

# AUDIÇÃO PARLAMENTAR

20 JULHO 2021



1

## MEDIDAS IMPLEMENTADAS PARA REFORÇO DE PROTEÇÃO NOS AEROPORTOS PORTUGUESES

# MEDIDAS IMPLEMENTADAS PARA REFORÇO DE PROTEÇÃO



Laboratórios Testes COVID 19



E-gates Contactless



App U Monitor



Vending machines contactless



Desinfeção com Microbe Shield Z-71, ou Oxivir Plus



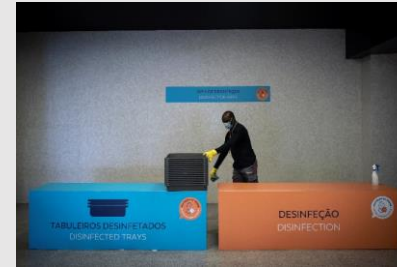
Controlo de temperatura walkthrough



Distanciamento nas areas de espera



Barreiras Pexiglass®



Reforço de limpeza



Robot de limpeza – tecnologia UV



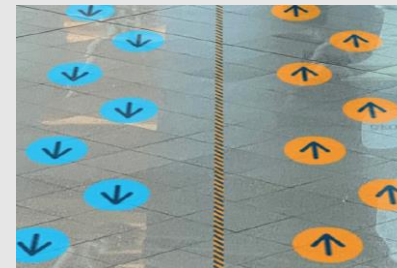
Sinalética de chão



Avisos sonoros



Posters e monitores



Gestão de fluxos



Dispensadores de gel com pedal

**OS NÍVEIS DE SATISFAÇÃO DOS PASSAGEIROS E A PERCEÇÃO DE SEGURANÇA AUMENTARAM**

2

## PRÉMIOS E CERTIFICAÇÕES

# PRÉMIOS E CERTIFICAÇÕES



## BUREAU VERITAS CERTIFICATION

- **Lisbon, Porto, Faro**  
Audited (presential) and certificated against sanitary guidelines
- **Madeira Airports, Ponta Delgada**  
Audited (distance) and certificated against sanitary guidelines



## ACI AIRPORT HEALTH ACCREDITATION

- **Lisboa**
- **Porto**
- **Faro**
- **Madeira** (Status: Ongoing)
- **Ponta Delgada** (Status: Ongoing)



## MADEIRA REGION SAFE DESTINATION

- **Madeira**
- **Porto Santo**



## BEST PRACTICES IN BIOLOGICAL RISKS MANAGEMENT

- **Madeira**
- **Porto Santo**



## CLEAN & SAFE ACCREDITATION

- **Todos os aeroportos ANA**

# PRÉMIOS E CERTIFICAÇÕES

## PRÉMIOS



### ACI BEST AIRPORT 2020 – REGION EUROPE

- **Lisbon** (25 – 40 Mpax)
- **Porto, Faro** (5-15 Mpax)
- **Ponta Delgada** (< 2 Mpax)



