AUTORIDADE
DA MOBILIDADE
E DOS TRANSPORTES

TRANSPORTES
RODOVIÁRIOS E
INFRAESTRUTURAS

TRANSPORTES
FERROVIÁRIOS E
INFRAESTRURURAS

TRANSPORTE MARITIMOS
E FLUVIAL E PORTOS
COMERCIAIS

PLANO DE ATIVIDADES AMT 2020

Assembleia da República,
1 de julho de 2020

Índice

AUTORIDADE
DA MOBILIDADE
E DOS TRANSPORTES

1. O Ecossistema da Mobilidade e dos Transportes
2. Desafios do Ecossistema
3. Balanço Plano de Atividades 2019
4. Contexto Covid19
5. Atividades Plano 2020
6. Limitações na Ação da AMT

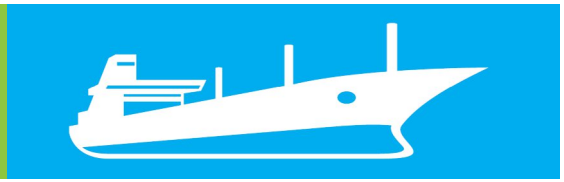
1. O Ecossistema da Mobilidade e dos Transportes

AUTORIDADE DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES

Dimensão do Ecossistema – c. 29,000 entidades

- Gestores da infraestrutura Rodoviária;
- Sistema Eletrónico Europeu de Portagens;
- Escolas de Condução;
- CITVs;
- *Rent-a-car;*
- Transporte em táxi e T*VDE;*
- Transporte rodoviário de passageiros e de mercadorias;
- Sistemas de bilhética e de suporte à mobilidade.

- Gestora da infraestrutura ferroviária pesada;
- Transporte ferroviário de passageiros e de mercadorias;
- Metro, metro ligeiro de superfície e elétricos urbanos;
- Transporte por cabo.



- Empresas gestoras das infraestruturas portuárias;
- Prestadoras de serviços de atividades portuárias;
- Armadores e gestores de navios;
- Transporte marítimo e fluvial de passageiros e de mercadorias;

2. Desafios do Ecossistema

Desafios do Ecossistema

- Abertura dos Mercados
- Supervisão
- Promoção do Investimento
- Digitalização da Economia
- Sustentabilidade Ambiental e da Descarbonização
- Defesa do Consumidor

Objetivos Estratégicos

- Regulação económica potenciadora da inclusividade, da eficiência, da sustentabilidade ambiental, e, da coesão territorial dos mercados da mobilidade;
- Supervisão dos mercados da mobilidade promotora da qualidade do serviço público e da transparência;
- Assegurar ambiente concorrencial e de abertura dos mercados da mobilidade que promova a concorrência não falseada;
- Reforço da defesa dos direitos dos consumidores e utilizadores;
- Desenvolver propostas legislativas e regulamentares.

3. Balanço Plano de Atividades 2019

Relativamente ao Plano de Atividades de 2019, destacam-se as seguintes atividades:

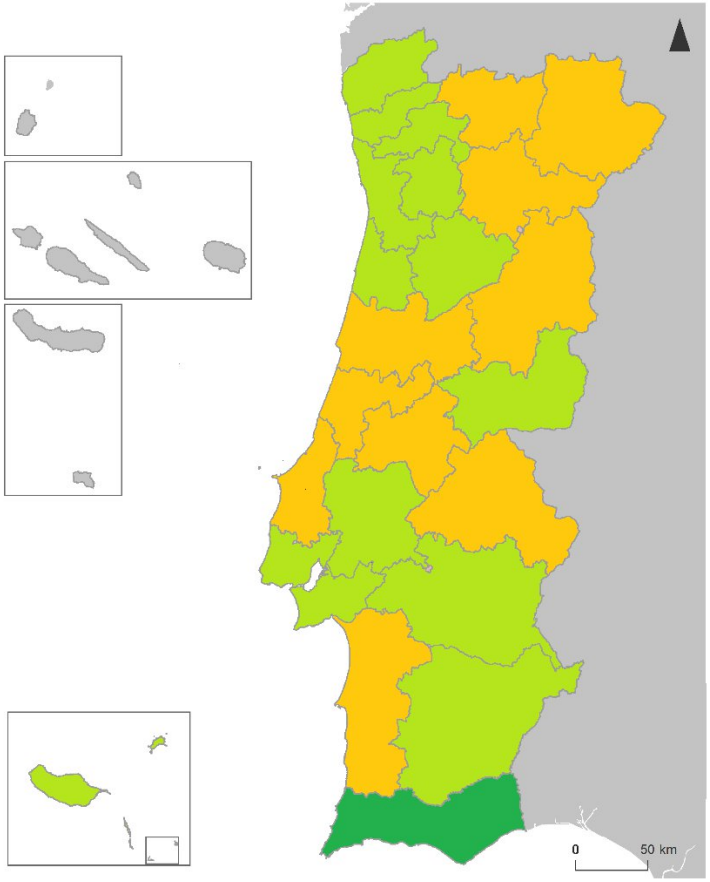
1. Emissão de 42 pareceres prévios vinculativos sobre peças de procedimentos de formação ou alteração de contratos de serviços públicos, para aumento de oferta e qualidade do serviço;
2. Realização de 27 ações de supervisão, fiscalização e auditoria, a 333 entidades públicas e 160 agentes económicos, no transporte público de passageiros, escolas de condução, rent-a-car, TVDE e outros;
3. Instauração de 61 processos contraordenacionais no transporte público de passageiros, Livro de Reclamações, rent-a-car e seguimento de 31 processos de 2018 e 17 de 2017;
4. Publicação de regulamentos: (i) avaliação de entrada de novos operadores ferroviários, (ii) regulamento de regras tarifárias nos transportes públicos e reporte de informação económica, financeira e operacional (iii) Tarifa aditiva no serviço de cobrança de taxa de portagem;
5. Controlo de compensações financeiras na prestação de serviços públicos;

3. Balanço Plano de Atividades 2019

Contratualização de serviços públicos de transporte de passageiros– ponto de situação

- Adjudicado
- Em desenvolvimento
- Em curso (análise AMT)

Cerca de 85% dos municípios delegaram/partilharam total ou parcialmente competências com as 21 CIM e 2 AM, abrangendo, portanto, a grande parte do transporte público de passageiros do país.



3. Balanço Plano de Atividades 2019

De referir ainda:

6. Supervisão da atualização tarifária e ações de redução de tarifas nos transportes públicos em 2019;

7. Concertação com a Direção-Geral do Consumidor na implementação do Livro de Reclamações Eletrónico;

8. Produção de Diagnósticos/Estudos: (i) Ecossistema Ferroviário, (ii) Ecossistema dos Metropolitanos, (iii) Transporte Fluvial de passageiros; Mercado dos Táxis;

9. Acompanhamento mensal do Mercado Portuário;

10. Aprovação de revisão de regulamentos tarifários das administrações portuárias;

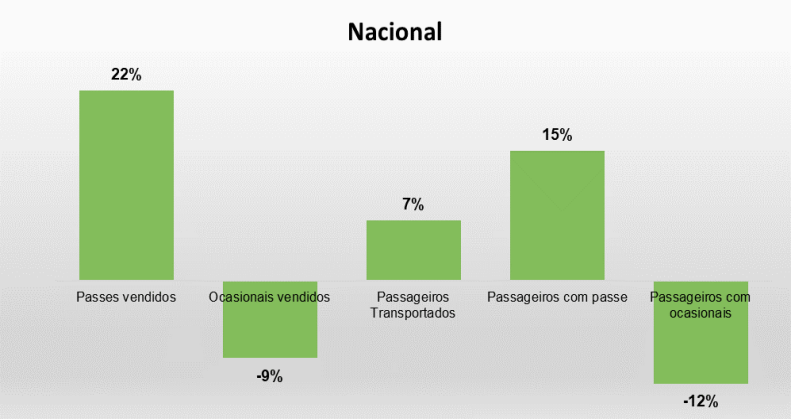
11. Acompanhamento das reclamações de utilizadores em todo o Ecossistema;

