambulatório
- **Área de Cirurgia Cardíaca** – CCARD – Cirurgia Valvular e outra Cirurgia Cardíaca não Coronária
- **Área de Cirurgia Cardíaca** – CRVM – Cirurgia de Revascularização do Miocárdio
- **Área de Cirurgia Geral** – COL – Cirurgia do Cólon
- **Área de Cuidados Intensivos** – UCI – Unidade de Cuidados Intensivos
- **Área de Cuidados Transversais** – DOR – Avaliação da Dor Aguda
- **Área de Cuidados Transversais** – TEV – Tromboembolismo Venoso no Internamento
- **Área de Ginecologia** – GIN – Histerectomias

- **Área de Neurologia** – AVC – Acidente Vascular Cerebral
- **Área de Obstetrícia** – OBS – Partos e Cuidados Pré-Natais
- **Área de Ortopedia** – ORT – Artroplastias da Anca e Joelho e correção cirúrgica de fraturas proximais do fémur
- **Área de Pediatria** – PED – Pneumonia e Cuidados Neonatais

## Segurança do Doente

---

A garantia de prestação de cuidados de saúde com qualidade e bons resultados passa também pela busca de um elevado grau de Segurança do Doente. Por esse motivo, o SINAS, enquanto sistema de avaliação da qualidade dos cuidados de saúde prestados, inclui esta dimensão na avaliação dos estabelecimentos hospitalares.

A avaliação da Segurança do Doente, no âmbito do SINAS, é feita em duas óticas complementares: (i) avaliação de procedimentos de segurança, por indicadores de estrutura, com base numa *check-list* de verificação da cultura e procedimentos relacionados com a segurança dos doentes na prestação de cuidados de saúde (ótica *ex-ante*) e (ii) avaliação de eventos adversos, por indicadores de resultados, que traduzem a incidência deste tipo de ocorrências na prestação de cuidados de saúde (ótica *ex-post*).

### A. Procedimentos de Segurança

A *check-list* de procedimentos de segurança que suporta a avaliação *ex-ante* da dimensão Segurança do Doente foi elaborada com base em *guidelines da Joint Commission International (JCI)*, da *Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ)* e do *National Quality Forum (NQF)*, e encontra-se dividida por várias categorias.

Cada categoria e subcategoria contemplam diversos requisitos, alguns dos quais designados por “pontos críticos” por se ter considerado que o seu incumprimento compromete a qualidade dos serviços prestados. O não cumprimento de qualquer dos pontos críticos da *check-list* veda o acesso do prestador aos *ratings* desta dimensão, condicionando portanto a atribuição da respetiva estrela.

Periodicamente são efetuadas pela equipa da ERS auditorias a estabelecimentos selecionados de modo aleatório, com o objetivo de verificar, *in loco*, a consistência da informação submetida e promover a melhoria contínua.

### B. Eventos Adversos

Uma forma de monitorizar, detetar e reportar eventos adversos potencialmente evitáveis consiste em desenvolver métricas baseadas em dados administrativos recolhidos correntemente.

Os dados administrativos dos hospitais contêm informação importante sobre os serviços de saúde prestados e, embora a avaliação da qualidade feita com base em dados administrativos não seja definitiva, é possível, a partir destes dados, construir um retrato relevante do nível de qualidade e segurança dos cuidados prestados.

Foi neste contexto que a *Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ)* desenvolveu os seus indicadores de segurança do doente, e é numa seleção dos indicadores dessa instituição que o SINAS@Hospitais baseia a sua avaliação da ocorrência de eventos adversos para a dimensão Segurança do Doente. Por sua vez, os dados utilizados para o cálculo destes indicadores são fornecidos à ERS pela Administração Central do Sistema de Saúde (ACSS).

## Adequação e Conforto das Instalações

---

Nesta dimensão da qualidade pretende abarcar-se toda a temática da segurança e conforto das instalações hospitalares.

Por um lado, visa avaliar-se o grau de adequação à prestação de serviços de saúde dos espaços e equipamentos (não médicos) dos estabelecimentos hospitalares, bem como a sua gestão e manutenção.

No que concerne ao item Conforto, contempla-se a área da designada “hotelaria hospitalar”, entendida como a reunião de serviços de apoio ao desempenho das funções principais de um hospital.

Uma vez que a natureza da realidade a avaliar neste parâmetro remete para questões de procedimentos, de organização e de condições físicas e humanas dos prestadores de cuidados de saúde, o modelo de recolha de dados adotado assenta numa *check-list*, cujo preenchimento é da responsabilidade dos prestadores avaliados.

Nesta dimensão da qualidade, a estrela é atribuída aos estabelecimentos que, tendo preenchido integralmente e submetido a *check-list* base para avaliação, estejam em cumprimento com todos os pontos críticos dessa *check-list*. Apenas para esses prestadores é divulgado o posicionamento no *rating*.

Os pontos críticos são parâmetros que foram considerados fundamentais pelo painel de peritos convidados pela ERS a elaborar os critérios de avaliação desta dimensão. Sem o seu cumprimento, a ERS considera que não estão criadas as condições mínimas para que a prestação de cuidados de saúde se proceda com o grau de qualidade desejável.

## Focalização no Utente

---

Os serviços de saúde devem, por natureza, ser orientados para os utentes. Focalizar no utente será, sobretudo, comunicar e interagir com o mesmo num ambiente humanizado, de forma a minimizar o desconforto associado à situação que o leva a recorrer aos serviços de saúde.

Com esta dimensão, pretende avaliar-se, de forma objetiva, o grau de orientação dos serviços de saúde para as necessidades e expectativas dos utentes e seus acompanhantes. A avaliação assenta em informação recolhida por meio de uma *check-list* de verificação de condições, processos e práticas que concretizem uma cultura de focalização dos serviços nessas necessidades e expectativas. A sua elaboração teve por base um aprofundado estudo de *standards* e modelos de avaliação de várias agências a nível internacional.

Nesta dimensão da qualidade, a Estrela é atribuída aos estabelecimentos que, tendo preenchido integralmente e submetido a *check-list* base para avaliação, estejam em cumprimento com todos os pontos críticos dessa *check-list*. Apenas para esses prestadores é divulgado o posicionamento no *rating*.

Os pontos críticos são parâmetros que foram considerados fundamentais em termos de focalização dos serviços no bem-estar dos utentes. Sem a demonstração do seu cumprimento, a ERS considera que não estão criadas as condições mínimas para que a prestação de cuidados de saúde se proceda com o grau de qualidade desejável.

## Satisfação do Utente

---

Em matéria de qualidade, são recorrentes os indícios da existência de uma distância significativa entre a convicção de boas práticas por parte dos prestadores e a perceção das mesmas por parte dos seus utentes.

Assim, a avaliação do SINAS na dimensão Satisfação do Utente procura contribuir para uma aproximação entre estas duas vertentes, fazendo debruçar a sua avaliação sobre duas óticas complementares.

Por um lado, proceder-se-á à averiguação da existência de uma cultura de avaliação da satisfação dos utentes nas instituições, ou seja, da medida em que os prestadores de cuidados de saúde estão atentos às expectativas e à opinião dos utilizadores dos seus serviços, e da forma como essas expectativas e opiniões afetam as suas decisões, em termos de procedimentos institucionais, e contribuem para a melhoria contínua da organização.

Para esse efeito foi preparado um conjunto de questões a submeter aos prestadores, que procura auscultar a atitude das instituições no que respeita ao feedback dos seus utentes.

Assim, a estrela correspondente ao primeiro nível de avaliação será atribuída aos estabelecimentos que, tendo preenchido integralmente e submetido o pequeno questionário base para avaliação, tenham demonstrado cultura de interesse no *feedback* dos seus utentes através da afirmação de realização de Inquéritos de Satisfação.

No segundo nível de avaliação, a concretizar em breve, avaliar-se-á, o grau de satisfação dos utentes dos serviços de saúde dos hospitais, através da produção de um indicador de satisfação para atribuição de um *rating* de avaliação. Este assentará num estudo de inquérito sobre a satisfação dos utentes dos prestadores em avaliação, cujo instrumento de recolha serão questionários comuns a todos os prestadores.



## Modelo de avaliação

A metodologia utilizada no SINAS é diferente de um *ranking*, onde os prestadores surgiriam listados por ordem decrescente de desempenho, não sendo adequadas qualificações do tipo “melhor hospital” atribuídas individualmente aos prestadores, mas sim a consideração da integração dos prestadores em grupos de hospitais que obtiveram as melhores avaliações, em cada uma das áreas. Acresce que as classificações traduzem o desempenho apenas nas áreas concretamente avaliadas em cada prestador, não se podendo fazer extrapolações sobre o desempenho do hospital como um todo.

A recolha dos dados para avaliação no âmbito do SINAS requer a colaboração dos prestadores de cuidados de saúde integrados no sistema. Assim, a informação disponibilizada é da responsabilidade das instituições.

