



Autoridade Nacional da Aviação Civil
Portuguese Civil Aviation Authority

AUDIÇÃO AR

01.06.2021

AGENDA



1. Elementos caracterizadores do setor



2. Recursos Humanos e Financeiros



3. Principais eventos ocorridos em 2020



4. Auditorias internacionais em 2020



5. Plano de Atividades 2021

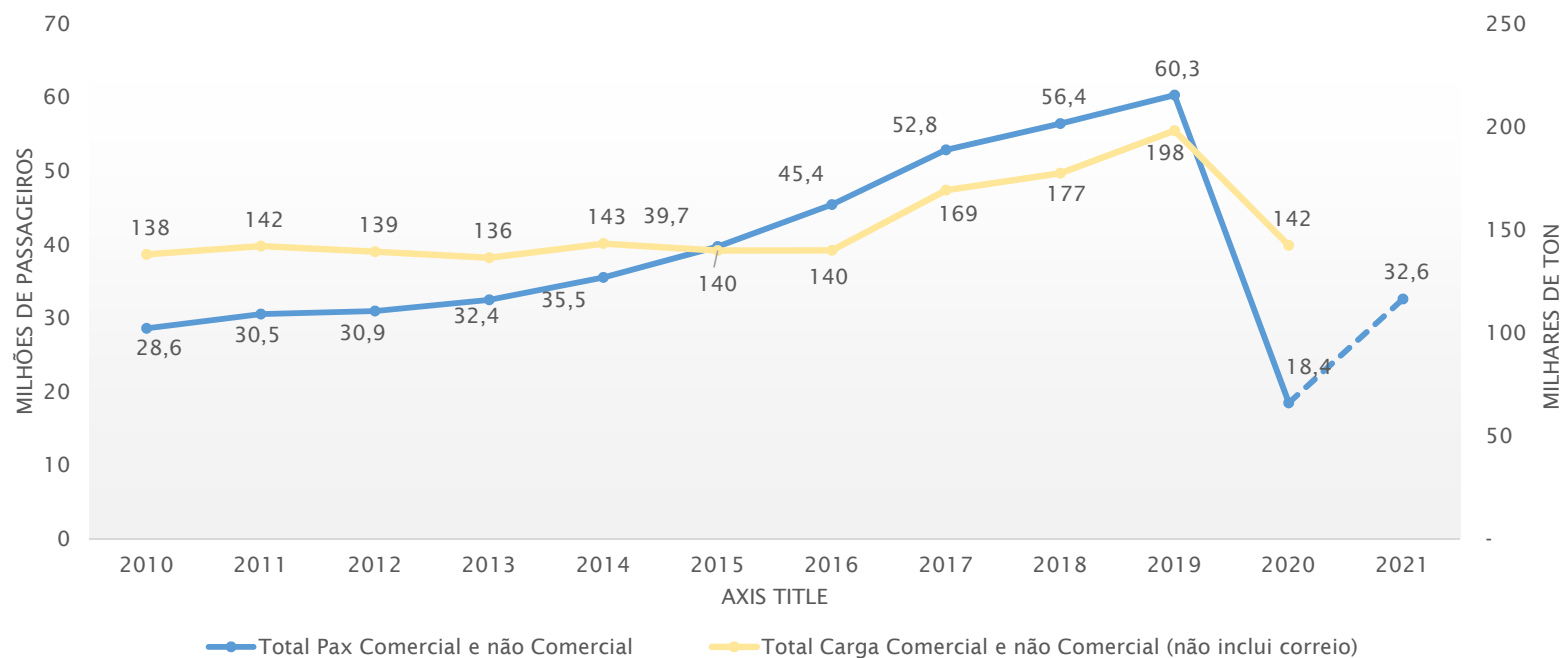


1. ELEMENTOS CARACTERIZADORES DO SETOR

- TRÁFEGO
- ATIVIDADE REGULATÓRIA

TRÁFEGO – EVOLUÇÃO 2010 – 2020 E PREVISÕES 2021 (PAX)

- TRÁFEGO – TOTAL DE PASSAGEIROS E CARGA COMERCIAIS E NÃO COMERCIAIS NOS PRINCIPAIS AEROPORTOS NACIONAIS



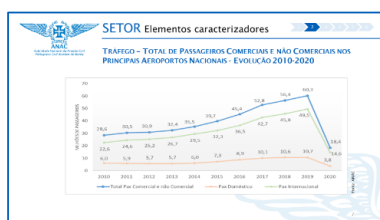
Fonte: ANAC

ATIVIDADE REGULATÓRIA

| ATIVIDADE REGULATÓRIA | EM 31.12.19 | EM 31.12.20 | Variação |
|--|-------------|-------------|----------|
| Ações de Supervisão (auditorias, inspeções, investigações e testes realizados) | 3.060 | 3.040 | - 0,6% |
| Atividade de Licenciamento, Certificação, Aprovação e Autorização | 31.130 | 22.507 | - 7,3% |
| Reclamações de passageiros geridas | 12.722 | 10.680 | - 16% |

