

Exma. Senhora Chefe do Gabinete de Sua Excelência a Presidente da Assembleia da República Dra. Noémia Pizarro

SUA REFERÊNCIA SUA COMUNICAÇÃO DE

NOSSA REFERÊNCIA

**DATA** 09/07/2013

N°: 3929 ENT.: 3868 PROC. N°:

ASSUNTO: RESPOSTA À PERGUNTA N.º 1847/XII/2.ª

Encarrega-me a Secretária de Estado dos Assuntos Parlamentares e da Igualdade de enviar cópia do ofício n.º 3667, datado de 09 de julho de 2013, do Gabinete do Senhor Ministro da Economia e do Emprego, sobre o assunto supra mencionado.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Marina Resende



## MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DO EMPREGO

GABINETE DA SECRETÁRIA DE ESTADO DOS ASSUNTOS PARLAMENTARES E DA IGUALDADE ENTRADA N.º 3868 DATA: 09/07/2013

Exma. Senhora Chefe do Gabinete da Secretária de Estado dos Assuntos Parlamentares e da Igualdade Dra. Marina Resende

SUA REFERÊNCIA

SUA COMUNICAÇÃO DE

NOSSA REFERÊNCIA

DATA

Of. N.º 2292/SEAPI

18/04/2013

N°: /2012

ENT.:

/2012

PROC. N°:

ASSUNTO: Resposta à pergunta n.º 1847/XII/2ª, de 18 de abril de 2013

«Encerramento de Estações e Postos dos CTT na Região Autónoma da Madeira»

Na sequência do ofício acima identificado e, em resposta à pergunta nº 1847/XII/2ª, de 18 de abril de 2013, formulada pelo Senhor Deputado Rui Barreto, do Grupo Parlamentar do CDS-PP, encarrega-me Sua Excelência o Ministro da Economia e do Emprego de, relativamente às questões colocadas, que se referem às suas competências em razão da matéria, transmitir o seguinte:

- De acordo com informação prestada pelos CTT entre 2007 e 2011, a Estação de Correio de Ponta Delgada perdeu 34,4% dos seus clientes/dia; Porto da Cruz perdeu 24,6%; Livramento perdeu 21,1% e São Gonçalo perdeu 11,7% dos seus clientes.
- 2. Por essa razão, os CTT procederam a uma análise rigorosa, tendo em conta a necessidade de manter o acesso dos clientes ao serviço, o que está garantido.
- 3. Os CTT confirmam a transferência, com efeitos a 13 de maio 2013, dos serviços postais prestado pela Estação de Correios de Ponta Delgada para o Posto de Correios com o mesmo nome, localizado nas instalações de um parceiro comercial próximo.
- 4. Os CTT confirmam também a transferência do serviço postal prestado pela Estação de Porto da Cruz para um Posto de Correio nas instalações da Junta de Freguesia. No Funchal, os CTT irão igualmente transferir o serviço prestado nas Estações do Livramento e de São Gonçalo para as restantes Estações da cidade, por existir excesso de oferta. Estas transferências, ainda sem data, são consequência do sobredimensionamento da oferta dos Correios nesta área, face às necessidades.
- 5. Um Posto de Correios é um balcão postal explorado por um parceiro dos CTT, seja um particular ou uma junta de freguesia, que recebe formação especializada e é remunerado pelos Correios para esta prestação. Uma Estação de Correios é uma loja diretamente explorada pelos CTT.
- 6. Em todos os casos referidos acima, os serviços postais continuarão inteiramente disponíveis, quer nos Postos de Correio quer nas Estações, incluindo os pagamentos de vales de prestações sociais, a





cobrança de facturas, o envio de correio normal e prioritário e a recepção de objetos registados e encomendas, entre outros.

- 7. Esta transferência em nada afecta a normal distribuição feita pelos carteiros, que continua a ser garantida todos os dias, nos mesmos moldes, com os mesmos giros e pelos mesmos profissionais.
- 8. Os trabalhadores dos CTT colocados nestas estações, agora transferidas, continuarão a desempenhar as suas funções nos Correios, noutras instalações.
- 9. Com estas duas transferências, a oferta do Grupo CTT no concelho de São Vicente continua a ser garantida por 1 Estação de Correio, 1 Posto de Correio, 12 Postos de Venda de Selos e 1 agente Payshop. No concelho do Machico a cobertura postal passa a ser de 2 Estações de Correio, 3 Postos de Correio, 12 Postos de Venda de Selos e 9 agentes Payshop.
- 10. Em toda a Região Autónoma da Madeira, a oferta do Grupo CTT continuará a ser muito densa e garantida por 24 Estações de Correio, 22 Postos de Correio, 266 Postos de Venda de Selos e 99 agentes Payshop.
- 11. Paralelamente, os CTT irão reformular a área de clientes das Estações de Correio Monumental (Funchal) e Ribeira Brava, de modo a aumentar o conforto e a conveniência das instalações para os clientes, incluindo uma área de venda em livre-serviço.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe & Gabinete

Filipa Sousa Santos