Os dados são recolhidos em diferentes formatos, através de ferramentas especificamente criadas e disponibilizadas para o efeito, e os cálculos são efetuados aplicando metodologias concretamente desenvolvidas, que têm como resultado a classificação de cada um dos prestadores.

Periodicamente, a ERS realiza auditorias a estabelecimentos selecionados de forma aleatória, com o intuito de validar a informação submetida e potenciar a melhoria contínua.

A avaliação dos prestadores no âmbito do SINAS traduz-se em dois níveis.




### Primeiro nível de avaliação – Estrela

---

A avaliação de todas as dimensões do SINAS processa-se em dois níveis:

O primeiro nível de classificação permite aferir do cumprimento de critérios que a ERS considera essenciais para a prestação de cuidados de saúde com qualidade, através da análise de indicadores de estrutura e de cultura organizacional. A validação desse cumprimento, demonstrada pela atribuição de uma estrela, permite aos prestadores o acesso ao segundo nível de avaliação.

A simbologia associada ao primeiro nível de avaliação é a seguinte:

Simbologia SINAS - 1.º nível de avaliação		
		
Prestador cumpre com todos os parâmetros de qualidade exigidos	Não foi possível aferir do cumprimento de todos os parâmetros de qualidade exigidos	Prestador não forneceu os elementos necessários para avaliação

A estrela vermelha é atribuída aos prestadores que cumprem os critérios estabelecidos, a cinzenta aos que não conseguem demonstrar o seu cumprimento e a terceira simbologia a quem não responde/não remete a informação à ERS.

## Segundo nível de avaliação – *Rating*

No segundo nível de avaliação, de forma a promover o *benchmarking* nas dimensões em que tal é aplicável, é calculado um *rating* individual para os prestadores que a priori demonstraram cumprir com os parâmetros de qualidade exigidos, posicionando-os dentro de um de três níveis de qualidade:

- Nível de qualidade III - Categoria de classificação superior
- Nível de qualidade II - Categoria de classificação intermédia
- Nível de qualidade I - Categoria de classificação de base

### Simbologia SINAS - 2.º nível de avaliação



Nível de qualidade III



Nível de qualidade II



Nível de qualidade I

Existem ainda situações nas quais, não sendo possível a atribuição de um dos três níveis de qualidade, é divulgada informação adicional sobre essa impossibilidade:

- **Amostra não significativa** – Prestador com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística
- **Em averiguação** – Foram detetadas inconsistências na qualidade dos dados
- **A iniciar avaliação** – Prestador em fase inicial de organização dos dados a submeter
- **Área não avaliada** – não aplicável/sem atividade nesta área
- **Dados não entregues** – Prestador não forneceu os dados necessários para avaliação

Não obstante o reconhecimento de que as metodologias de avaliação em cada módulo e em cada dimensão terão especificidades, ligadas não só à natureza da realidade a avaliar, mas também à disponibilidade de informação, pretende-se garantir em todas as componentes do SINAS qualidade e coerência técnica.

O elemento essencial de avaliação da qualidade em cada uma das dimensões consideradas é o indicador (ou conjunto de indicadores) de performance. Estes indicadores de performance refletem as diferenças de desempenho entre os prestadores ao nível da respetiva dimensão da qualidade, uma vez que é sobre eles que se efetua a análise estatística que conduz à produção da classificação – *rating*. Os indicadores de performance são calculados com base em informação objetiva ou com base em informação subjetiva (p.e., no caso da avaliação da satisfação de utentes ou profissionais).

Num plano mais conceptual, a natureza dos indicadores de performance analisados no SINAS pode ser classificada no âmbito da clássica tipologia de Donabedian: estrutura, processo e resultado. Os indicadores de estrutura retratam as condições físicas da infraestrutura, os recursos humanos e os procedimentos organizativos do prestador de cuidados de saúde; os indicadores de processo avaliam se os cuidados são prestados de acordo com as melhores práticas; e os indicadores de resultado refletem o impacto dos cuidados prestados na saúde dos utentes. O SINAS incluirá ainda uma quarta tipologia – indicadores de satisfação – que procederá objetivamente à avaliação da qualidade percebida pelos utentes, área de per se subjetiva.

Para garantir a qualidade e coerência técnica das avaliações, os indicadores de performance construídos devem ter as seguintes características:

- Validade: devem refletir qualidade na dimensão em questão;
- Aceitação: devem ser reconhecidos como importantes;
- Sensibilidade: devem permitir detetar diferenças relevantes na qualidade dos cuidados de saúde;
- Exequibilidade: devem ser aplicáveis na prática clínica diária.

As metodologias de cálculo de performance e de análise estatística para produção de *rating* em cada dimensão são homogéneas e tecnicamente robustas, testadas e com elevado grau de aceitação pela comunidade científica.

## Simbologia e legenda

Simbologia SINAS		
Primeiro nível de avaliação		Prestador cumpre com todos os parâmetros de qualidade exigidos
		Não foi possível aferir do cumprimento de todos os parâmetros de qualidade exigidos
		Prestador não forneceu os elementos necessários para avaliação
Segundo nível de avaliação		Nível de qualidade III Prestador posicionado na categoria de classificação superior
		Nível de qualidade II Prestador posicionado na categoria de classificação intermédia
		Nível de qualidade I Prestador posicionado na categoria de classificação base
		Prestador com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística
		Em averiguação Foram detetadas inconsistências nos dados fornecidos
		Área não avaliada Prestador sem atividade nesta área/não aplicável
		A iniciar avaliação Prestador em fase inicial de organização dos dados a submeter
	Dados não entregues Prestador não forneceu os dados necessários para avaliação	

## Auditorias

Uma importante componente deste modelo de avaliação é a realização de auditorias, pela ERS, a um conjunto de prestadores de cuidados de saúde envolvidos no mesmo e selecionados para o efeito, com o intuito de verificar a consistência da informação submetida e promover a melhoria contínua dos procedimentos de registo de informação nos prestadores.

Para tal, a ERS define anualmente um programa de auditorias a realizar aos prestadores de cuidados de saúde avaliados no âmbito do SINAS. Este programa engloba hospitais de diferentes naturezas (público, privado e social) e de diversas áreas geográficas, tendo como objetivo a validação, *in loco*, da consistência da informação submetida pelos prestadores à ERS para avaliação.

Cada estabelecimento prestador de cuidados de saúde é objeto de auditoria em pelo menos duas dimensões de qualidade distintas (a não ser que tal não seja possível). Sempre que possível é auditada a informação relativa à avaliação da dimensão Excelência Clínica, sendo selecionadas pelo menos duas áreas clínicas (no caso de o prestador ser avaliado em mais do que uma área). Em cada auditoria da dimensão Excelência Clínica são auditados 10 registos selecionados aleatoriamente do conjunto de registos submetidos durante o período de recolha de dados, e que serviram de base à avaliação publicada. As constatações do confronto entre esses registos submetidos e os elementos de registo de informação presentes no prestador traduzem-se numa taxa de concordância. No caso das demais dimensões de avaliação, a auditoria visa aferir a conformidade entre a informação submetida nas *check-lists* de avaliação pelos prestadores e a realidade verificada *in loco*, sendo possíveis, para cada item das *check-lists*, constatações de conformidade, não conformidade e conformidade parcial. Posteriormente a ERS remete ao prestador um relatório com as principais conclusões da auditoria.

O programa anual de auditorias é relativo às avaliações publicadas no ano anterior, o que significa que abrange dois ciclos de avaliação da dimensão Excelência Clínica e um ciclo de avaliação das demais dimensões.

No ano de 2019 o programa de auditorias do SINAS@Hospitais contemplou a realização de 60 destas ações. Considerando que estão abrangidos neste módulo de avaliação 158 prestadores, tal significa que 38% desses hospitais foram auditados e assim validada a informação fornecida pelos mesmos e que serviu de base à sua classificação no SINAS no ano de 2018. As auditorias realizadas recaíram sobre 34 prestadores de cuidados de saúde de natureza pública, 18 prestadores de natureza privada e 8 de natureza social, dos quais 23 estão localizados na região Norte, 12 na região Centro, 23 na região de Lisboa e Vale do Tejo e duas no Alentejo. Das 60 auditorias, 41 incidiram sobre a dimensão Excelência Clínica, nas suas diferentes áreas e uma outra dimensão de avaliação. Em sete auditorias a validação da informação submetida ocorreu apenas numa das restantes dimensões, dado que o prestador não foi avaliado na dimensão Excelência Clínica em 2018. Quanto às dimensões avaliadas por *check list*, 29 das auditorias incidiram sobre a dimensão Segurança do Doente – Procedimentos de Segurança, 14 sobre a dimensão Adequação e Conforto das Instalações e 17 incluíram a dimensão Focalização no Utente.

As auditorias realizadas podem ter como consequência alterações nas classificações obtidas pelos prestadores auditados, na medida em que sejam detetadas inconsistências entre a informação submetida pelos prestadores no processo de

recolha de dados e a informação verificada *in loco* durante a auditoria. Por esse motivo, as avaliações publicadas no âmbito do SINAS têm carácter dinâmico ao longo do tempo.

