



Exma. Senhora  
Chefe do Gabinete de Sua Excelência a  
Presidente da Assembleia da República  
Dra. Noémia Pizarro

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
		Nº: 5345 ENT.: 5278 PROC. Nº:	16/10/2013

ASSUNTO: RESPOSTA A PERGUNTA N.º 2728/XII/2.ª

Encarrega-me a Secretária de Estado dos Assuntos Parlamentares e da Igualdade de enviar cópia do ofício n.º 436, datado de 09 de outubro, do Gabinete do Senhor Ministro-Adjunto e do Desenvolvimento Regional, sobre o assunto supra mencionado.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Marina Resende



Gabinete da Secretária de Estado  
dos Assuntos Parlamentares e da Igualdade

Entrada N.º 5278

Data 16 / 10 / 2013

Exmª Senhora  
Chefe do Gabinete de S. Exa. a  
Secretária de Estado dos Assuntos  
Parlamentares e da Igualdade  
Drª Marina Resende

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
4611	28/08/2013	436	9/outubro/2013

**ASSUNTO:** Resposta à Pergunta nº 2728/XII/2ª de 28 de agosto

Em resposta à Pergunta nº 2728, /XII/2ª, de 28 de agosto de 2013, do senhor Deputado Paulo Baptista Santos, do Grupo Parlamentar do Partido Social Democrata, cumpre informar o seguinte:

1. O Governo irá lançar um novo modelo de Espaços Loja do cidadão em parceria com um conjunto alargado de entidades da administração local e da sociedade civil. A preocupação central do Governo é, em matéria de Modernização Administrativa, providenciar serviços públicos de qualidade de forma expedita, aproximando-os mais dos cidadãos e agentes económicos e garantindo a sua disponibilidade e distribuição em todo o território nacional. O modelo Espaços Loja do Cidadão não concretiza, por isso, qualquer “estratégia de ajustamento” dos serviços do Estado.
2. O modelo Espaços Loja do cidadão combina os serviços digitais do Estado com um atendimento presencial dos cidadãos e agentes económicos através de mediadores de cidadania. O projeto- piloto dos novos Espaços Loja do cidadão terá início até ao final de 2013. Este novo modelo pretende contribuir para a redução das despesas do Estado, evitando a duplicação de estruturas e promovendo ativamente a colaboração entre serviços do Estado.

Com os melhores cumprimentos

O Chefe do Gabinete,

(Pedro Rodrigues)