



Exma. Senhora
Chefe do Gabinete de Sua Excelência a
Presidente da Assembleia da República
Dra. Noémia Pizarro

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
		N.º: 5388 ENT.: 5066 PROC. N.º:	20/07/2012

ASSUNTO: RESPOSTA À PERGUNTA N.º 3246/XII/1.ª

Encarrega-me a Secretária de Estado dos Assuntos Parlamentares e da Igualdade de enviar cópia do ofício n.º 770, de 20 de julho do Gabinete do Senhor Ministro de Estado e das Finanças, sobre o assunto supra mencionado.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Marina Resende



Exma. Senhora 20. JUL 12 00770
Chefe do Gabinete de S.E. a
Secretária de Estado dos Assuntos
Parlamentares e da Igualdade

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO	NOSSA REFERÊNCIA	Data
Ofº nº 4456	15 de junho de 2012	Entrada 5354/2012 Procº 08.06.08	

ASSUNTO: Pergunta n.º 3246/XII/1.ª de 15 de junho de 2012 - (CDS-PP)
CGD - Base de dados

Exma. Senhora,

Reportando-me ao assunto acima mencionado, encarrega-me S. E. o Ministro de Estado e das Finanças de informar V. Exa. do seguinte:

O serviço "CGA Directa" dispunha de uma funcionalidade que facultava aos seus utilizadores, com pedidos de aposentação já apresentados na CGA, verificar o estado da tramitação dos seus processos e antever o seu tempo de conclusão.

Tratava-se de uma mera estimativa da duração da tramitação dos processos, baseada, essencialmente, no tempo médio de instrução dos processos que foram concluídos nos meses imediatamente anteriores à data de entrada de um pedido de aposentação.

Todavia, o exponencial aumento do número de processos que deu entrada na CGA - na sua grande maioria, processos de aposentação antecipada - originaram graves constrangimentos no seu tratamento, pelo que aquela estimativa deixou de ser fiável.

Assim, em maio de 2012, aquela funcionalidade foi descontinuada, temporariamente, o que, efetivamente, originou algumas queixas dos utentes do serviço "Caixa Directa".

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe de Gabinete,

Pedro Machado

C/c: Gab. SEO