

*A regulação como
instrumento para a melhoria
da eficiência e da eficácia
nos serviços públicos de
águas e resíduos*



Audição da ERSAR na Assembleia da República (Comissão Parlamentar de Assuntos Económicos, Inovação e Energia - Grupo de Trabalho sobre Regulação da Concorrência e Defesa do Consumidor)



Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos

Centro Empresarial Torres de Lisboa
Rua Tomás da Fonseca, Torre G – 8º
1600-209 LISBOA - PORTUGAL

www.ersar.pt
Tel.: +351 210 052 200
Fax: +351 210 052 259



O papel da ERSAR

- **Entidade reguladora dos serviços públicos essenciais de:**
 - Abastecimento de água
 - Saneamento de águas residuais
 - Gestão de resíduos urbanos
- **Entidades abrangidas pela regulação:**
 - Entidades titulares dos serviços
 - Entidades gestoras de sistemas de titularidade estatal e municipal (≈ 500):
 - Prestação directa do serviço
 - Delegação do serviço
 - Concessão do serviço
- **Sector complexo e em desenvolvimento**



A evolução do sector

Evolução no sector no período 1993-2008 e metas a atingir:

População com acesso a sistemas públicos de abastecimento de água



Mais 1.100.000 hab. servidos



Água da torneira monitorizada e de acordo com a legislação nacional e europeia



Drástica melhoria



População com acesso a sistemas públicos de saneamento de águas residuais com destino final adequado



Mais 4.600.000 hab. servidos



População com acesso a sistemas públicos de gestão de resíduos urbanos com destino final adequado



Mais 5.500.000 hab. servidos





O modelos de gestão no sector

Modelos de gestão dos serviços de águas e resíduos:

Modelos de gestão	Serviços de titularidade Estatal (sistemas regionais “em alta”)	Serviços de titularidade Municipal (sistemas locais “em baixa” ou “mistos”)
		Serviços municipais 278
Gestão concessionada	concessionárias multimunicipais 33	concessionárias municipais 31

Estes serviços têm:

- titularidade pública;
- gestão pública, privada ou em parceria.



O modelos de gestão no sector

Intervenção regulatória até agora:

Modelos de gestão

Serviços de titularidade Estatal
(sistemas regionais “em alta”)

Serviços de titularidade Municipal
(sistemas locais “em baixa” ou “mistos”)

Gestão directa

Gestão delegada

Empresa “Estatal”

1

Gestão concessionada

**Empresas
concessionárias
multimunicipais**

33

**Empresas
concessionárias
municipais**

31



O modelos de gestão no sector

Intervenção regulatória a partir de 2011:

Modelos de gestão	Serviços de titularidade Estatal (sistemas regionais “em alta”)	Serviços de titularidade Municipal (sistemas locais “em baixa” ou “mistos”)
Gestão directa		Serviços municipais 278
		Serviços municipalizados 27
Gestão delegada	Empresa “Estatal” 1	Empresas municipais 37
		Parcerias Estado-Municípios 2
Gestão concessionada	Empresas concessionárias multimunicipais 33	Empresas concessionárias municipais 31

A sustentabilidade do sector

- A sustentabilidade dos serviços numa perspectiva integrada:

Sustentabilidade do sector:

- Estratégia nacional
- Enquadramento jurídico, económico e técnico
- Informação
- Inovação (I&D)

Sustentabilidade ambiental:

- Na utilização de recursos ambientais
- Na prevenção da poluição

Recursos hídricos



Entidade gestora



Consumidor

Abastecimento de água

Saneamento

Gestão

Indivíduos

Anos

Ambiente

Sustentabilidade das entidades gestoras:

- Económica
- Infra-estrutural
- Recursos humanos

Sustentabilidade social:

- Acessibilidade física e económica ao serviço
- Qualidade do serviço
- Qualidade da água para consumo

Regulação estrutural do sector:

Contribuição para uma melhor organização do sector

Contribuição para a clarificação das regras do sector

Regulação comportamental das entidades gestoras:

Monitorização legal e contratual ao longo do ciclo de vida

Regulação económica das entidades gestoras

Regulação da qualidade de serviço prestado

Regulação da qualidade da água p/ consumo humano

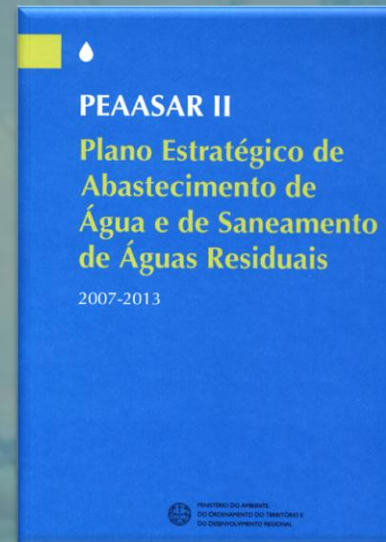
Análise de reclamações de consumidores

Actividades regulatórias complementares:

Elaboração e divulgação regular de informação

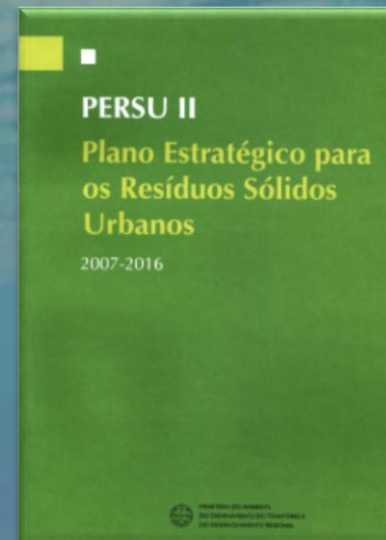
Apoio técnico às entidades gestoras

- **Contribuição para uma melhor organização do sector**
 - Colaboração na formulação das estratégias nacionais
 - Proposta de medidas de racionalização e de resolução de disfunções
 - Monitorização e reporte público e periódico da evolução do sector e do grau de implementação das estratégias nacionais



PLANO ESTRATÉGICO
DE ABASTECIMENTO
DE ÁGUA E
SANEAMENTO DE
ÁGUAS RESIDUAIS
(PEAASAR: 2007-2013)

Despacho n.º
2339/2007, de 28 de
Dezembro



PLANO ESTRATÉGICO
DE RESÍDUOS
SÓLIDOS URBANOS
(PERSU: 2007-2016)

Portaria n.º 187/2007, de
12 de Fevereiro



A regulação estrutural

- **Contribuição para a clarificação das regras do sector**
 - Proposta de nova legislação relevante para o sector
 - Proposta de alteração da legislação existente
 - Aprovação de regulamentos
 - Emissão de recomendações

REGIME JURÍDICO DOS SERVIÇOS MUNICIPAIS OU INTERMUNICIPAIS

(Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de Agosto, e Decreto-Lei n.º 90/2009, de 9 de Abril)

REGULAMENTO TARIFÁRIO

(Recomendação IRAR n.º 1/2009)

REGULAMENTO DA QUALIDADE DE SERVIÇO

(em preparação)

REGIME JURÍDICO DOS SERVIÇOS MULTIMUNICIPAIS

(Decreto-Lei n.º 195/2009, de 20 de Agosto)

REGULAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO

(Decreto-Lei n.º 306/2007)

REGIME JURÍDICO DA REGULAÇÃO

(Decreto-Lei n.º 277/2009, de 2 de Outubro)

REGULAMENTO TÉCNICO

(Decreto-Regulamentar n.º 23/95)