Fonte: Relatório de Atividades, Gestão e Contas ANAC 2020



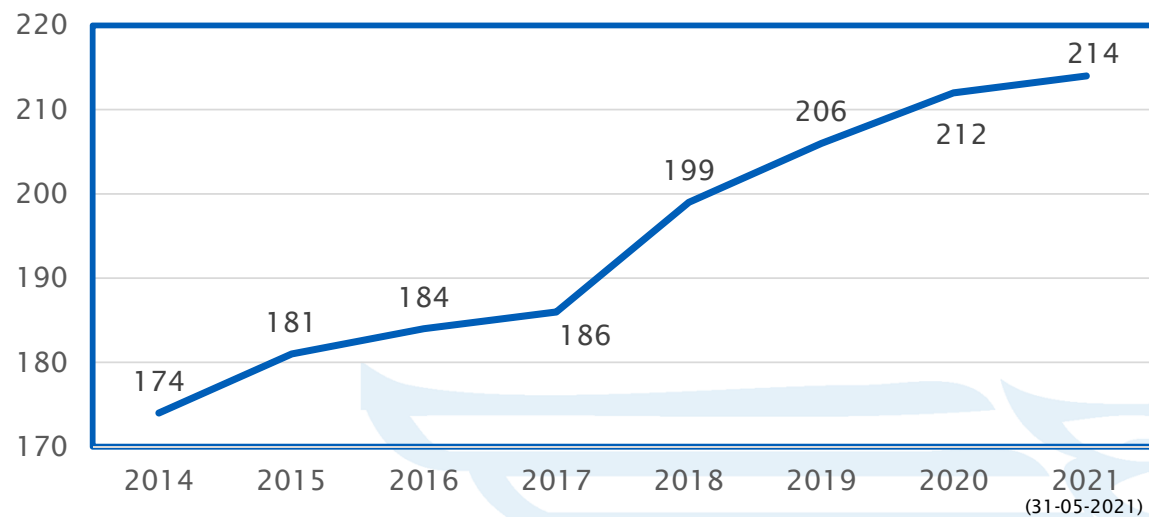


2. RECURSOS HUMANOS E FINANCEIROS



RECURSOS HUMANOS

- EVOLUÇÃO 2014 - 2021

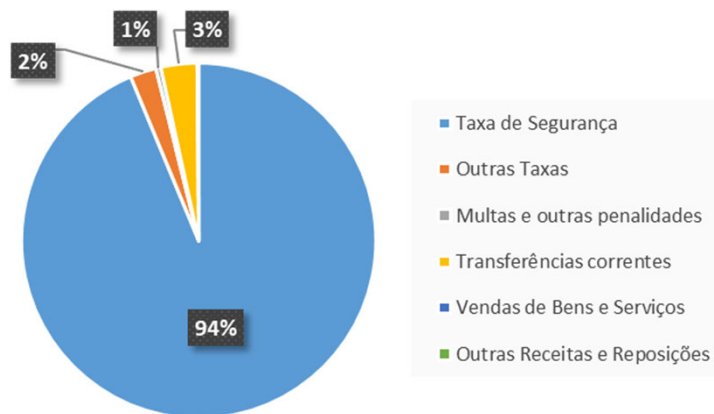


Unidade: N.º de postos de trabalho

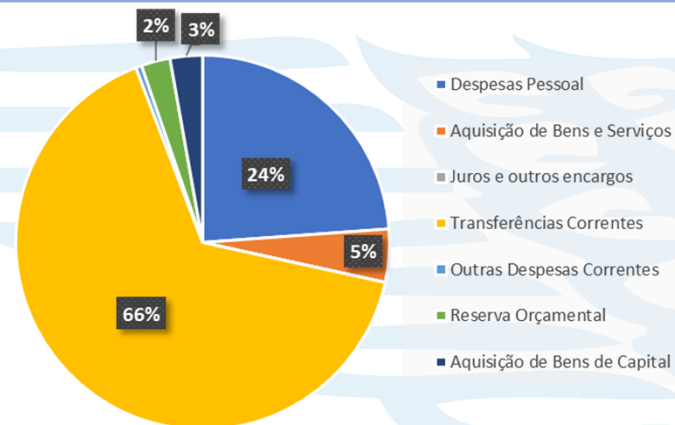
RECURSOS FINANCEIROS

• ORÇAMENTO ANAC 2021

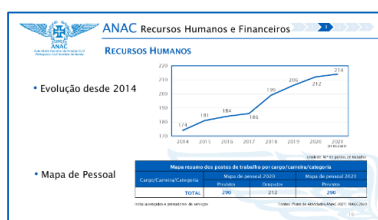
| RECEITA | |
|------------------------------|------------------------|
| Taxa de Segurança | 69.880.661,00 € |
| Outras Taxas | 1.781.000,00 € |
| Multas e outras penalidades | 330.000,00 € |
| Transferências correntes | 2.470.760,00 € |
| Vendas de Bens e Serviços | 75.500,00 € |
| Outras Receitas e Reposições | 19.000,00 € |
| Total Receita | 74.556.921,00 € |



