

<input checked="" type="checkbox"/> DSATS	<input type="checkbox"/> CFPI
<input type="checkbox"/> DSDIC	<input type="checkbox"/> MUSEU
<input type="checkbox"/> DSAF	<input type="checkbox"/> EPJ
<input type="checkbox"/> GARIP	<input type="checkbox"/> S.SEG.
<input type="checkbox"/> CINF	<input type="checkbox"/>

O Secretário-Geral
2013/04/26
Jk

Dionísia Ferreira
Administradora
Executive Member of the Board

A DIONÍSIA
2013-04-26

23.ABR.2013*051400

Assembleia da República
Gabinete da Senhora Secretária Geral
da Assembleia da República
Palácio de S. Bento
Largo das Cortes
1249-068 LISBOA

Assunto: Resposta ao requerimento n.º 9/XII/2ª – EI de 12 de abril de 2013 – Reestruturação da rede dos CTT no Porto

Exmos. Senhores,

Em resposta à V/comunicação, recebida nos CTT – Correios de Portugal no dia 17 de abril p.p. sobre o assunto em epígrafe, e relativamente às questões colocadas, cumpre-nos informar o seguinte:

Entre 2007 e 2011, o número de clientes que visitam as Estações de Correio baixou 40,0% em Lordelo do Ouro, 33,5% em São Nicolau e 45,5% em São Roque, o que permite concluir a existência de um sobredimensionamento da oferta dos CTT na cidade do Porto, particularmente expressiva nestas freguesias. Esta situação motivou uma análise rigorosa pelos CTT, que a deu a conhecer às autarquias.

Com este enquadramento, os CTT confirmam a transferência do serviço postal das lojas de Lordelo do Ouro, São Nicolau (Bolsa) e São Roque para as restantes 26 lojas, entre estações e postos de correio, existentes na cidade. No caso de São Roque está ainda prevista a abertura de um novo posto de Correios, a funcionar junto de um parceiro.

Dada a densidade de balcões dos CTT dentro da cidade, a transferência terá um impacto nulo na qualidade de serviço prestada. Além disso, estas alterações não afectam a distribuição. A entrega de correio pelos carteiros continuará a ser feita como habitualmente.



Gabinete do Secretário-Geral

26/4/2013
Proc. Nº 463309

Conselho de Administração
Edifício CTT - Av. D. João II, Lt. 01.12.03 - 1999-001 LISBOA - Tel. (351) 210 470 301 - Fax (351) 210 471 994
CTT Correios de Portugal, SA - Capital Social € 87.325.000,00 - NIPC 500 077 568
Sede Social: Rua de São José, n.º 20 - 1166-001 Lisboa - Portugal

Todos os serviços postais, em situações de transferência de serviços, continuam sempre disponíveis a 100%, quer nas restantes Estações de Correio quer nos Postos de Correio mais próximos, incluindo os pagamentos de vales de prestações sociais, a cobrança de facturas e a recepção de objetos registados e encomendas, entre outros. Todos os trabalhadores destas estações manter-se-ão em atividade, noutras lojas dos CTT.

A oferta do grupo CTT no Porto continuará a compreender um número significativo de balcões: 16 Estações de Correio (lojas próprias dos CTT); 10 Postos de Correio (lojas exploradas por parceiros), que passarão a 11 depois de aberto São Roque; 110 postos de venda de selos; e 175 agentes Payshop.

De forma a melhor adaptar a oferta às necessidades dos clientes, os CTT planeiam este ano proceder a uma remodelação total da Estação de Correio do Marquês de Pombal e a um reforço do espaço o cliente da loja Conde Ferreira.

Com os melhores cumprimentos,

A handwritten signature in blue ink, reading "João Ferreira". The signature is written in a cursive style with a large initial 'J' and 'F'.