



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS  
**Gabinete do Ministro dos Assuntos Parlamentares**

Ofº nº 1976/MAP – 15 Março 2010

Exma. Senhora  
Secretária-Geral da  
Assembleia da República  
Conselheira Adelina Sá Carvalho

**S/referência**

**S/comunicação de**

**N/referência**

**Data**

**ASSUNTO: RESPOSTA À PERGUNTA N.º 1046/XI/1ª**

Encarrega-me o Ministro dos Assuntos Parlamentares de enviar cópia do ofício n.º 1237 de 12 do corrente do Gabinete da Senhora Ministra da Saúde, sobre o assunto supra mencionado.

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe do Gabinete

André Miranda

MO



**MINISTÉRIO DA SAÚDE**

GABINETE DA MINISTRA

Exmo. Senhor  
Dr. André Miranda  
Chefe do Gabinete de Sua Excelência o  
Ministro dos Assuntos Parlamentares  
Palácio de S. Bento  
**1249-068 LISBOA**

Sua referência

Sua comunicação

Nossa referência

**ASSUNTO: Pergunta n.º 1046/XI/1ª de 27 de Janeiro de 2010 dos Senhores Deputados Paula Santos e Bernardino Soares do PCP - Situação dos serviços do Centro de Orientação dos Doentes Urgentes do INEM**

No sentido de habilitar os Senhores Deputados Paula Santos e Bernardino Soares, do PCP, com a informação solicitada, cumpre-me transmitir a V. Exa. o seguinte:

O INEM desencadeou, nos últimos dois anos, um conjunto de medidas que asseguram o correcto funcionamento dos Centros de Orientação de Doentes Urgentes (CODU). Esse correcto funcionamento é, aliás, verificável.

Em primeiro lugar, foi realizada uma auditoria ao Sistema Integrado de Atendimento e Despacho de Emergência Médica (SIADEM) e ao funcionamento do CODU de Lisboa (Deliberação Nº 58/2008, do Conselho Directivo, de 23 de Outubro), que culminou na implementação de uma nova aplicação informática, tendo em vista o melhoramento do SIADEM e do funcionamento dos CODU do INEM.

Em finais de 2009, a referida aplicação informática estava em funcionamento em todos os CODU do INEM, tendo sido ministrada, no mesmo período de tempo, a formação adequada aos operadores e restantes profissionais das equipas: médicos, psicólogos e outros.

Nos últimos dois anos, foram abertos procedimentos concursais tendo em vista o reforço das equipas dos CODU. A estes profissionais foi ministrada a formação necessária ao desempenho de funções. Quando não foi possível ao INEM abrir concursos, os colaboradores foram transitoriamente contratados em regime de

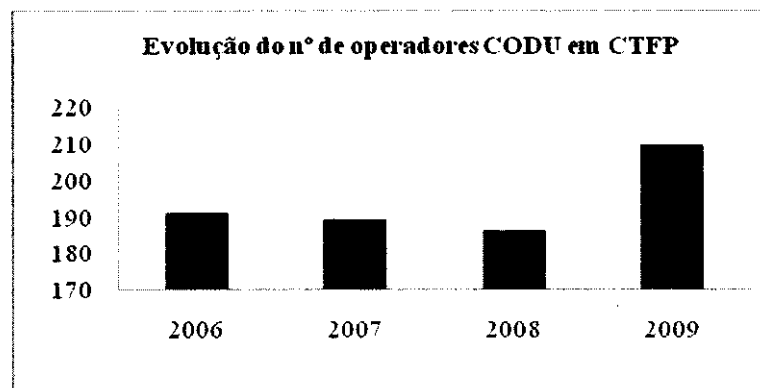


## MINISTÉRIO DA SAÚDE

GABINETE DA MINISTRA

prestação de serviços, de forma a ser garantido o número de profissionais necessários por turno.

O INEM encontra-se a preparar a abertura de um procedimento concursal para ocupação de postos de trabalho correspondentes a funções com carácter permanente nas áreas operacionais e de apoio do Instituto, nomeadamente Centros de Orientação de Doentes Urgentes.



Em Janeiro de 2009, foram admitidos 28 novos operadores em contrato de trabalho em funções públicas (CTFP), na sequência de concurso. Actualmente, o número de profissionais é de 209 em CTFP e de 11 em regime de prestação de serviços, estando a decorrer um concurso externo para admissão de 8 novos operacionais para o CODU em CTFP.

Em termos de segurança física das instalações, foi reforçada a segurança das pessoas, inicialmente por controlo de cartão magnético e mais recentemente através da implementação de sistemas de controlo biométrico. Relativamente a questões de ambiente, foram realizadas auditorias de segurança que identificaram algumas necessidades, designadamente em termos de iluminação e ergonómicas, que estão neste momento em vias de serem supridas. Foi ainda aumentada a área da sala do CODU, com a colocação de mais quatro postos de atendimento no CODU de Lisboa, estando em curso um projecto para aumento dos postos de atendimento no CODU do Porto. Por último, foram colocados, no CODU Lisboa, televisões LCD para visualização do fluxo de trânsito nas vias nacionais. Todas estas medidas serão extensíveis aos quatro CODU do INEM.



**MINISTÉRIO DA SAÚDE**

GABINETE DA MINISTRA

Relativamente a moral e bem-estar, foram desencadeadas acções de formação anti-stress realizadas pelas equipas de Psicólogos deste Instituto.

A partir de 1 de Fevereiro do corrente ano, iniciou-se um novo modelo formativo em que aos operadores do CODU é ministrada também formação adequada à tripulação de ambulâncias de emergência, para que estes elementos possam diversificar a sua actividade diária, dividindo o seu horário mensal entre turnos no CODU e nas Ambulâncias.

No plano da formação, estão previstas acções de reciclagem/actualização de conhecimentos dos Operadores de CODU mais antigos.

Acresce que, na sequência das medidas anteriormente descritas, se tem verificado uma melhoria significativa na evolução da percentagem das chamadas desligadas na origem, que estão dentro do padrão de qualidade definido.

Os direitos dos trabalhadores do INEM estão a ser integralmente respeitados, podendo verificar-se, pontualmente e apenas por motivos processuais, alguns atrasos no pagamento de trabalho extraordinário.

O INEM tem mantido uma postura de abertura e diálogo com todas as instituições representativas de trabalhadores, colaboradores do Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM) e outros. Relativamente ao Sindicato dos Trabalhadores da Função Pública do Sul e Açores, o INEM realizou uma reunião no final do ano de 2008 e outra no mês de Fevereiro deste ano. Nestas reuniões foram abordados todos os temas propostos com a necessária profundidade.

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe do Gabinete

António Mendes