

REQUERIMENTO Número /XI (.ª)

PERGUNTA Número 3072 /XI (2 .ª)

Expeça-se

Publique-se

11 / 03 / 2011

Q Secretário da Mesa



Assunto: Respostas aos Cidadãos

Destinatário: Ministro da Presidência

Ex.º Sr. Presidente da Assembleia da República

Considerando que:

1 – Conforme referiu o Ministro da Presidência no dia 21 de Fevereiro de 2011, “no Relatório divulgado pela Comissão Europeia sobre os serviços públicos electrónicos Portugal obteve a classificação máxima em todos os parâmetros fundamentais: 100% na disponibilização de serviços online; 100% na sofisticação de serviços para as empresas e 100% na sofisticação de serviços para os cidadãos”.

2 – Segundo o Senhor Ministro, “a conclusão é simples: Portugal deixou de estar abaixo da média europeia para passar a liderar o ranking europeu”.

3 – Existe há vários anos uma página do Governo destinado a dar resposta às questões dos cidadãos, na qual é possível especificar o Ministro destinatário da mensagem.

4 – No entanto, têm sido endereçadas ao CDS-PP diversas queixas sobre a má qualidade das respostas e, muitas vezes, sobre a inexistência de respostas, em particular no que respeita ao Ministério das Finanças.

Tendo presente que:

Nos termos do disposto no artigo 156º, alínea d), da Constituição, é direito dos Deputados «requerer e obter do Governo ou dos órgãos de qualquer entidade pública os elementos, informações e publicações oficiais que considerem úteis para o exercício do mandato»;

Nos termos do artigo 155º, n.º 3, da Constituição e do artigo 12º, n.º 3, do Estatuto dos Deputados, «todas as entidades públicas estão sujeitas ao dever geral de cooperação com os Deputados no exercício das suas funções ou por causa delas»;

Nos termos do disposto no artigo 229º, n.º 1, do Regimento da Assembleia da República, as perguntas apresentadas pelos Deputados são tramitadas por intermédio do Presidente da Assembleia da República com destino à entidade requerida, tendo esta o dever de responder conforme o disposto no n.º 3 do mesmo preceito;

Os Deputados do CDS-PP, abaixo-assinados vêm por este meio requerer ao Ministro da Presidência, por intermédio de Vossa Excelência, nos termos e fundamentos que antecedem, o seguinte:

- 1 – Tem conhecimento da existência de situações em que as questões dos cidadãos não são devidamente respondidas?
- 2 – Confirma que muitas vezes as perguntas são reenviadas várias vezes até ao responsável pela resposta?
- 3 – Tem consciência de que as rápidas respostas que por vezes são dadas vão no sentido de propor o arquivamento das perguntas num curto espaço de tempo no caso de o interessado não enviar outros elementos?

4 – Tem conhecimento de respostas a solicitar informação “completa e precisa dos factos”, quando esta já consta da pergunta enviada, tendo como objectivo facilitar arquivamentos por falta de insistência dos interessados?

5 – Mesmo nas situações em que as questões não são totalmente claras, entende a necessidade de, no mínimo, dar uma resposta genérica, mantendo a disponibilidade para futuros esclarecimentos?

6 – Entende V. Ex.^a que muitos cidadãos não têm conhecimentos que lhes permitam uma exposição totalmente clara sobre matérias tão complexas como as fiscais?

7 – Entende V. Ex.^a que a satisfação dos cidadãos em relação ao serviço é mais importante do que as estatísticas relativas aos prazos de resposta e às pendências?

8 – De que forma é garantida a qualidade do serviço prestado no caso do mecanismo de envio de mensagens existente na página do Governo?

9 – É solicitado ao cidadão que pronuncie sobre a qualidade do serviço?

10 – Entende a necessidade de conhecer o grau de satisfação dos cidadãos em relação às respostas recebidas?

Palácio de São Bento, 10 de Março de 2011.

Deputado(a)s:



Assunção Cristas



Pedro Brandão Rodrigues