### ACI THE VOICE OF THE CUSTOMER

- **Lisboa**
- **Porto**
- **Faro**
- **Madeira**
- **Ponta Delgada**



### ACI BEST HYGIENE MEASURES – REGION EUROPE

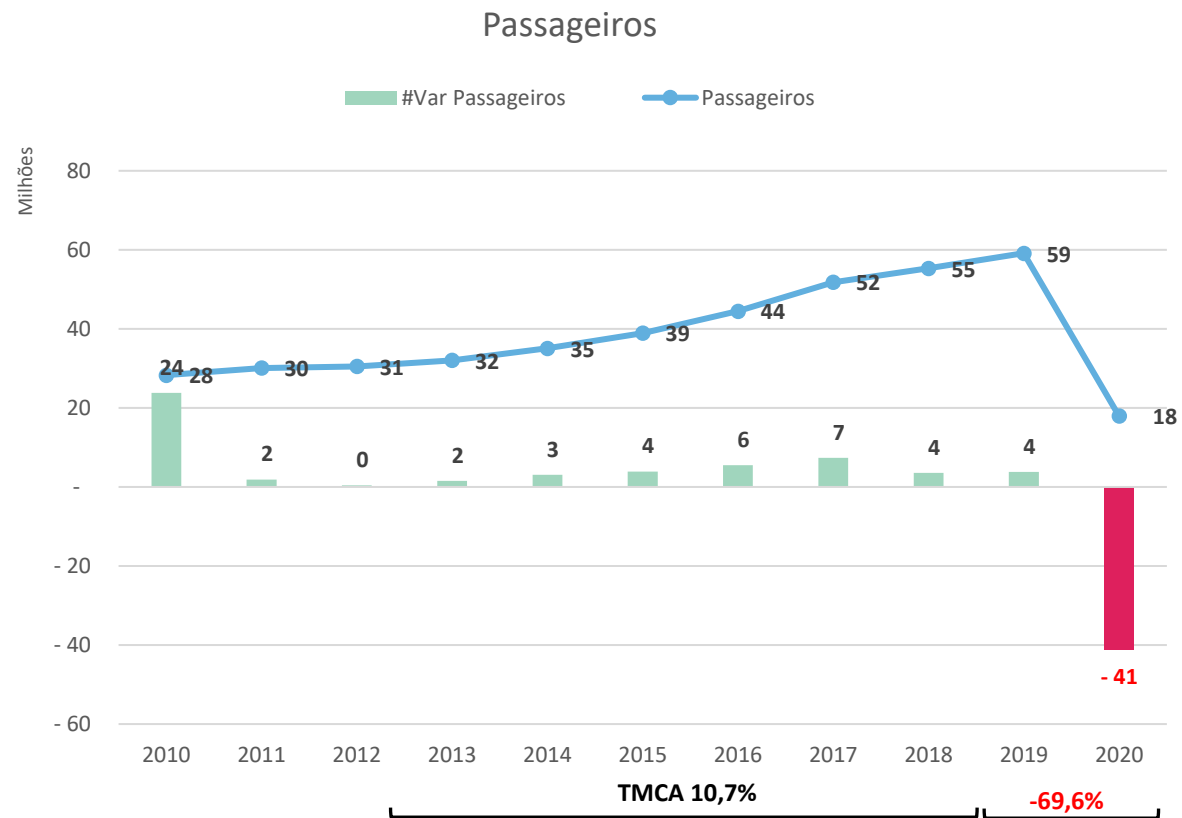
- **Porto**
- **Faro**
- **Madeira**
- **Ponta Delgada**