| DESPESA | |
|------------------------------|------------------------|
| Despesas Pessoal | 17.760.802,00 € |
| Aquisição de Bens e Serviços | 3.415.500,00 € |
| Juros e outros encargos | 500,00 € |
| Transferências Correntes | 48.973.165,00 € |
| Outras Despesas Correntes | 379.594,00 € |
| Reserva Orçamental | 1.862.008,00 € |
| Aquisição de Bens de Capital | 2.088.745,00 € |
| Total Despesa | 74.480.314,00 € |



Fonte: Plano de Atividades ANAC 2021



3. PRINCIPAIS EVENTOS OCORRIDOS EM 2020



COVID-19

- **AÇÃO INTERNACIONAL**

- A ANAC, alinhou a sua atuação com as diretrizes do CART - *Council Aviation Recovery Task Force* da ICAO e do protocolo EASA/ECDC “COVID-19 Aviation Health Safety Protocol”, promovendo um conjunto de iniciativas:
 - Análises, propostas de medidas e de políticas públicas;
 - Divulgação/ Implementação das Diretivas de Segurança e recomendações da EASA;
 - Conferências e outros encontros digitais.
- Participação em reuniões e Grupos de Trabalho internacionais no âmbito da ICAO, EASA, ECAC e COM;

- **QUADRO REGULAMENTAR:**

- Coadjuvou o Governo nos diversos atos normativos praticados no âmbito do setor da aviação civil;
- Emissão de CIAs e CTI;

COVID-19

- **QUADRO DA SUPERVISÃO DOS OPERADORES [safety e security]:**

Aeródromos e Navegação Aérea

- Notificação à EASA da extensão dos prazos de validade das licenças;
- Coordenação do plano de estacionamento prolongado das aeronaves;
- Supervisão do plano de contingência da NAV Portugal;
- Apreciação de planos de contingência e de retoma da atividade dos aeródromos
- Adaptação das medidas de security, enquadrada na regulamentação europeia em vigor, minimizando a exposição por contágio de COVID-19.

Operadores de Transporte aéreo

- Coordenação com a DGS para implementação de medidas relativas ao PLC - *Passenger Locator Card*;
- Acompanhamento da implementação dos planos de contingência dos operadores;

COVID-19

- **QUADRO DA SUPERVISÃO DOS OPERADORES [*safety e security*]:**

Regulação Económica

- Garantida resposta aos pedidos de ajuda por parte de passageiros;
- Emissão de pareceres relativamente à posição do Estado Português, junto da Comissão, e apoio ao REPER no que concerne à discussão de direitos dos passageiros;
- Disponibiliza no site da ANAC informação atualizada quanto a restrições de ligações aéreas;
- Atuação 24x7, garantindo as autorizações de voos.

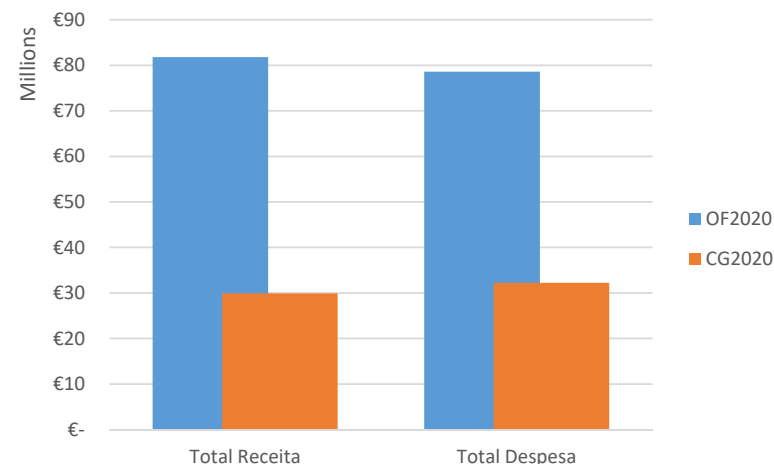
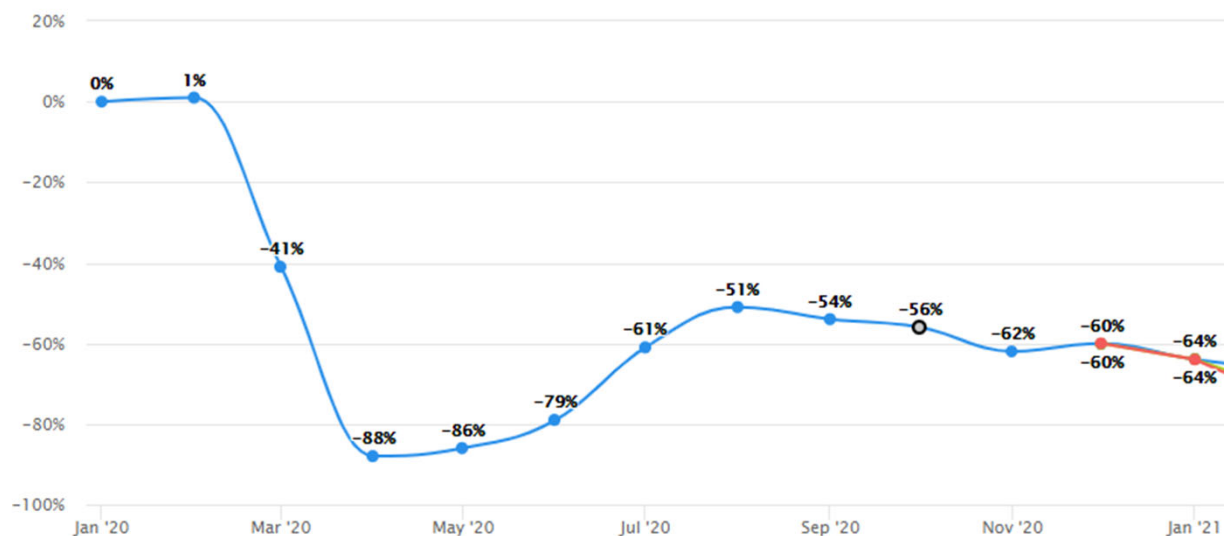
Regulação aeroportuária e Navegação Aérea