A componente das auditorias revela-se, assim, essencial para a credibilização de todo o sistema, conferindo robustez ao processo de avaliação e consequente classificação dos prestadores de cuidados de saúde envolvidos.

## Resultados Globais de Excelência Clínica

No âmbito do módulo SINAS@Hospitais são avaliados, 158 prestadores de natureza hospitalar, localizados em Portugal continental, dos setores público, privado e social.

Setor	N.º de estabelecimentos	%
Público	86	54%
Privado	46	29%
Social	26	17%
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>100%</b>

No que à Excelência Clínica diz respeito, os atuais resultados reportam-se a episódios com alta entre 1 de julho de 2017 e 30 de junho de 2018, para as áreas de: Angiologia e Cirurgia Vascular (Cirurgia de Revascularização Arterial), Cardiologia (Enfarte Agudo do Miocárdio), Cirurgia de Ambulatório, Cirurgia Cardíaca (Cirurgia Valvular e outra Cirurgia Cardíaca não Coronária e Cirurgia de Revascularização do Miocárdio), Cirurgia Geral (Cirurgia do Cólon), Cuidados Intensivos (Unidade de Cuidados Intensivos), Cuidados Transversais (Avaliação da Dor Aguda e Tromboembolismo Venoso no Internamento), Ginecologia (Histerectomias), Neurologia (Acidente Vascular Cerebral), Obstetrícia (Partos e Cuidados Pré-Natais), Ortopedia (Artroplastias da Anca e Joelho e correção cirúrgica de fraturas proximais do fémur) e Pediatria (Pneumonia e Cuidados Neonatais).

Dos 158 estabelecimentos atualmente abrangidos pelo SINAS@Hospitais, 121 (77%) obtiveram classificação nesta dimensão (Anexo 2), e 102 (84%) destes conseguiram a atribuição da estrela correspondente ao primeiro nível de avaliação (Anexo 3).

Quanto ao segundo nível de avaliação (*rating*), verificou-se um aumento do número de prestadores que obtiveram um *rating* nível de qualidade III, nas áreas de Ginecologia (Histerectomias) (66%), Ortopedia (Artroplastias da anca e joelho) (41%) e Cirurgia de Ambulatório (12%), relativamente à avaliação efetuada relativa ao ano de 2018 publicada em julho de 2019.

Quanto aos resultados, de uma forma global, verifica-se a melhoria do cumprimento dos indicadores associados a diferentes áreas, a saber:

- Ortopedia – Artroplastias da anca e do joelho:
  - Interrupção da antibioterapia profilática nas primeiras 24 horas
- Ginecologia – Histerectomias:
  - Interrupção do antibiótico profilático nas primeiras 24 horas após a hora de conclusão da cirurgia para doentes submetidas a histerectomias
- Cirurgia Cardíaca – Cirurgia de Revascularização do Miocárdio:
  - Seleção do antibiótico profilático em doentes submetidos a cirurgia de revascularização do miocárdio






- Interrupção do antibiótico profilático nas primeiras 48 horas após a hora de conclusão da cirurgia
- Cirurgia Vascular - Cirurgia de Revascularização Arterial:
  - Administração de antibiótico profilático na hora anterior à cirurgia a doentes submetidos a cirurgia de revascularização arterial
  - Seleção do antibiótico profilático em doentes submetidos a cirurgia de revascularização arterial
  - Interrupção do antibiótico profilático nas primeiras 24 horas após a hora de conclusão da cirurgia
- Cirurgia de Ambulatório:
  - Seleção de doentes para administração da profilaxia de náuseas e vômitos
- Obstetrícia – Partos e Cuidados Pré-Natais:
  - Administração pré-natal de esteróides
- Neurologia - Acidente Vascular Cerebral:
  - Terapêutica antitrombótica prescrita na alta
  - Terapêutica anticoagulante prescrita na alta em doentes com fibrilação/flutter auricular
  - Terapêutica trombolítica
- Cuidados Transversais – Avaliação da Dor Aguda:
  - Registos regulares da intensidade da dor em doentes não cirúrgicos
  - Dor moderada ou intensa em registos consecutivos em doentes não cirúrgicos
  - Registos regulares da intensidade da dor em doentes cirúrgicos
  - Analgesia por via intramuscular após a cirurgia

Nas tabelas seguintes apresentam-se os resultados globais (i.e., agregados) deste universo de avaliação, nos dois níveis de avaliação preconizados no modelo SINAS, utilizando a simbologia definida no sistema de avaliação, bem como a informação detalhada quanto a cada um dos níveis em avaliação.















## Primeiro nível de avaliação







Dimensão Excelência Clínica		
Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores cumprem com todos os parâmetros de qualidade exigidos	102
	Não foi possível aferir do cumprimento de todos os parâmetros de qualidade exigidos	1*
	Prestadores não forneceram os elementos necessários para avaliação	18
	a iniciar avaliação	0
	dimensão não avaliada	37







\* Prestador em que os dados submetidos foram insuficientes para a realização de inferência estatística

## Segundo nível de avaliação







Área de Angiologia e Cirurgia Vascular - CVASC		
Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores posicionados na categoria de classificação superior	1
	Prestadores posicionados na categoria de classificação intermédia	6
	Prestadores posicionados na categoria de classificação base	2
	Prestadores com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística	1
	Foram detetadas inconsistências nos dados fornecidos	0
	Prestadores em fase inicial de organização dos dados a submeter	0
	Prestadores não forneceram os dados necessários para avaliação	2

Área de Cardiologia – EAM		
Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores posicionados na categoria de classificação superior	0
	Prestadores posicionados na categoria de classificação intermédia	28
	Prestadores posicionados na categoria de classificação base	2
	Prestadores com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística	2
	Foram detetadas inconsistências nos dados fornecidos	0
	Prestadores em fase inicial de organização dos dados a submeter	0
	Prestadores não forneceram os dados necessários para avaliação	3







Área de Cirurgia – CAMB		
Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores posicionados na categoria de classificação superior	29
	Prestadores posicionados na categoria de classificação intermédia	13
	Prestadores posicionados na categoria de classificação base	8
	Prestadores com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística	0
	Foram detetadas inconsistências nos dados fornecidos	0
	Prestadores em fase inicial de organização dos dados a submeter	0
	Prestadores não forneceram os dados necessários para avaliação	5

Área de Cirurgia Cardíaca - CARD		
Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores posicionados na categoria de classificação superior	0
	Prestadores posicionados na categoria de classificação intermédia	7
	Prestadores posicionados na categoria de classificação base	0
	Prestadores com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística	0
	Foram detetadas inconsistências nos dados fornecidos	0
	Prestadores em fase inicial de organização dos dados a submeter	0
	Prestadores não forneceram os dados necessários para avaliação	1







### Área de Cirurgia Cardíaca - RVM

Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores posicionados na categoria de classificação superior	0
	Prestadores posicionados na categoria de classificação intermédia	6
	Prestadores posicionados na categoria de classificação base	0
	Prestadores com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística	1
	Foram detetadas inconsistências nos dados fornecidos	0
	Prestadores em fase inicial de organização dos dados a submeter	0
	Prestadores não forneceram os dados necessários para avaliação	0







### Área de Cirurgia Geral - COL

Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores posicionados na categoria de classificação superior	3
	Prestadores posicionados na categoria de classificação intermédia	29
	Prestadores posicionados na categoria de classificação base	1
	Prestadores com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística	2
	Foram detetadas inconsistências nos dados fornecidos	0
	Prestadores em fase inicial de organização dos dados a submeter	0
	Prestadores não forneceram os dados necessários para avaliação	6







### Área de Cuidados Intensivos - UCI

Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores posicionados na categoria de classificação superior	5
	Prestadores posicionados na categoria de classificação intermédia	10
	Prestadores posicionados na categoria de classificação base	0
	Prestadores com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística	1
	Foram detetadas inconsistências nos dados fornecidos	0
	Prestadores em fase inicial de organização dos dados a submeter	0
	Prestadores não forneceram os dados necessários para avaliação	2







### Área de Cuidados Transversais – Avaliação da Dor Aguda

Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores posicionados na categoria de classificação superior	3
	Prestadores posicionados na categoria de classificação intermédia	10
	Prestadores posicionados na categoria de classificação base	0
	Prestadores com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística	0
	Foram detetadas inconsistências nos dados fornecidos	0
	Prestadores em fase inicial de organização dos dados a submeter	0
	Prestadores não forneceram os dados necessários para avaliação	2







### Área de Cuidados Transversais – Tromboembolismo Venoso

Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores posicionados na categoria de classificação superior	1
	Prestadores posicionados na categoria de classificação intermédia	14
	Prestadores posicionados na categoria de classificação base	2
	Prestadores com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística	0
	Foram detetadas inconsistências nos dados fornecidos	0
	Prestadores em fase inicial de organização dos dados a submeter	0
	Prestadores não forneceram os dados necessários para avaliação	1