3

## EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO

# EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO DE PASSAGEIROS ANA

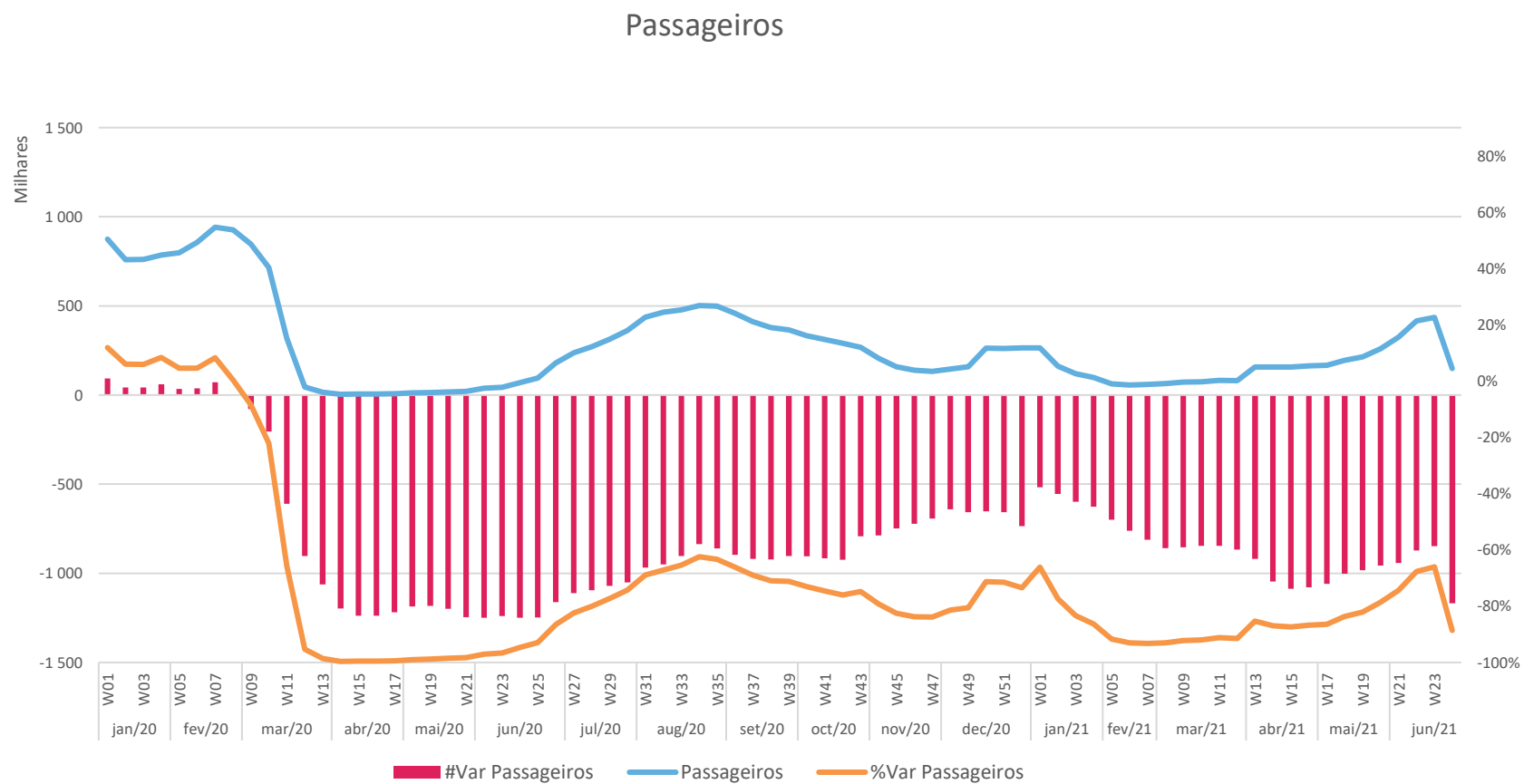
COVID19: QUEBRA DE TRÁFEGO SEM PRECEDENTES RESULTA EM 79,7 MILHÕES DE EUROS DE PREJUÍZO EM 2020. O NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS CAIU 68,6%.





# EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO DE PASSAGEIROS ANA

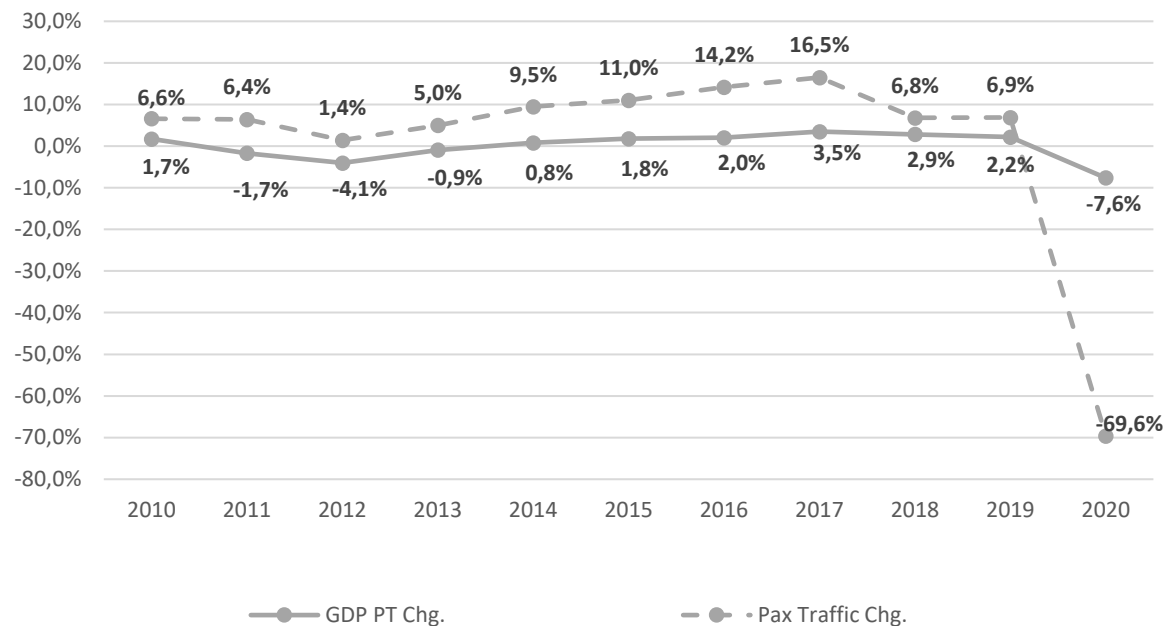
A EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO PANDÉMICA E AS DIVERENTES RESPOSTAS DOS ESTADOS TÊM IMPACTO DIRECTO NO TRÁFEGO AÉREO.



# IMPACTO ECONÓMICO

APOIAR A RETOMA DA CONECTIVIDADE AÉREA É FUNDAMENTAL PARA A RECUPERAÇÃO DA INDÚSTRIA DO TURISMO E DA ECONOMIA NACIONAL

Variação PIB Portugal / Tráfego Passageiros ANA



## Em 2020:

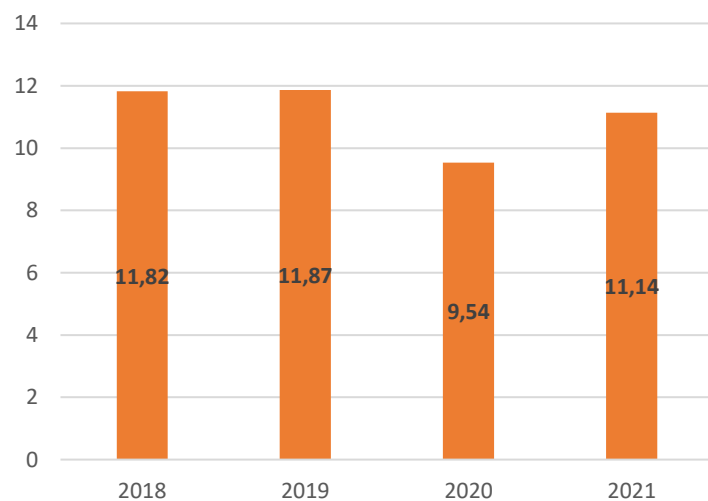
- Queda do PIB (7,6%) em 2020 refletindo sobretudo a diminuição das exportações de turismo.
- Menos 99 mil empregos
- Saldo da balança de pagamentos (viagens e turismo) 13.108 M€ em 2019, para 4.958 M€.
- Hotéis com menos 61,3% de hóspedes face a período homólogo.
- Proveitos totais do sector do alojamento turístico recuaram 66%, para 1.457 milhões de euros.