- Análise das notificações da Concessionária (Força Maior e redução do nível de SLCI);
- Autorização à Concessionária relativamente ao Regime Especial para estacionamento em Áreas de Contingência;
- Pareceres sobre a proposta do Eurocontrol para reescalonamento de faturas relativas taxas de rota devidas aos ANSP e para contração de financiamento de suporte à tesouraria dos ANSP.

COVID-19

• IMPACTO ORÇAMENTAL

EUROCONTROL Draft Traffic Scenarios - 28 January 2021 (base year 2019)



| | OF2020 | CG2020 |
|------------------------------|------------------------|------------------------|
| Taxa de Segurança | 76.716.560,00 € | 27.776.240,67 € |
| Outras Taxas | 2.219.000,00 € | 692.820,83 € |
| Multas e outras penalidades | 400.000,00 € | 282.620,82 € |
| Taxa Rota | 2.470.760,00 € | 1.170.867,77 € |
| Outras Receitas e Reposições | 18.000,00 € | 18.057,12 € |
| Total Receita | 81.824.320,00 € | 29.940.607,21 € |

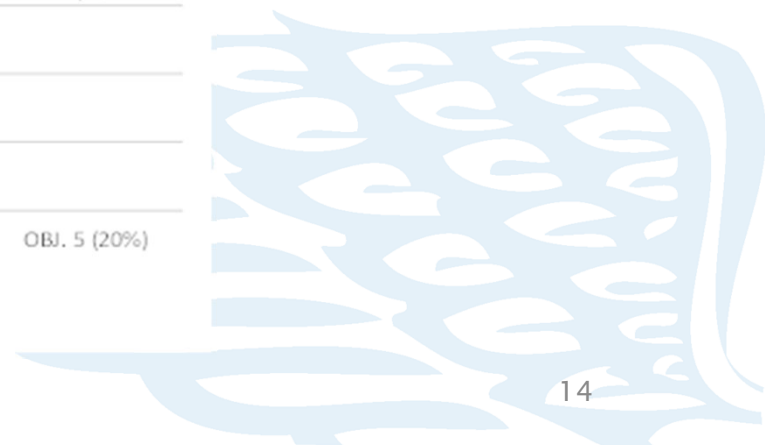
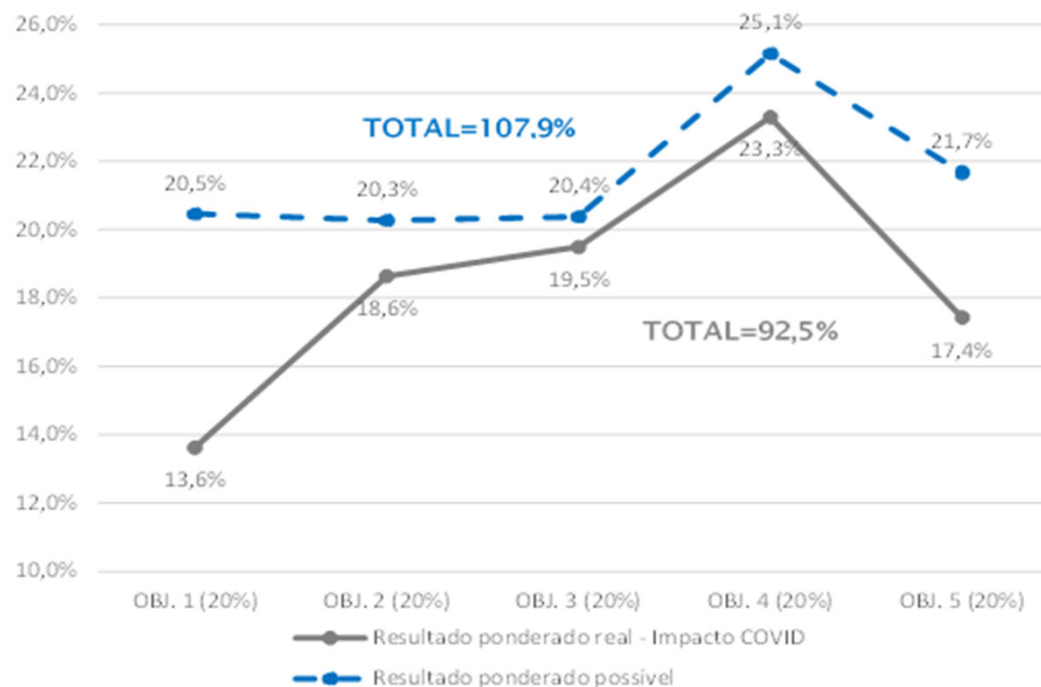
| | | |
|------------------------------|------------------------|------------------------|
| Despesas Pessoal | 18.038.835,00 € | 12.468.282,93 € |
| Aquisição de Bens e Serviços | 3.861.177,00 € | 1.096.055,98 € |
| Transferências Correntes | 53.307.434,00 € | 16.737.916,01 € |
| Outras Despesas Correntes | 230.444,00 € | 388.903,45 € |
| Aquisição de Bens de Capital | 3.164.000,00 € | 1.547.098,07 € |
| Total Despesa | 78.601.890,00 € | 32.238.256,44 € |