### Área de Ginecologia – GIN

Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores posicionados na categoria de classificação superior	11
	Prestadores posicionados na categoria de classificação intermédia	34
	Prestadores posicionados na categoria de classificação base	3
	Prestadores com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística	4
	Foram detetadas inconsistências nos dados fornecidos	0
	Prestadores em fase inicial de organização dos dados a submeter	0
	Prestadores não forneceram os dados necessários para avaliação	6

### Área de Neurologia – AVC







Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores posicionados na categoria de classificação superior	6
	Prestadores posicionados na categoria de classificação intermédia	20
	Prestadores posicionados na categoria de classificação base	4
	Prestadores com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística	0
	Foram detetadas inconsistências nos dados fornecidos	0
	Prestadores em fase inicial de organização dos dados a submeter	0
	Prestadores não forneceram os dados necessários para avaliação	4

### Área de Obstetrícia – OBS







Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores posicionados na categoria de classificação superior	11
	Prestadores posicionados na categoria de classificação intermédia	20
	Prestadores posicionados na categoria de classificação base	0
	Prestadores com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística	0
	Foram detetadas inconsistências nos dados fornecidos	0
	Prestadores em fase inicial de organização dos dados a submeter	0
	Prestadores não forneceram os dados necessários para avaliação	8



### Área de Ortopedia – ORT – Artroplastias da Anca e Joelho







Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores posicionados na categoria de classificação superior	18
	Prestadores posicionados na categoria de classificação intermédia	42
	Prestadores posicionados na categoria de classificação base	5
	Prestadores com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística	1
	Foram detetadas inconsistências nos dados fornecidos	0
	Prestadores em fase inicial de organização dos dados a submeter	0
	Prestadores não forneceram os dados necessários para avaliação	9

### Área de Ortopedia – ORT - Correção cirúrgica da fratura proximal do fémur







Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores posicionados na categoria de classificação superior	3
	Prestadores posicionados na categoria de classificação intermédia	19
	Prestadores posicionados na categoria de classificação base	0
	Prestadores com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística	21
	Foram detetadas inconsistências nos dados fornecidos	0
	Prestadores em fase inicial de organização dos dados a submeter	0
	Prestadores não forneceram os dados necessários para avaliação	9



### Área de Pediatria – PED – Cuidados Neonatais






















































































Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores posicionados na categoria de classificação superior	8
	Prestadores posicionados na categoria de classificação intermédia	22
	Prestadores posicionados na categoria de classificação base	0
	Prestadores com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística	0
	Foram detetadas inconsistências nos dados fornecidos	0
	Prestadores em fase inicial de organização dos dados a submeter	0
	Prestadores não forneceram os dados necessários para avaliação	7

### Área de Pediatria – PED – Pneumonia

Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores posicionados na categoria de classificação superior	1
	Prestadores posicionados na categoria de classificação intermédia	15
	Prestadores posicionados na categoria de classificação base	1
	Prestadores com número de observações insuficiente para realização de inferência estatística	14
	Foram detetadas inconsistências nos dados fornecidos	0
	Prestadores em fase inicial de organização dos dados a submeter	0
	Prestadores não forneceram os dados necessários para avaliação	7

## Classificação individual dos prestadores





























































Na tabela seguinte são apresentados os resultados da avaliação do SINAS@Hospitais para a dimensão Excelência Clínica, relativos a episódios com altas compreendidas entre 01 de julho de 2017 a 30 de junho de 2018.

Prestador	Ex. Clínica	1.º Nível - Estrela										2.º Nível - Rating					
		AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU	TEV	UCI
Casa de Repouso de Coimbra																	
Casa de Saúde da Boavista																	
Casa de Saúde de Amares																	
Casa de Saúde de São Lázaro																	
Casa de Saúde de São Mateus																	

**1.º Nível - Estrela**
**2.º Nível - Rating**

Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI	
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU			
Centro Clínico Champalimaud																		
CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Distrital de Águeda																		
CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Infante D. Pedro																		
CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Visconde Salreu de Estarreja																		
CH Barreiro Montijo, EPE - Hospital de Nossa Senhora do Rosário																		
CH Barreiro Montijo, EPE - Hospital Distrital do Montijo																		
CH Entre Douro e Vouga, EPE - Hospital de São João da Madeira																		

1.º Nível - Estrela		2.º Nível - Rating																
Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI	
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU			
dimensão não avaliada																		
CH Entre Douro e Vouga, EPE - Hospital de São Miguel																		
dimensão não avaliada																		
CH Leiria, EPE - Hospital Bernardino Lopes de Oliveira - Alcobaça																		
dimensão não avaliada																		
CH Lisboa Ocidental, EPE - Hospital de Santa Cruz																		
CH Lisboa Ocidental, EPE - Hospital de São Francisco Xavier																		
CH Lisboa Ocidental, EPE - Hospital Egas Moniz																		

1.º Nível - Estrela		2.º Nível - Rating																	
Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI		
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU				
CH Médio Ave, EPE - Unidade Hospitalar de Famalição																			
CH Médio Ave, EPE - Unidade Hospitalar de Santo Tirso																			
CH Médio Tejo, EPE - Hospital de Nossa Senhora da Graça - Tomar																			
CH Médio Tejo, EPE - Hospital Dr. Manoel Constâncio - Abrantes																			
CH Médio Tejo, EPE - Hospital Rainha Santa Isabel - Torres Novas																			
CH Oeste, EPE - Hospital Distrital Caldas da Rainha																			
CH Oeste, EPE - Hospital Distrital Torres Vedras																			

dimensão não avaliada

1.º Nível - Estrela		2.º Nível - Rating															
Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU		
dimensão não avaliada																	
CH Oeste, EPE - Hospital São Pedro Gonçalves Telmo - Peniche																	
CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde, EPE - Unidade Hospitalar da Póvoa de Varzim																	
CH São Francisco - Unidade de Leiria																	
CH Setúbal, EPE - Hospital de São Bernardo																	
CH Setúbal, EPE - Hospital Ortopédico de Sant'Iago do Outão																	

































































































































**1.º Nível - Estrela**
**2.º Nível - Rating**













































































































Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI	
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU			
CH Tâmega e Sousa, EPE - Hospital de Amarante	★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CH Tâmega e Sousa, EPE - Hospital Padre Américo	★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CH Tondela - Viseu, EPE - Hospital Cândido de Figueiredo - Tondela	★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CH Tondela - Viseu, EPE - Hospital de São Teotónio	★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Hospital de São Pedro de Vila Real	★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Unidade Hospitalar de Chaves	★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Unidade Hospitalar de Lamego	★	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

dimensão não avaliada

1.º Nível - Estrela		2.º Nível - Rating																
Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI	
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU			
CH Universitário Algarve, EPE - Hospital de Faro																		
dimensão não avaliada																		
CH Universitário Algarve, EPE - Hospital Distrital de Lagos																		
CH Universitário Algarve, EPE - Unidade Hospitalar de Portimão																		
dimensão não avaliada																		
CH Universitário Cova da Beira, EPE - Hospital do Fundão																		
CH Universitário Cova da Beira, EPE - Hospital Pêro da Covilhã																		
CH Universitário de Coimbra, EPE - Hospitais da Universidade de Coimbra																		
CH Universitário de Coimbra, EPE - Hospital Geral																		



1.º Nível - Estrela		2.º Nível - Rating																
Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI	
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU			
CH Universitário de Coimbra, EPE - Hospital Pediátrico de Coimbra																		
CH Universitário de Coimbra, EPE - Maternidade Bissaya Barreto																		
CH Universitário de Coimbra, EPE - Maternidade Dr. Daniel de Matos																		
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital Curry Cabral																		
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital de Santa Marta																		
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital de Santo António dos Capuchos																		
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital de São José																		






















































































1.º Nível - Estrela		2.º Nível - Rating																
Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI	
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU			
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital Dona Estefânia																		
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Maternidade Dr. Alfredo da Costa																		
CH Universitário Lisboa Norte, EPE - Hospital de Santa Maria																		
CH Universitário Lisboa Norte, EPE - Hospital Pulido Valente		dimensão não avaliada																
CH Universitário Porto, EPE - Centro Materno Infantil do Norte																		
CH Universitário Porto, EPE - Hospital de Santo António																		
CH Universitário São João, EPE - Hospital de São João																		

1.º Nível - Estrela		2.º Nível - Rating																
Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI	
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU			
CH Universitário São João, EPE - Hospital Nossa Senhora da Conceição de Valongo																		
CH V.N. Gaia/Espinho, EPE - Hospital de Nossa Senhora da Ajuda - Espinho																		
CH V.N. Gaia/Espinho, EPE - Hospital Distrital de Vila Nova de Gaia																		
CH V.N. Gaia/Espinho, EPE - Hospital Eduardo Santos Silva																		
Clínica de Montes Claros, Lda																		
Clínica de Todos-Os-Santos																		
Clínica Europa, Serviços Médicos																		