Fonte: INE

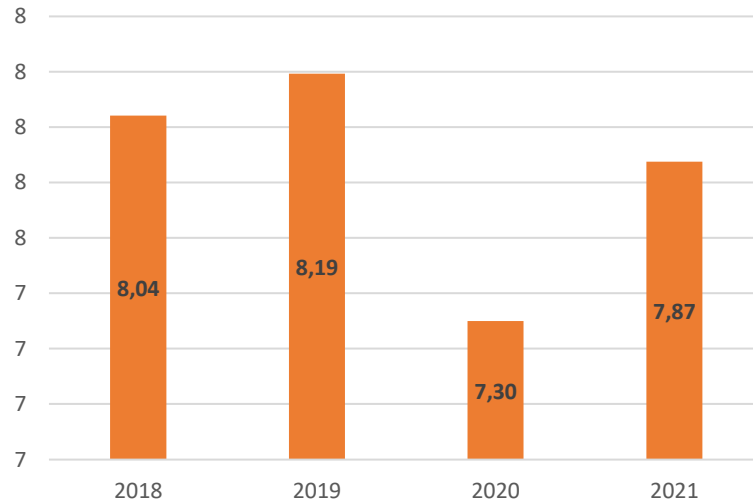
# APOIO À RETOMA DA CONECTIVIDADE

EVOLUÇÃO DAS TAXAS: MODELO DE REGULAÇÃO QUE SE AJUSTA ÀS CONDIÇÕES DE MERCADO

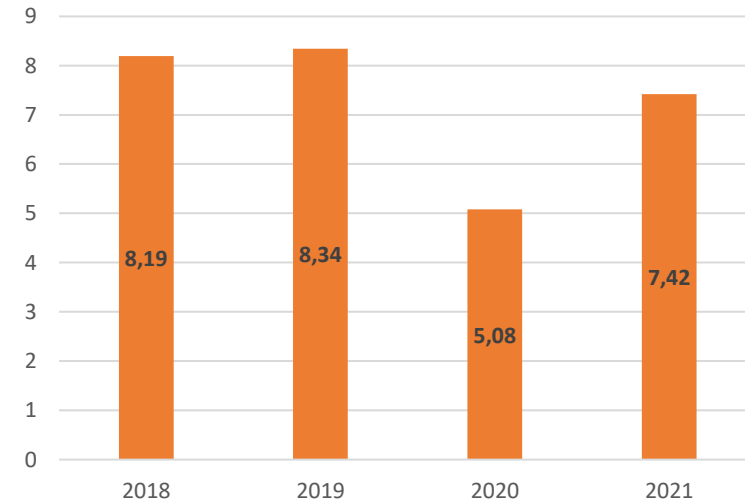
Lisbon Group RR Cap (€/ pax)



Porto RR Cap (€/ pax)



Faro RR Cap (€/ pax)



# RETOMA DA CONECTIVIDADE

## APOIAR OS PARCEIROS

**18 M €**

### **Redução de 70% das taxas de aterragem**

Antecipação, em cerca de 1 ano, da transferência para os seus clientes da redução dos custos de utilização dos aeroportos da Rede ANA - decorrente da aplicação do modelo de regulação económica que prevê um ajustamento das taxas em função do nível do tráfego.

**36 M €**

### **Redução de 20% das taxas reguladas**

Devolução do excesso de receita cobrada em 2020 aos seus clientes - emissão de notas de crédito de 35.955 milhares de euros; em Maio e Junho de 2021

**8 M €**

### **Incentivos** à promoção e desenvolvimento do tráfego

**Apoio total aos clientes (62 M€ = 30% da Receita Regulada Bruta)**

# RETOMA DA ACTIVIDADE

## APOIAR OS PARCEIROS



**Suspensão da cobrança dos valores faturados aos parceiros durante o pico da crise.**

Apoio imediato à tesouraria dos nossos parceiros.

**Cancelamento total em 2020 e parcial em 2021 da componente fixa dos contratos (licenças).**

Compensado por reequilíbrio da componente variável dos contratos – Partilha de risco de tráfego.

**Prorrogação do prazo dos contratos curtos ou com valores elevados de investimento.**

Prolongamento do prazo das licenças comerciais, em média, em cerca de +2,5 anos, compensando os parceiros pelos anos em que se estima que o tráfego ainda esteja muito abaixo dos limiares normais de operação.