| | | |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Saldo Orçamental | 3.222.430,00 € | - 2.297.649,23 € |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------|

COVID-19

- IMPACTO NO RAGC 2020

Resultado hipotético alcançável no pressuposto de execução de 100% das atividades afetadas negativamente pela situação pandémica.



PLANO INTERNO

- A ANAC

- Garantidas as condições logísticas do regime de teletrabalho;
- Realizada a adaptação dos espaços para criar condições de segurança para trabalhadores e clientes;
- Implementada a nova estrutura organizacional, que toma em linha de conta os domínios do Regulamento (UE) 2018/1139, que aprovou o Novo Regulamento Base da Aviação Civil;
- Continua aposta nos recursos humanos, tendo sido abertos vários procedimentos concursais que levaram o reforço do Mapa de Pessoal;
- Concluídas as obras de remodelação dos pisos 0 dos Edifícios 4 e 5 e as obras relativas às novas salas de exames para satisfazer a procura na área de licenciamento de pilotos;
- Aprovados novos regulamentos internos.

REGULAMENTAÇÃO E REGULAÇÃO

- **REGULAMENTAÇÃO**

- Emitidas diversas Circulares de Informação Aeronáutica que tiveram como objetivo prorrogar a validade das licenças, qualificações e certificados, ao abrigo da legislação europeia em vigor (artigo 71.º do Regulamento (UE) 2018/1139, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 4 de junho de 2018);
- Coadjuvou o Governo na preparação de vários projetos, relativamente às restrições ao tráfego aéreo e à definição do regime sancionatório a aplicar a transportadoras aéreas e passageiros que embarcassem sem o teste RT-PCR.

- **REGULAÇÃO**

- Acordos globais entre a UE e países terceiros;
- Designação da entidade gestora das faixas horárias;
- Aprovação da estrutura tarifária das Entidades Gestoras Aeroportuárias (Rede ANA).

TRANSPORTE E NAVEGAÇÃO AÉREA

- TRANSPORTE AÉREO

- Processos de falência das transportadoras aéreas (Level Europe e Flybe);
- Celebração de um protocolo tripartido de transferência do COA da Masterjet para a EASA.

- NAVEGAÇÃO AÉREA

- Segurança do espaço aéreo no âmbito do lançamento de foguetes, em Ponte de Sor, no âmbito do Portugal *Air Summit*, em articulação com a Agência Espacial Portuguesa;
- Colaboração com a Agência para a Gestão Integrada de Fogos Rurais no âmbito da definição dos conteúdos de formação na área aeronáutica (operações e navegação aérea);
- Implementada/ disponibilizada aos *stakeholders*, a plataforma de registo de RPAS.