1.º Nível - Estrela		2.º Nível - Rating																
Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI	
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU			
Clinigrande - Clínica da Marinha Grande																		
COGE - Clínica da Santa Casa de Espinho																		
dimensão não avaliada																		
Hospital Agostinho Ribeiro - Felgueiras																		
Hospital António Lopes - Póvoa de Lanhoso																		
Hospital Beatriz Ângelo																		
Hospital CUF Cascais																		
Hospital CUF Descobertas																		
Hospital CUF Infante Santo																		

1.º Nível - Estrela		2.º Nível - Rating															
Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU		
Hospital CUF Porto																	
Hospital CUF Santarém																	
Hospital CUF Torres Vedras																	
Hospital CUF Viseu																	
Hospital da Confraria de Nossa Senhora da Nazaré		dimensão não avaliada															
Hospital da Cruz Vermelha Portuguesa		dimensão não avaliada															
Hospital da Luz Arrábida																	
Hospital da Luz Aveiro																	



1.º Nível - Estrela		2.º Nível - Rating																
Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI	
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU			
Hospital da Luz Guimarães																		
Hospital da Luz Lisboa																		
Hospital da Luz Póvoa de Varzim																		
Hospital da Luz Setúbal																		
Hospital da Luz Torres de Lisboa																		
Hospital da Misericórdia da Mealhada																		
Hospital da Misericórdia de Évora																		
Hospital da Misericórdia de Vila Verde																		












































































1.º Nível - Estrela		2.º Nível - Rating																
Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI	
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU			
Hospital da Ordem Terceira de São Francisco da Cidade	declinou avaliação	1/2	0/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	0/2	0/2	1/2	1/2	1/2	1/2
Hospital da Prelada	5	2/2	1/2	1/2	1/2	1/2	2/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	2/2	1/2	1/2	2/2	1/2	1/2
Hospital da Santa Casa da Misericórdia de Lousada	dimensão não avaliada																	
Hospital da Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde	5	1/2	2/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	2/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2
Hospital da Senhora da Oliveira Guimarães, EPE	5	2/2	2/2	1/2	1/2	1/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2
Hospital da Trindade	dimensão não avaliada																	
Hospital de Braga, EPE	5	2/2	2/2	1/2	2/2	1/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2
Hospital de Cascais Dr. José de Almeida	5	2/2	2/2	1/2	2/2	1/2	2/2	1/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2	2/2

1.º Nível - Estrela		2.º Nível - Rating															
Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU		
Hospital de Fão - Santa Casa da Misericórdia de Fão																	
Hospital de Jesus																	
Hospital de Saint Louis																	
Hospital de Santa Isabel - Marco de Canaveses																	
Hospital de Santa Maria - Porto	dimensão não avaliada																
Hospital de Santa Maria Maior, EPE - Barcelos																	
Hospital de Sant'Ana																	
Hospital de São João Baptista - Santa Casa da Misericórdia do Entroncamento																	
































































































































































































































































1.º Nível - Estrela
























2.º Nível - Rating

Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI		
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU				
Hospital de São José - Santa Casa da Misericórdia de Fafe																			
Hospital de Vila Franca de Xira																			
Hospital Distrital da Figueira da Foz, EPE																			
Hospital Distrital de Santarém, EPE																			
Hospital do Espírito Santo, EPE - Évora																			
Hospital Dom Manuel de Aguiar																			
Hospital dos SAMS																			
Hospital Dr. Francisco Zagalo - Ovar																			

dimensão não avaliada

















































































































































1.º Nível - Estrela		2.º Nível - Rating																
Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI	
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU			
Hospital Escola da Universidade Fernando Pessoa																		
Hospital Garcia de Orta, EPE																		
Hospital José Luciano de Castro - Misericórdia de Anadia																		
Hospital Lusíadas Albufeira																		
Hospital Lusíadas Lisboa																		
Hospital Lusíadas Porto																		
Hospital Narciso Ferreira - Riba de Ave																		
Hospital Particular de Barcelos																		dimensão não avaliada

1.º Nível - Estrela		2.º Nível - Rating																
Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI	
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU			
dimensão não avaliada																		
Hospital Particular de Paredes																		
Hospital Particular de Viana do Castelo																		
Hospital Particular do Algarve - Alvor																		
Hospital Particular do Algarve - Gambelas																		
Hospital Privado da Boa Nova																		
Hospital Privado da Trofa																		
Hospital Privado de Alfena																		
Hospital Privado de Braga																		























1.º Nível - Estrela		2.º Nível - Rating																
Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI	
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU			
Hospital Privado de Braga Centro																		
Hospital Privado de Gaia																		
Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE																		
Hospital São Gonçalo de Lagos																		
Hospital Terra Quente																		
INTERCIR - Centro Cirúrgico de Coimbra																		
IPO de Coimbra Francisco Gentil, EPE																		
IPO de Lisboa Francisco Gentil, EPE																		



















1.º Nível - Estrela

2.º Nível - Rating

Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI	
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU			
IPO do Porto Francisco Gentil, EPE																		
Montepio Rainha Dona Leonor																		
Sanfil - Casa de Saúde de Santa Filomena																		
ULS Alto Minho, EPE - Hospital Conde de Bertiandos - Ponte de Lima																		
ULS Alto Minho, EPE - Hospital de Santa Luzia																		
ULS Baixo Alentejo, EPE - Hospital José Joaquim Fernandes																		
ULS Castelo Branco, EPE - Hospital Amato Lusitano																		
ULS Guarda, EPE - Hospital de Nossa Senhora da Assunção																		




1.º Nível - Estrela		2.º Nível - Rating															
Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU		
ULS Guarda, EPE - Hospital Sousa Martins																	
ULS Litoral Alentejano, EPE - Hospital do Litoral Alentejano																	
ULS Matosinhos, EPE - Hospital Pedro Hispano																	
ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Bragança																	
ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Macedo de Cavaleiros																	
ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Mirandela																	
ULS Norte Alentejano, EPE - Hospital de Santa Luzia de Elvas																	
ULS Norte Alentejano, EPE - Hospital Dr. José Maria Grande - Portalegre																	

1.º Nível - Estrela		2.º Nível - Rating																	
Prestador	Ex. Clínica	AVC	CAMB	CCARD	CCOL	CRVM	CVASC	DOR	EAM	GIN	OBS	ORT		PED		TEV	UCI		
												ARTRO	FÉMUR	NEO	PNEU				
Venerável Irmandade de Nossa Senhora da Lapa																			
Venerável Ordem Terceira de São Francisco do Porto																			

dimensão não avaliada

**Legenda:**

**ORT** - Ortopedia (**ARTRO** - Artroplastias da Anca e Joelho; **FÉMUR** - Correção cirúrgica da fratura proximal do fémur); **GIN** - Ginecologia; **OBS** - Obstetrícia; **PED** - Pediatria (**NEO** - Cuidados Neonatais; **PNEU** - Pneumonias); **AVC** - Acidente Vascular Cerebral; **EAM** - Enfarte Agudo do Miocárdio; **CAMB** - Cirurgia de Ambulatório; **UCI** - Unidade de Cuidados Intensivos; **CVASC** - Cirurgia de Revascularização Arterial; **CCOL** - Cirurgia do Cólon; **CRVM** - Cirurgia de Revascularização do Miocárdio; **CCARD** - Cirurgia Valvular e outra Cirurgia Cardíaca não coronária; **DOR** - Avaliação da Dor Aguda; **TEV** - Tromboembolismo Venoso no Internamento;  - Sem dados entregues no último período de recolha.

## Conclusões

No presente documento encontram-se os resultados da segunda avaliação e classificação anual de 2019, da dimensão Excelência Clínica, do módulo SINAS@Hospitais do SINAS, desenvolvido pela ERS. Tratando-se de uma avaliação de cariz retrospectivo, os resultados refletem o desempenho anual dos prestadores no período compreendido entre 1 de julho de 2017 e 30 de junho de 2018.

Os resultados que se apresentam incidem apenas sobre a dimensão da qualidade de Excelência Clínica (a única dimensão do SINAS@Hospitais cuja avaliação é publicada semestralmente), que avalia atualmente 16 procedimentos/diagnósticos distribuídos por 12 áreas clínicas: (áreas de Angiologia e Cirurgia Vascular [Cirurgia de Revascularização Arterial], Cardiologia [Enfarte Agudo do Miocárdio], Cirurgia Cardíaca [Cirurgia de Revascularização do Miocárdio e Cirurgia Valvular e outra Cirurgia Cardíaca Não Coronária], Cirurgia de Ambulatório, Cirurgia Geral [Cirurgia do Cólon], Cuidados Transversais [Avaliação da Dor Aguda e Tromboembolismo Venoso no Internamento], Neurologia [Acidente Vascular Cerebral], Obstetrícia [Partos e Cuidados Pré-natais], Ortopedia [Artroplastias da Anca e do Joelho e Correção Cirúrgica da Fratura Proximal do Fémur], Ginecologia [Histerectomias], Pediatria [Neonatologia e Pneumonia] e Unidades de Cuidados Intensivos).