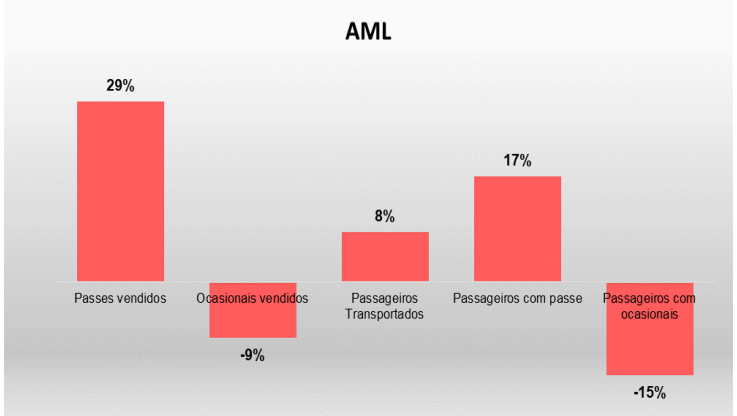
12. Acompanhamento de operações de concentração com a Autoridade da Concorrência.

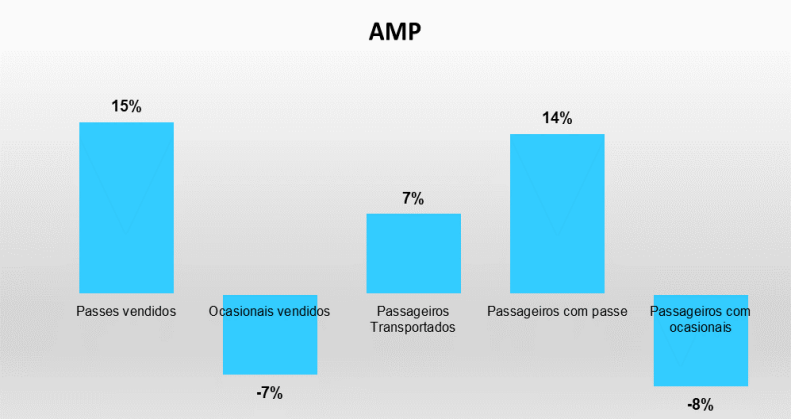
3. Balanço Plano de Atividades 2019

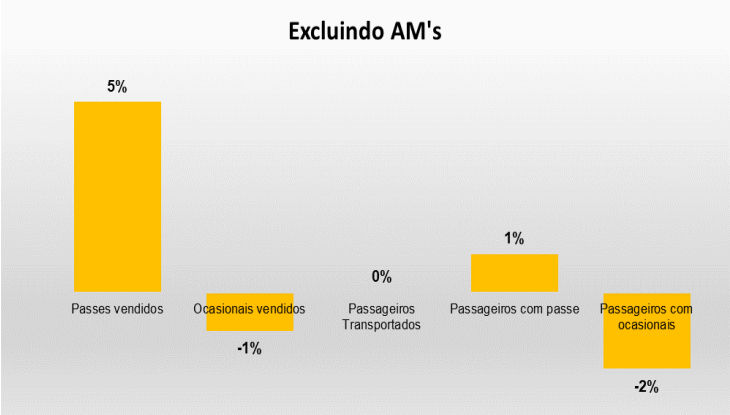
Diagnóstico AMT preliminar de impactos do PART 2018/2019

Crescimento muito substancial de passageiros, sobretudo nas áreas metropolitanas









4. Contexto Covid19

No âmbito da pandemia foi desenvolvido pela AMT:

- A monitorização diária dos impactos da situação Pandémica e das medidas tomadas a nível municipal, regional, nacional e europeu, quanto a Transporte coletivo e individual de passageiros; Transporte de mercadorias; Infraestruturas rodoviárias, ferroviárias e portuárias.
- O estabelecimento de canais dedicados, para respostas a esclarecimentos e publicação de orientações e informação relevante.

Destacamos ainda:

- Receção, tratamento e resposta atempada ao aumento significativo de exposições e reclamações;
- Emissão de orientações e esclarecimentos, sobretudo quanto à implementação de serviços mínimos e contributos para o desenho de medidas legislativas e com impacto no setor-

5. Atividades Plano 2020

Em relação ao Plano de Atividades para o ano de 2020, além de prosseguir ações identificadas em 2019, destacam-se as seguintes:

1. Monitorizar os impactos da Pandemia Covid19 no Estado de Emergência e Situação de Calamidade;
2. Avaliar os apoios atribuídos a operadores de transportes públicos de passageiros no âmbito da Pandemia Covid;
3. Finalizar a emissão de pareceres prévios vinculativos quanto a concursos, em todo o país, para contratos de serviço público de transporte de passageiros destinado a aumentar a oferta e qualidade do serviço;
4. Reforçar e aprofundar as ações de supervisão, fiscalização e auditoria nas áreas já identificadas e alargar ainda a todas as áreas reguladas;
5. Publicar novos regulamentos: (i) entrada de novos operadores rodoviários expresso, (ii) controlo de compensações financeiras.