INFRAESTRUTURAS E PESSOAL AERONÁUTICO

• INFRAESTRUTURAS AEROPORTUÁRIAS

- Atualização do Ofício Circular sobre infraestruturas utilizadas por meios aéreos de combate a incêndios ou outros fins de proteção civil;
- Parecer prévio favorável relativo à nomeação do Gestor responsável apresentado pela NAV, EPE, enquanto entidade nacional de coordenação e facilitação do processo de atribuição de faixas horárias;
- Processo de consulta sobre a atribuição de faixas horárias da entidade gestora de faixas horárias

• PESSOAL AERONÁUTICO

- Apoio prestado aos alunos/cadetes, na sequência da comunicação feita pela Escola de Aviação Aerocondor de rescisão de um conjunto de contratos de formação, através da disponibilização de um conjunto de FAQ e um fluxograma;
- Colaboração com a Agência para a Gestão Integrada de Fogos Rurais no âmbito da definição dos conteúdos de formação na área aeronáutica (operações e navegação aérea).

AÇÃO INTERNACIONAL

• DESTAQUES AÇÃO INTERNACIONAL


- Cooperação com Autoridades Aeronáuticas de outros países:
 - *On Job Training* na área da regulação económica e da componente operacional, ao Instituto Nacional de Aviação Civil de São Tomé e Príncipe;
 - CASE Project - European Commission - funded Civil Aviation Security
- Participação em Grupos de Trabalho Internacionais (entre outros):
 - Comissão Europeia – Commission Expert Group on Aviation Safety / Consumer Protection Cooperation (CPC);
 - ICAO/OACI EUR/NAT – Directors General of Civil Aviation (DGCA);
 - ICAO/OACI – Council Aviation Recovery Task Force (CART) / Aviation Facilitation Panel;
 - EASA - EU Acceptable level of Safety Performance (ALoSP) Steering Group (SG);
 - ECAC/CEAC – Meetings of the ECAC Economic Working Group (ECO);
 - EUROCONTROL – European Aviation Crisis Coordination Cell
- Preparação da Presidência Portuguesa da União Europeia;
- Preparação para o BREXIT.



Autoridade Nacional da Aviação Civil
Portuguese Civil Aviation Authority

AGENDA

1 2 3 4 5 6

 ANAC Principais eventos 2020

COVID-19

MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA DO SETOR

- Adaptação do enquadramento regulatório ao nível da União Europeia e ao nível nacional;
- Coordenação ao Governo em relação ao quadro regulamentar nacional relativamente a restrições de ligações aéreas implementadas pelo Estado Português e a definição do regime sancionatório a aplicar;
- Prestação de informação atualizada à Comissão Europeia quanto às restrições de ligações aéreas implementadas pelo Estado Português;
- Implementação de medidas de prorrogação das licenças e qualificações dos profissionais, organizações de formação e operadores aéreos;
- Adaptação da atividade de supervisão e fiscalização da ANAC aos constrangimentos relacionados com a pandemia COVID-19.

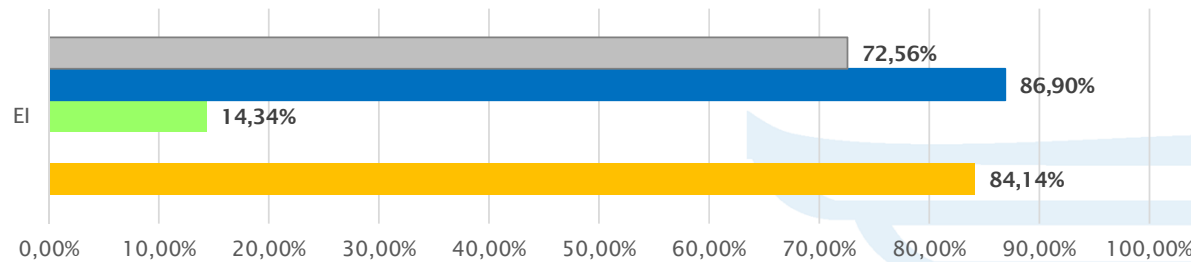
4. AUDITORIAS INTERNACIONAIS EM 2020



EASA / ICAO

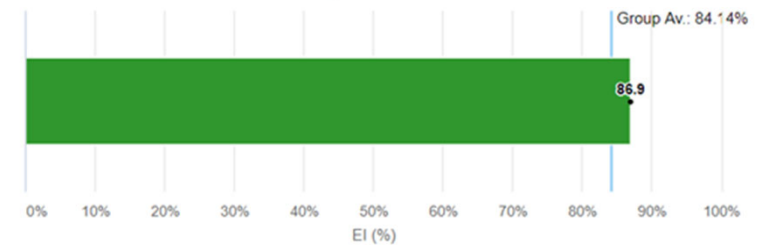
- EASA – Realizada uma auditoria remota (Domínio ADR)
- ICAO - Comparação Estado Português vs. Estados Membros da EASA