As restantes dimensões do SINAS@Hospitais (Segurança do Doente, Adequação e Conforto das Instalações, Focalização no Utente e Satisfação do Utente) serão objeto de atualização de resultados no primeiro semestre de 2020.

Estão envolvidos neste sistema de avaliação 158 prestadores de cuidados de saúde de natureza hospitalar, dos setores público, privado e social, de todo o território nacional. Este número tem-se mantido nos últimos anos pouco oscilante, ainda que existam alterações entre os participantes, decorrente quer do fecho de algumas unidades hospitalares, quer da abertura de novas unidades.

No que se refere à dimensão Excelência Clínica, dos 158 estabelecimentos atualmente abrangidos pelo SINAS@Hospitais, 122 (77%) obtiveram classificação nesta dimensão, e 102 (84%) destes conseguiram a atribuição da estrela correspondente ao primeiro nível de avaliação, situação muito semelhante à última publicação desta dimensão.

Quanto ao segundo nível de avaliação (*rating*), verificou-se um aumento do número de prestadores que obtiveram um *rating* nível de qualidade III, nas áreas de Ginecologia (Histerectomias) (66%), Ortopedia (Artroplastias da anca e joelho) (41%) e Cirurgia de Ambulatório (12%), relativamente à avaliação efetuada relativa ao ano de 2018 publicada em julho de 2019.

Ainda na dimensão Excelência Clínica, e quanto aos valores de referência dos indicadores avaliados, de uma forma global, verifica-se a melhoria do cumprimento de alguns dos indicadores de processo associados a diferentes áreas cirúrgicas, nomeadamente nos relacionados com a seleção, administração e interrupção da antibioterapia profilática dentro do período, nas áreas de Cirurgia Cardíaca (Cirurgia de Revascularização do Miocárdio e Outra Cirurgia Cardíaca), Cirurgia Vascular (Cirurgia de Revascularização Arterial), Ginecologia (Histerectomias) e Ortopedia (artroplastia da anca e joelho).

Foi ainda possível verificar uma melhoria dos valores de referência dos indicadores da área de: Obstetrícia (administração pré-natal de esteróides), Neurologia relativos ao Acidente Vascular Cerebral (Terapêutica antitrombótica e anticoagulante prescrita na alta e Terapêutica trombolítica), Cirurgia de Ambulatório (Seleção do doente para



administração da profilaxia de náuseas e vômitos), Cuidados Transversais – Avaliação da Dor Aguda (Registos regulares da intensidade da dor em doentes não cirúrgicos e cirúrgicos e Dor moderada ou intensa em registos consecutivos em doentes não cirúrgicos, bem como a Analgesia por via intramuscular após a cirurgia).

A estabilidade do sistema é uma das suas mais-valias, tendo-se verificado, ao longo de todo este processo, um aumento gradual do desempenho médio em alguns dos indicadores de processo avaliados, alguns dos quais já com patamares elevados de cumprimento (entre os 90% e os 100%) em diferentes áreas como a Ortopedia, a Ginecologia, a Cirurgia do Cólon, a Cirurgia Cardíaca, a Cirurgia de Ambulatório, o Enfarte Agudo do Miocárdio, o Acidente Vascular Cerebral, Unidade de Cuidados Intensivos e Avaliação da Dor.

O SINAS tem-se afirmado continuamente na área da avaliação da qualidade em saúde em Portugal pelo seu carácter dinâmico, bem como pela sua maturidade e estabilidade. A reiterada participação dos prestadores de cuidados de saúde no SINAS confirma o seu reconhecimento das mais-valias inerentes a este processo de avaliação, assente nos valores fundamentais do rigor, da transparência e da objetividade.

## Anexos

### Anexo 1 – Listagem de prestadores envolvidos no SINAS@Hospitais

Setor	N.º de estabelecimentos	%
Público	86	54%
Privado	46	29%
Social	26	17%
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>100%</b>

#### Natureza Pública

CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Distrital de Águeda  
 CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Infante D. Pedro  
 CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Visconde Salreu de Estarreja  
 CH Barreiro Montijo, EPE - Hospital de Nossa Senhora do Rosário  
 CH Barreiro Montijo, EPE - Hospital Distrital do Montijo  
 CH Entre Douro e Vouga, EPE - Hospital de São João da Madeira  
 CH Entre Douro e Vouga, EPE - Hospital de São Miguel  
 CH Entre Douro e Vouga, EPE - Hospital de São Sebastião  
 CH Leiria, EPE - Hospital Bernardino Lopes de Oliveira - Alcobaça  
 CH Leiria, EPE - Hospital de Santo André - Leiria  
 CH Leiria, EPE - Hospital Distrital de Pombal  
 CH Lisboa Ocidental, EPE - Hospital de Santa Cruz  
 CH Lisboa Ocidental, EPE - Hospital de São Francisco Xavier  
 CH Lisboa Ocidental, EPE - Hospital Egas Moniz  
 CH Médio Ave, EPE - Unidade Hospitalar de Famalicão  
 CH Médio Ave, EPE - Unidade Hospitalar de Santo Tirso  
 CH Médio Tejo, EPE - Hospital de Nossa Senhora da Graça - Tomar  
 CH Médio Tejo, EPE - Hospital Dr. Manoel Constâncio - Abrantes  
 CH Médio Tejo, EPE - Hospital Rainha Santa Isabel - Torres Novas  
 CH Oeste, EPE - Hospital Distrital Caldas da Rainha  
 CH Oeste, EPE - Hospital Distrital Torres Vedras  
 CH Oeste, EPE - Hospital São Pedro Gonçalves Telmo - Peniche  
 CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde, EPE - Unidade Hospitalar da Póvoa de Varzim  
 CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde, EPE - Unidade Hospitalar de Vila do Conde  
 CH Setúbal, EPE - Hospital de São Bernardo  
 CH Setúbal, EPE - Hospital Ortopédico de Sant'Iago do Outão  
 CH Tâmega e Sousa, EPE - Hospital de Amarante  
 CH Tâmega e Sousa, EPE - Hospital Padre Américo  
 CH Tondela - Viseu, EPE - Hospital Cândido de Figueiredo - Tondela  
 CH Tondela - Viseu, EPE - Hospital de São Teotónio

CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Hospital de São Pedro de Vila Real  
CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Unidade Hospitalar de Chaves  
CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Unidade Hospitalar de Lamego  
CH Universitário Algarve, EPE - Hospital de Faro  
CH Universitário Algarve, EPE - Hospital Distrital de Lagos  
CH Universitário Algarve, EPE - Unidade Hospitalar de Portimão  
CH Universitário Cova da Beira, EPE - Hospital do Fundão  
CH Universitário Cova da Beira, EPE - Hospital Pêro da Covilhã  
CH Universitário de Coimbra, EPE - Hospitais da Universidade de Coimbra  
CH Universitário de Coimbra, EPE - Hospital Geral  
CH Universitário de Coimbra, EPE - Hospital Pediátrico de Coimbra  
CH Universitário de Coimbra, EPE - Maternidade Bissaya Barreto  
CH Universitário de Coimbra, EPE - Maternidade Dr. Daniel de Matos  
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital Curry Cabral  
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital de Santa Marta  
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital de Santo António dos Capuchos  
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital de São José  
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital Dona Estefânia  
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Maternidade Dr. Alfredo da Costa  
CH Universitário Lisboa Norte, EPE - Hospital de Santa Maria  
CH Universitário Lisboa Norte, EPE - Hospital Pulido Valente  
CH Universitário Porto, EPE - Centro Materno Infantil do Norte  
CH Universitário Porto, EPE - Hospital de Santo António  
CH Universitário São João, EPE - Hospital de São João  
CH Universitário São João, EPE - Hospital Nossa Senhora da Conceição de Valongo  
CH V.N. Gaia/Espinho, EPE - Hospital de Nossa Senhora da Ajuda - Espinho  
CH V.N. Gaia/Espinho, EPE - Hospital Distrital de Vila Nova de Gaia  
CH V.N. Gaia/Espinho, EPE - Hospital Eduardo Santos Silva  
Hospital Beatriz Ângelo  
Hospital da Senhora da Oliveira Guimarães, EPE  
Hospital de Braga, EPE  
Hospital de Cascais Dr. José de Almeida  
Hospital de Santa Maria Maior, EPE - Barcelos  
Hospital de Vila Franca de Xira  
Hospital Distrital da Figueira da Foz, EPE  
Hospital Distrital de Santarém, EPE  
Hospital do Espírito Santo, EPE - Évora  
Hospital Dr. Francisco Zagalo - Ovar  
Hospital Garcia de Orta, EPE  
Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE  
IPO de Coimbra Francisco Gentil, EPE  
IPO de Lisboa Francisco Gentil, EPE  
IPO do Porto Francisco Gentil, EPE  
ULS Alto Minho, EPE - Hospital Conde de Bertiandos - Ponte de Lima  
ULS Alto Minho, EPE - Hospital de Santa Luzia  
ULS Baixo Alentejo, EPE - Hospital José Joaquim Fernandes  
ULS Castelo Branco, EPE - Hospital Amato Lusitano  
ULS Guarda, EPE - Hospital de Nossa Senhora da Assunção