5. Atividades Plano 2020

De referir ainda:

6. Realização de um diagnóstico operacional, económico e financeiro ao setor das concessões e subconcessões ferroviárias;

7. Intensificação do controlo da transparência na transmissão de informação por operadores e da publicação de obrigações de serviço público e pagamento de compensações e remunerações por esses serviços;

8. Monitorização do desempenho de serviços rodoviários e acompanhar os tarifários de utilização da rede;

9. Reforço da supervisão e fiscalização do cumprimentos dos direitos dos passageiros e utilizadores e proposta legislativa de melhoria do enquadramento;

10. Produção de Diagnóstico/Estudos: (i) Consulta aos utilizadores dos setor ferroviário; Desenvolvimento sustentável e ambiental no Ecossistema, (iii) transporte de mercadorias

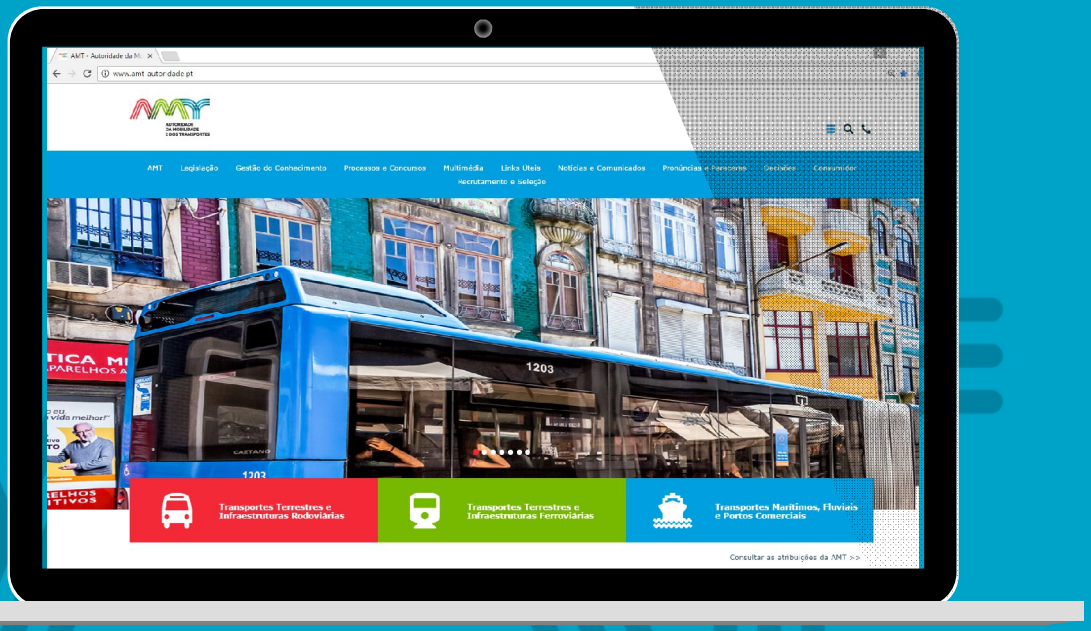
6. Limitações na Ação da AMT

Não obstante o elevado número de ações de supervisão, fiscalização e auditoria e os diagnósticos que providenciam um elevado e complexo volume de informação, mantêm-se os constrangimentos orçamentais que levam à falta de recursos humanos e contratações externas.

Em consequência não foram concretizadas diversas atividades, que constituem a missão da AMT. De entre estas destacam-se:

- Limitação das ações de estudo, diagnóstico e recolha de informação, necessárias ara alimentar as restantes funções operacionais da AMT;
- Limitação no número e alcance das ações de supervisão, fiscalização e auditoria;
- Limitação da resposta a reclamações de passageiros e utilizadores e resolução das respetivas questões.

AUTORIDADE
DA MOBILIDADE
E DOS TRANSPORTES



www.amt-autoridade.pt