EFFECTIVE IMPLEMENTATION (EI) Estado Português



| | EI |
|---------|--------|
| 2014 | 72,56% |
| 2020 | 86,90% |
| Dif. | 14,34% |
| EASA MS | 84,14% |

Overall EI Portugal versus EASA members





5. PLANO DE ATIVIDADES 2021

- PRINCÍPIOS ENQUADRADORES
- METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO
- OBJETIVOS A PROSSEGUIR

LEGISLAÇÃO

- Lei-Quadro das Entidades Reguladoras
Lei n.º 67/2013, de 28 de agosto
- Estatutos da ANAC
Decreto-Lei n.º 40/2015, de 16 de março
- Legislação Técnica Setorial
- Regulamentos Internos da ANAC

MISSÃO, VISÃO E VALORES DA ANAC

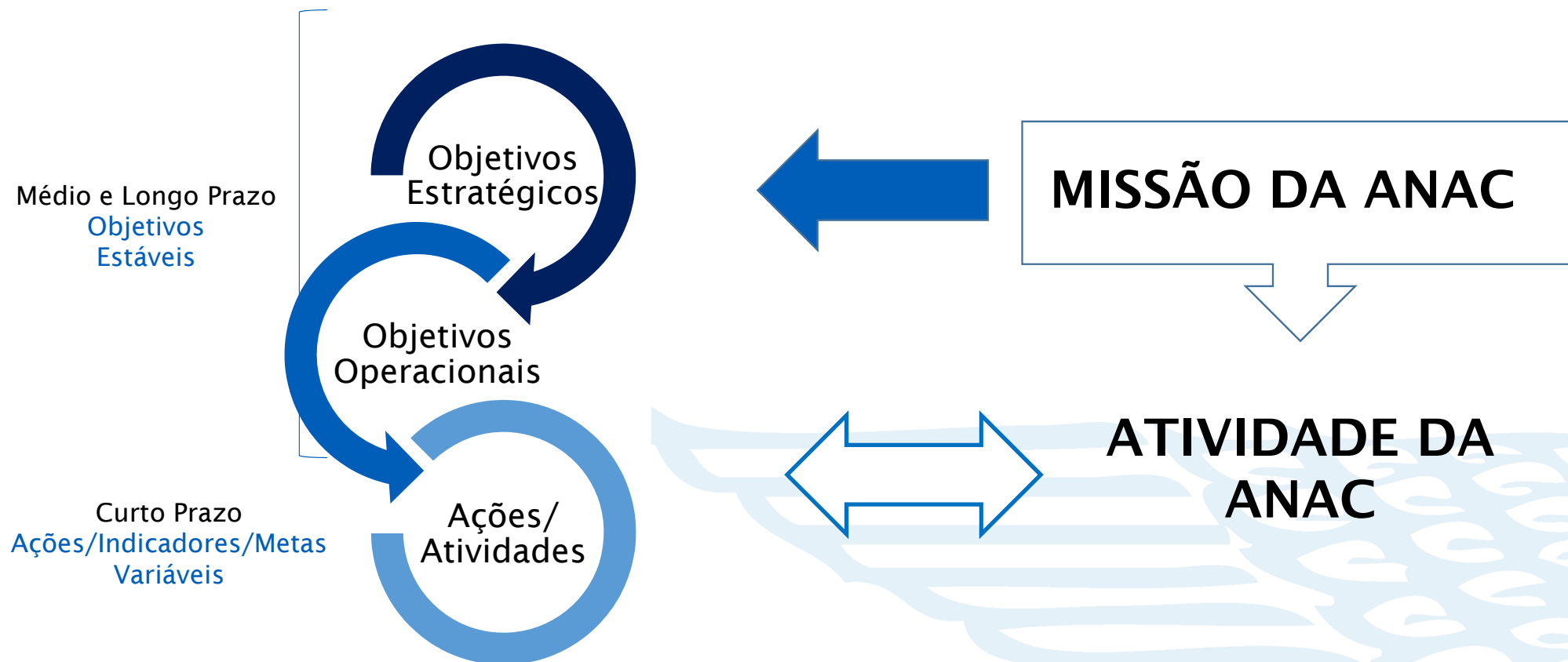
MISSÃO *Regular e fiscalizar o setor da aviação civil e supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste setor, excluindo-se do seu âmbito de atuação as atividades desenvolvidas no setor da aviação militar*

VISÃO *Ser uma autoridade aeronáutica de referência a nível nacional, europeu e internacional, na prossecução de elevados padrões de segurança da aviação civil e na regulação da atividade aeronáutica nacional*

VALORES



ANÁLISE E ELABORAÇÃO



ESTRUTURA

- **CAPÍTULO I** Caracterização da ANAC e a indicação das suas principais atribuições;
- **CAPÍTULO II** Objetivos definidos, atividades previstas e indicadores de desempenho do serviço;
- **CAPÍTULO III** Agregação dos objetivos por eixos de intervenção;
- **CAPÍTULO IV** Recursos necessários à consecução dos objetivos programados

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Garantir a segurança da aviação civil promovendo uma eficaz regulação e regulamentação do sector, bem como a eficiente ação inspetiva e fiscalizadora;
- Promover o desenvolvimento sustentado do setor da aviação civil através de uma regulação económica adequada;
- Melhorar o desempenho e a qualidade dos serviços prestados de forma a assegurar a sustentabilidade da ANAC.