ULS Guarda, EPE - Hospital Sousa Martins  
ULS Litoral Alentejano, EPE - Hospital do Litoral Alentejano  
ULS Matosinhos, EPE - Hospital Pedro Hispano  
ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Bragança  
ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Macedo de Cavaleiros  
ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Mirandela  
ULS Norte Alentejano, EPE - Hospital de Santa Luzia de Elvas  
ULS Norte Alentejano, EPE - Hospital Dr. José Maria Grande - Portalegre

---

---

#### **Natureza Privada**

---

Casa de Saúde de Amares  
Casa de Saúde de São Lázaro  
Casa de Saúde de São Mateus  
Centro Clínico Champalimaud  
CH São Francisco - Unidade de Leiria  
Clínica de Montes Claros, Lda  
Clínica de Todos-Os-Santos  
Clínica Europa, Serviços Médicos  
Clinigrande - Clínica da Marinha Grande  
Hospital CUF Cascais  
Hospital CUF Descobertas  
Hospital CUF Infante Santo  
Hospital CUF Porto  
Hospital CUF Santarém  
Hospital CUF Torres Vedras  
Hospital CUF Viseu  
Hospital da Cruz Vermelha Portuguesa  
Hospital da Luz Arrábida  
Hospital da Luz Aveiro  
Hospital da Luz Guimarães  
Hospital da Luz Lisboa  
Hospital da Luz Póvoa de Varzim  
Hospital da Luz Setúbal  
Hospital da Luz Torres de Lisboa  
Hospital de Saint Louis  
Hospital de Santa Maria - Porto  
Hospital dos SAMS  
Hospital Escola da Universidade Fernando Pessoa  
Hospital Lusíadas Albufeira  
Hospital Lusíadas Lisboa  
Hospital Lusíadas Porto  
Hospital Particular de Barcelos  
Hospital Particular de Paredes  
Hospital Particular de Viana do Castelo  
Hospital Particular do Algarve - Alvor  
Hospital Particular do Algarve - Gambelas

Hospital Privado da Boa Nova  
Hospital Privado da Trofa  
Hospital Privado de Alfena  
Hospital Privado de Braga  
Hospital Privado de Braga Centro  
Hospital Privado de Gaia  
Hospital São Gonçalo de Lagos  
Hospital Terra Quente  
INTERCIR - Centro Cirúrgico de Coimbra  
Sanfil - Casa de Saúde de Santa Filomena

---

---



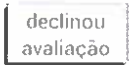
### **Natureza Social**

---

Casa de Repouso de Coimbra  
Casa de Saúde da Boavista  
COGE - Clínica da Santa Casa de Espinho  
Hospital Agostinho Ribeiro - Felgueiras  
Hospital António Lopes - Póvoa de Lanhoso  
Hospital da Confraria de Nossa Senhora da Nazaré  
Hospital da Misericórdia da Mealhada  
Hospital da Misericórdia de Évora  
Hospital da Misericórdia de Vila Verde  
Hospital da Ordem Terceira de São Francisco da Cidade  
Hospital da Prelada  
Hospital da Santa Casa da Misericórdia de Lousada  
Hospital da Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde  
Hospital da Trindade  
Hospital de Fão - Santa Casa da Misericórdia de Fão  
Hospital de Jesus  
Hospital de Santa Isabel - Marco de Canaveses  
Hospital de Sant'Ana  
Hospital de São João Baptista - Santa Casa da Misericórdia do Entroncamento  
Hospital de São José - Santa Casa da Misericórdia de Fafe  
Hospital Dom Manuel de Aguiar  
Hospital José Luciano de Castro - Misericórdia de Anadia  
Hospital Narciso Ferreira - Riba de Ave  
Montepio Rainha Dona Leonor  
Venerável Irmandade de Nossa Senhora da Lapa  
Venerável Ordem Terceira de São Francisco do Porto

---

## Anexo 2 – Prestadores avaliados na dimensão Excelência Clínica

Dimensão Excelência Clínica		
Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores cumprem com todos os parâmetros de qualidade exigidos	102
	Não foi possível aferir do cumprimento de todos os parâmetros de qualidade exigidos	1*
	Prestadores não forneceram os elementos necessários para avaliação	18

\* Prestador em que os dados submetidos foram insuficientes para a realização de inferência estatística

### Natureza Pública

CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Infante D. Pedro  
 CH Barreiro Montijo, EPE - Hospital de Nossa Senhora do Rosário  
 CH Barreiro Montijo, EPE - Hospital Distrital do Montijo  
 CH Entre Douro e Vouga, EPE - Hospital de São João da Madeira  
 CH Entre Douro e Vouga, EPE - Hospital de São Sebastião  
 CH Leiria, EPE - Hospital de Santo André - Leiria  
 CH Lisboa Ocidental, EPE - Hospital de Santa Cruz  
 CH Lisboa Ocidental, EPE - Hospital de São Francisco Xavier  
 CH Lisboa Ocidental, EPE - Hospital Egas Moniz  
 CH Médio Ave, EPE - Unidade Hospitalar de Famalicão  
 CH Médio Ave, EPE - Unidade Hospitalar de Santo Tirso  
 CH Médio Tejo, EPE - Hospital de Nossa Senhora da Graça - Tomar  
 CH Médio Tejo, EPE - Hospital Dr. Manoel Constâncio - Abrantes  
 CH Médio Tejo, EPE - Hospital Rainha Santa Isabel - Torres Novas  
 CH Oeste, EPE - Hospital Distrital Caldas da Rainha  
 CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde, EPE - Unidade Hospitalar da Póvoa de Varzim  
 CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde, EPE - Unidade Hospitalar de Vila do Conde  
 CH Setúbal, EPE - Hospital de São Bernardo  
 CH Setúbal, EPE - Hospital Ortopédico de Sant'Iago do Outão  
 CH Tâmega e Sousa, EPE - Hospital Padre Américo  
 CH Tondela - Viseu, EPE - Hospital Cândido de Figueiredo - Tondela  
 CH Tondela - Viseu, EPE - Hospital de São Teotónio  
 CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Hospital de São Pedro de Vila Real  
 ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Bragança  
 CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Unidade Hospitalar de Lamego  
 CH Universitário Algarve, EPE - Hospital de Faro  
 CH Universitário Porto, EPE - Hospital de Santo António  
 CH Universitário Cova da Beira, EPE - Hospital Pêro da Covilhã



CH Universitário de Coimbra, EPE - Hospitais da Universidade de Coimbra  
CH Universitário de Coimbra, EPE - Hospital Geral  
CH Universitário de Coimbra, EPE - Hospital Pediátrico de Coimbra  
CH Universitário de Coimbra, EPE - Maternidade Bissaya Barreto  
CH Universitário de Coimbra, EPE - Maternidade Dr. Daniel de Matos  
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital Curry Cabral  
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital de Santa Marta  
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital de Santo António dos Capuchos  
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital de São José  
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital Dona Estefânia  
CH Universitário Lisboa Central, EPE - Maternidade Dr. Alfredo da Costa  
CH Universitário Lisboa Norte, EPE - Hospital de Santa Maria  
CH Universitário Porto, EPE - Centro Materno Infantil do Norte  
CH Universitário São João, EPE - Hospital de São João  
CH V.N. Gaia/Espinho, EPE - Hospital Eduardo Santos Silva  
Hospital Beatriz Ângelo  
Hospital de Santa Maria Maior, EPE - Barcelos  
CH Universitário Algarve, EPE - Unidade Hospitalar de Portimão  
Hospital da Senhora da Oliveira Guimarães, EPE  
Hospital de Braga, EPE  
Hospital de Cascais Dr. José de Almeida  
Hospital de Vila Franca de Xira  
Hospital Distrital da Figueira da Foz, EPE  
Hospital Distrital de Santarém, EPE  
Hospital do Espírito Santo, EPE - Évora  
Hospital Dr. Francisco Zagalo - Ovar  
Hospital Garcia de Orta, EPE  
CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Unidade Hospitalar de Chaves  
Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE  
IPO do Porto Francisco Gentil, EPE  
ULS Alto Minho, EPE - Hospital Conde de Bertiandos - Ponte de Lima  
ULS Alto Minho, EPE - Hospital de Santa Luzia  
ULS Baixo Alentejo, EPE - Hospital José Joaquim Fernandes  
ULS Castelo Branco, EPE - Hospital Amato Lusitano  
ULS Guarda, EPE - Hospital de Nossa Senhora da Assunção  
ULS Guarda, EPE - Hospital Sousa Martins  
ULS Litoral Alentejano, EPE - Hospital do Litoral Alentejano  
ULS Matosinhos, EPE - Hospital Pedro Hispano  
ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Macedo de Cavaleiros  
ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Mirandela  
ULS Norte Alentejano, EPE - Hospital de Santa Luzia de Elvas  
ULS Norte Alentejano, EPE - Hospital Dr. José Maria Grande - Portalegre