**Política de flexibilidade total operação/não-operação e de horários (abertura/fecho) dos espaços comerciais.**

Permitindo aos operadores adequarem a sua oferta e as respetivas estruturas, às condições de tráfego dos aeroportos. Todas as semanas é divulgado pela ANA o horário de voos para a semana seguinte.



**OBRIGADO**

# MEDIDAS IMPLEMENTADAS PARA REFORÇO DE PROTEÇÃO



## PROTEÇÃO INDIVIDUAL

- Reforço de higienizadores de mãos em todos os terminais;
- Uso de máscara/proteção facial para passageiros e Staff.



## LIMPEZA E DESINFEÇÃO





- Reforço de limpeza e desinfeção nas áreas de passageiros e staff, com equipas em permanência;
- Desinfeção adicional com produto da marca Microbe Shield Z-71, ou Oxivir Plus, que consiste numa nova tecnologia de desinfeção;
- Desinfeção de equipamentos, como cadeiras de rodas, carros de bagagem, tabuleiros, tapetes de bagagem, multibancos, assentos, tapetes rolantes, entre outros;
- Utilização de equipamento de desinfeção com tecnologia UV avançada;
- Disponibilização de Kits de proteção e desinfeção em máquinas de venda automática;
- Melhorias no sistema de renovação de ar dentro dos terminais.



## DISTANCIAMENTO E A EXPERIÊNCIA DO PASSAGEIRO

- Alocação alternada de balcões de check-in e de entrega de bagagem e outros balcões, quando possível;
- Colocação de sinalização específica e anúncios de voz para reforçar a necessidade de distanciamento físico;
- Adaptação da ordenação de filas de espera no Controlo de Segurança, na Fronteira e da Porta de embarque, por exemplo;
- Redução de capacidade no Lounge ANA e nas áreas de fumadores;
- Instalação de separadores de vidro e/ou acrílico em balcões de check-in e de informação;
- Colocação de um segundo monitor para agilizar o embarque segmentado por lugares da aeronave;
- Alteração de fluxos de passageiros e reorganização das áreas de modo a minimizar contatos;
- Todas as lojas, restaurantes e outros espaços de atividade comercial seguem as regras gerais definidas pela legislação portuguesa.

# MEDIDAS IMPLEMENTADAS PARA REFORÇO DE PROTEÇÃO

	CONTACTLESS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desenvolvimento de novas soluções contactless para posterior aplicação nos aeroportos;</li><li>• Adaptação de procedimentos para um embarque mais automatizado pelos passageiros;</li><li>• Instalação de nova tecnologia em quiosques de self check-in que permitem ao passageiro controlar o equipamento a partir do seu smartphone, sem necessidade de contacto (através de QR-code);</li><li>• Instalação de equipamento higienizador com sensores ou pedal para evitar contato;</li><li>• Parametrização dos elevadores de modo a evitar contato.</li></ul>
	CONTROLO DE TEMPERATURA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalação de um sistema automático de câmaras de medição de temperatura que permite uma passagem mais fluida, diminuindo, na medida do possível, um eventual constrangimento para o passageiro;</li><li>• Criação de Salas de Isolamento.</li></ul>
	INFORMAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cartazes e vídeos no terminal com foco em recomendações sanitárias, de higiene e comportamentais;</li><li>• Comunicação através das redes sociais e site dos aeroportos;</li><li>• Divulgação da plataforma digital - U-Monitor - app que permite aos passageiros reportar qualquer anomalia relativa às medidas implementadas sobre a COVID-19, usando o QR-code disponível nessa área ou equipamento, e a sua resolução em tempo real.</li></ul>
	TESTES	<ul style="list-style-type: none"><li>• Áreas dedicadas à realização de testes na área das chegadas e partidas, com equipas de saúde especializadas.</li><li>• Áreas de testes incluem testes TAAN- Teste de amplificação de ácidos nucleicos (RT-PCR, NEAR, TMA, LAMP, HDA, CRISPR, SDA, etc) e testes rápidos -TRAg (Antígeno) por forma a colmatar todas as necessidades específicas por origem e destino do voo.</li></ul>