OBJETIVOS OPERACIONAIS

- Objetivo 1.** Assessorar o Governo, ao nível legislativo, através da transposição de Diretivas e Anexos, bem como da elaboração de regulamentos e demais atos legislativos.
- Objetivo 2.** Reforçar a ação de supervisão, garantindo a segurança.
- Objetivo 3.** Adequar a regulação do setor às necessidades do sistema de aviação civil.
- Objetivo 4.** Garantir a sustentabilidade económico-financeira da ANAC.
- Objetivo 5.** Melhorar a qualidade dos serviços prestados e divulgar a atividade da ANAC.

OBJETIVOS OPERACIONAIS

OBJETIVO OPERACIONAL 1 – PONDERAÇÃO DE 20%

Assessorar o Governo, ao nível legislativo, através da transposição de Diretivas e Anexos, bem como da elaboração de regulamentos e demais atos legislativos

32 Ações / Atividades → 34 Indicadores / Metas

- 22 Projetos legislativos
- Assessoria ao Governo
(Incluindo acompanhamento pós-BREXIT e da Presidência Portuguesa da EU – 1.º Sem 2021)
- Participação em Reuniões Internacionais
(Regulamentação)

OBJETIVOS OPERACIONAIS

OBJETIVO OPERACIONAL 2 – PONDERAÇÃO DE 20%

Reforçar a ação de supervisão, garantindo a segurança

33 Ações / Atividades \longrightarrow 38 Indicadores / Metas

- Ação Inspetiva e de Certificação/Licenciamento/Aprovações/Autorizações
- Elaboração de Relatórios
(CART – Retoma do setor, Segurança operacional, *Security*, Direitos dos passageiros)
- Assessoria ao Governo
(Obrigações de Serviço Público, Regime de subsídio de mobilidade)
- Implementação do *State Safety Programme*
- Revisão de Manuais de Recrutamento e Formação de Pessoal Técnico
- Participação em Grupos de Trabalho e Reuniões Internacionais
(Segurança operacional e *Security*)

OBJETIVOS OPERACIONAIS

OBJETIVO OPERACIONAL 3 – PONDERAÇÃO DE 20%

Adequar a regulação do setor às necessidades do sistema de aviação civil

18 Ações / Atividades → 28 Indicadores / Metas

- **Coadjuvação do Governo**
(Gestão do Contrato de Concessão de Serviço Público Aeroportuário - aeroportos do Continente, da Madeira e dos Açores)
- **Produção de Informação Setorial**
(Estudos, Informação estatística, *Newsletters*)
- **Negociação de Acordos sobre Serviços Aéreos**
(Multilaterais e Bilaterais)
- **Elaboração de Relatórios e Pareceres**
(Regulação económica aeroportuária, Navegação aérea em rota, Questões económicas, de concorrência, ambiente e defesa do consumidor)
- **Participação em Reuniões Internacionais e Nacionais**
(Regulação económica, Emissões da aviação civil internacional, Outros temas)

OBJETIVOS OPERACIONAIS

OBJETIVO OPERACIONAL 4 – PONDERAÇÃO DE 20%

Garantir a sustentabilidade económico-financeira da ANAC

7 Ações / Atividades \longrightarrow 8 Indicadores / Metas

→ Cobertura de gastos por rendimentos próprios

| | |
|---|-----------|
| Rendimentos Operacionais próprios / Gastos Operacionais | [65%-75%] |
|---|-----------|

→ Garantir a Autonomia Financeira e a Liquidez

| | |
|---|-----------|
| Património Líquido/ (Património Líquido + Total do Passivo) | [70%-80%] |
|---|-----------|

→ Gestão da Receita e Recuperação da Dívida

| | |
|-----------------------------------|--------------|
| Ativo Corrente / Passivo Corrente | [1,50 -1,70] |
|-----------------------------------|--------------|







→ Calibração do Modelo de Financiamento da ANAC

OBJETIVOS OPERACIONAIS

OBJETIVO OPERACIONAL 5 – PONDERAÇÃO DE 20%

Melhorar a qualidade dos serviços prestados e divulgar a atividade da ANAC

45 Ações / Atividades  61 Indicadores / Metas

-  **Promoção da Imagem Institucional**
(Campanhas, Seminários, Cursos, *Workshops*, Suportes de comunicação institucional, Outras iniciativas)
-  **Tratamento de processos de reclamações de passageiros**
-  **Sistema de Gestão da ANAC**
(Auditoria Interna, Manual de Procedimentos da ANAC)
-  **Execução das políticas de recrutamento, formação e de com. interna**
-  **Relação com fornecedores e clientes**
-  **Tecnologias de Informação**
(Desmaterialização de Processos, melhoria da infraestruturra tecnológica e dos sistemas de informação)