---

---

**Natureza Privada**

---

Casa de Saúde de Amares  
Casa de Saúde de São Lázaro

Casa de Saúde de São Mateus  
CH São Francisco - Unidade de Leiria  
Clinigrande - Clínica da Marinha Grande  
Hospital CUF Cascais  
Hospital CUF Descobertas  
Hospital CUF Infante Santo  
Hospital CUF Porto  
Hospital CUF Santarém  
Hospital CUF Torres Vedras  
Hospital CUF Viseu  
Hospital da Luz Arrábida  
Hospital da Luz Aveiro  
Hospital da Luz Lisboa  
Hospital da Luz Póvoa de Varzim  
Hospital da Luz Setúbal  
Hospital de Saint Louis  
Hospital dos SAMS  
Hospital Escola da Universidade Fernando Pessoa  
Hospital Lusíadas Albufeira  
Hospital Lusíadas Lisboa  
Hospital Lusíadas Porto  
Hospital Particular de Viana do Castelo  
Hospital Particular do Algarve - Alvor  
Hospital Particular do Algarve - Gambelas  
Hospital Privado da Boa Nova  
Hospital Privado da Trofa  
Hospital Privado de Alfena  
Hospital Privado de Braga  
INTERCIR - Centro Cirúrgico de Coimbra  
Sanfil - Casa de Saúde de Santa Filomena

---

---

#### **Natureza Social**


Casa de Repouso de Coimbra  
Casa de Saúde da Boavista  
Hospital Agostinho Ribeiro - Felgueiras  
Hospital António Lopes - Póvoa de Lanhoso  
Hospital da Misericórdia da Mealhada  
Hospital da Misericórdia de Vila Verde  
Hospital da Ordem Terceira de São Francisco da Cidade  
Hospital da Prelada  
Hospital da Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde  
Hospital de Fão - Santa Casa da Misericórdia de Fão  
Hospital de Jesus  
Hospital de Santa Isabel - Marco de Canaveses  
Hospital de Sant'Ana  
Hospital de São João Baptista - Santa Casa da Misericórdia do Entroncamento



Hospital de São José - Santa Casa da Misericórdia de Fafe  
Hospital José Luciano de Castro - Misericórdia de Anadia  
Hospital Narciso Ferreira - Riba de Ave  
Montepio Rainha Dona Leonor  
Venerável Irmandade de Nossa Senhora da Lapa

---

## Anexo 3 – Dimensão Excelência Clínica – Primeiro Nível de Avaliação (com estrela)

Dimensão Excelência Clínica		
Classificação	Legenda	Número de prestadores
	Prestadores cumprem com todos os parâmetros de qualidade exigidos	102

### Natureza Pública

CH Baixo Vouga, EPE - Hospital Infante D. Pedro  
 CH Barreiro Montijo, EPE - Hospital Distrital do Montijo  
 CH Entre Douro e Vouga, EPE - Hospital de São Sebastião  
 CH Leiria, EPE - Hospital de Santo André - Leiria  
 CH Lisboa Ocidental, EPE - Hospital de Santa Cruz  
 CH Lisboa Ocidental, EPE - Hospital de São Francisco Xavier  
 CH Lisboa Ocidental, EPE - Hospital Egas Moniz  
 CH Médio Ave, EPE - Unidade Hospitalar de Famalicão  
 CH Médio Ave, EPE - Unidade Hospitalar de Santo Tirso  
 CH Médio Tejo, EPE - Hospital de Nossa Senhora da Graça - Tomar  
 CH Médio Tejo, EPE - Hospital Dr. Manoel Constâncio - Abrantes  
 CH Médio Tejo, EPE - Hospital Rainha Santa Isabel - Torres Novas  
 CH Oeste, EPE - Hospital Distrital Caldas da Rainha  
 CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde, EPE - Unidade Hospitalar da Póvoa de Varzim  
 CH Póvoa de Varzim/Vila do Conde, EPE - Unidade Hospitalar de Vila do Conde  
 CH Tâmega e Sousa, EPE - Hospital Padre Américo  
 CH Tondela - Viseu, EPE - Hospital Cândido de Figueiredo - Tondela  
 CH Tondela - Viseu, EPE - Hospital de São Teotónio  
 CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Hospital de São Pedro de Vila Real  
 CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Unidade Hospitalar de Chaves  
 CH Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE - Unidade Hospitalar de Lamego  
 CH Universitário Algarve, EPE - Hospital de Faro  
 CH Universitário Algarve, EPE - Unidade Hospitalar de Portimão  
 CH Universitário Cova da Beira, EPE - Hospital Pêro da Covilhã  
 CH Universitário de Coimbra, EPE - Hospitais da Universidade de Coimbra  
 CH Universitário de Coimbra, EPE - Hospital Geral  
 CH Universitário de Coimbra, EPE - Maternidade Bissaya Barreto  
 CH Universitário de Coimbra, EPE - Maternidade Dr. Daniel de Matos  
 CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital Curry Cabral  
 CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital de Santa Marta  
 CH Universitário Lisboa Central, EPE - Hospital Dona Estefânia  
 CH Universitário Lisboa Central, EPE - Maternidade Dr. Alfredo da Costa  
 CH Universitário Lisboa Norte, EPE - Hospital de Santa Maria

CH Universitário Porto, EPE - Centro Materno Infantil do Norte  
CH Universitário Porto, EPE - Hospital de Santo António  
CH V.N. Gaia/Espinho, EPE - Hospital Eduardo Santos Silva  
Hospital Beatriz Ângelo  
Hospital da Senhora da Oliveira Guimarães, EPE  
Hospital de Braga, EPE  
Hospital de Cascais Dr. José de Almeida  
Hospital de Santa Maria Maior, EPE - Barcelos  
Hospital de Vila Franca de Xira  
Hospital Distrital da Figueira da Foz, EPE  
Hospital Distrital de Santarém, EPE  
Hospital do Espírito Santo, EPE - Évora  
Hospital Dr. Francisco Zagalo - Ovar  
Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE  
IPO do Porto Francisco Gentil, EPE  
ULS Alto Minho, EPE - Hospital Conde de Bertiandos - Ponte de Lima  
ULS Alto Minho, EPE - Hospital de Santa Luzia  
ULS Baixo Alentejo, EPE - Hospital José Joaquim Fernandes  
ULS Castelo Branco, EPE - Hospital Amato Lusitano  
ULS Guarda, EPE - Hospital de Nossa Senhora da Assunção  
ULS Guarda, EPE - Hospital Sousa Martins  
ULS Litoral Alentejano, EPE - Hospital do Litoral Alentejano  
ULS Matosinhos, EPE - Hospital Pedro Hispano  
ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Bragança  
ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Macedo de Cavaleiros  
ULS Nordeste, EPE - Unidade Hospitalar de Mirandela

---

---

#### **Natureza Privada**

---

Casa de Saúde de São Mateus  
CH São Francisco - Unidade de Leiria  
Clinigrande - Clínica da Marinha Grande  
Hospital CUF Cascais  
Hospital CUF Descobertas  
Hospital CUF Infante Santo  
Hospital CUF Porto  
Hospital CUF Santarém  
Hospital CUF Torres Vedras  
Hospital CUF Viseu  
Hospital da Luz Arrábida  
Hospital da Luz Aveiro  
Hospital da Luz Lisboa  
Hospital da Luz Póvoa de Varzim  
Hospital da Luz Setúbal  
Hospital Escola da Universidade Fernando Pessoa  
Hospital Lusíadas Albufeira  
Hospital Lusíadas Lisboa

Hospital Lusíadas Porto  
Hospital Particular de Viana do Castelo  
Hospital Particular do Algarve - Alvor  
Hospital Particular do Algarve - Gambelas  
Hospital Privado da Boa Nova  
Hospital Privado da Trofa  
Hospital Privado de Alfena  
Hospital Privado de Braga  
INTERCIR - Centro Cirúrgico de Coimbra  
Sanfil - Casa de Saúde de Santa Filomena

---

---

#### **Natureza Social**

---

Casa de Repouso de Coimbra  
Hospital Agostinho Ribeiro - Felgueiras  
Hospital António Lopes - Póvoa de Lanhoso  
Hospital da Misericórdia de Vila Verde  
Hospital da Prelada  
Hospital da Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde  
Hospital de Fão - Santa Casa da Misericórdia de Fão  
Hospital de Jesus  
Hospital de Santa Isabel - Marco de Canaveses  
Hospital de Sant'Ana  
Hospital de São João Baptista - Santa Casa da Misericórdia do Entroncamento  
Hospital de São José - Santa Casa da Misericórdia de Fafe  
Hospital José Luciano de Castro - Misericórdia de Anadia  
Hospital Narciso Ferreira - Riba de Ave  
Venerável Irmandade de Nossa Senhora da Lapa

---



