



Comissão de Trabalhadores  
CTT – Correios  
CÇ BOA HORA 12 1º  
1300-095 LISBOA

DIVISÃO DE APOIO ÀS COMISSÕES  
Comissão de Economia, Inovação,  
Obras Públicas e Habitação  
CEIOPH  
N.º Único 657998  
Entrada/Caixa n.º 347  
Data 30/6/2020

Comissão de Economia, Inovação,  
Obras Públicas e Habitação  
Assembleia da República  
PALÁCIO DE S. BENTO  
1249 - 068 LISBOA

V/Ref

V/Data

N/Ref  
286/2020

N/Data  
25/06/2020

Assunto: **Pedido de Audiência**

Ex.mos Senhores

Como tem sido, amplamente, noticiado pela Comunicação Social, os CTT não cumpriram nenhum dos 24 indicadores de Qualidade Serviço, determinados pela ANACOM, em 2019.

Se, nos primeiros 2 meses de 2020, a situação não dava grandes sinais de melhoria, a partir de Março, com o efeito da pandemia da Covid-19, transformou-se num autêntico pandemónio. Só não foi pior graças ao enorme espírito de sacrifício e sentido de dever profissional dos trabalhadores.

Actualmente, acumulam-se centenas de milhar de objectos tanto nas Centrais de Correio como nos Centros de Distribuição Postal.

A administração tarda em tomar as medidas que se impõem para repor a normalidade dando origem a milhares de reclamações dos utentes, descontentes com os atrasos na distribuição do correio.

Entretanto, tem vindo a decorrer a negociação do novo contrato de Concessão entre a ANACOM e os CTT e, pelas notícias que nos vão chegando, temos sérias preocupações quanto ao resultado.

A fim de podermos expor de viva voz as nossas preocupações sobre estas e outras questões, relacionadas com o momento actual e as perspectivas quanto ao futuro dos CTT, vimos solicitar que, com a urgência possível, nos seja concedida uma audiência.

Com os melhores cumprimentos

X Comissão de Trabalhadores dos CTT

*Alda Rodrigues*