

A aguardar para próximas reuniões

Sara Pereira

De: Enfermeiros Saude vinte e quatro [comunicadoress24@gmail.com]
Enviado: quinta-feira, 26 de Dezembro de 2013 12:58
Para: Comissão 9ª - CS XII
Cc: Rosa Nunes; Luísa Veiga Simão; Rosário Bolinhas; Sara Pereira
Assunto: A/C Exma. Presidente da Comissão Parlamentar de Saúde Dra. Maria Antónia Santos

A/C Exma. Comissão Parlamentar de Saúde e Presidente da Comissão Parlamentar de Saúde Dra. Maria Antónia Almeida Santos

Lisboa, 26 de Dezembro de 2013

| | |
|-------------------------------|------------|
| ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA | |
| Divisão de Apoio às Comissões | |
| CS | |
| Nº Único | 483919 |
| Entrada/Seriação nº | 7 |
| Data | 02/01/2014 |

Exma. Comissão Parlamentar Saúde e Presidente da Comissão Parlamentar de Saúde Dra. Maria Antónia Almeida Santos,

A Linha Saúde 24 sofreu nos últimos anos um crescimento assinalável, tornando-se uma referência mais presente no quotidiano dos Portugueses. Diariamente a linha fideliza uma população que entende de forma cada vez mais significativa, não só o inequívoco valor do cuidado no domicílio, como a necessidade da moderação no acesso às instituições de saúde e a sua correta escolha.

Este crescimento é o fruto do trabalho diário de comunicadores, muitos com mais de uma década de experiência, que não só aceitaram o difícil desafio, como diariamente o continuam a superar, almejando níveis de qualidade invejáveis no serviço à população.

É o empenho diário dos comunicadores, é a paixão que desenvolveram por esta sua “casa”, é o investimento pessoal na constante melhoria, que fazem da Saúde24 de hoje o que ela é. Os que aqui estão há largos anos mantêm a entrega, transmitindo-a aos muitos que a eles se lhe vão juntando, numa tarefa árdua, não ao alcance de todos.

Neste momento os seus trabalhadores enfrentam uma imposição unilateral de diminuição do valor hora e das horas especiais diurnas e noturnas, sem qualquer tentativa de negociação, neste sentido foi entregue uma declaração de posição assinada por cerca de 300 enfermeiros na tentativa de termos uma oportunidade comercial, mas para a qual não obtivemos resposta. Neste momento, estamos a ser coagidos a assinar uma adenda ao contrato, e quem não assinar, segundo palavras da administração da Linha de Cuidados de Saúde S.A. (LCS), será dispensado. Neste momento cerca de 75% dos trabalhadores refuta completamente a referida adenda, pelo que se coloca a Saúde 24 em risco, não sendo possível manter os seus padrões de qualidade.

Não podemos também esquecer as condições precárias em que os seus profissionais se encontram, mantendo a empresa concessionária da Saúde 24, a LCS, os seus trabalhadores nestas condições, sem qualquer tipo de opção.

Sendo este serviço uma parte integrante, e de importância cada vez mais vincada, do Serviço Nacional de Saúde, destaca-se a instabilidade que a situação contratual traz ao mesmo. O trabalho desenvolvido de triagem telefónica é especializado, desenvolvido por muitos dos atuais trabalhadores há diversos anos.

Neste sentido solicitamos a Comissão Parlamentar de Saúde, que possa receber a Comissão Informal de Trabalhadores da Linha de Saúde 24 para podermos solucionar o problema que lhe apresentamos, e garantir

a qualidade e continuidade da Linha de Saúde 24.

É de referir que solicitamos a máxima urgência, uma vez que a partir do início de Janeiro de 2014 a incerteza da manutenção dos nossos postos de trabalho é grande, existindo a possibilidade de também nessa data sermos substituídos por enfermeiros sem experiência nesta área, não garantindo a qualidade e segurança para os utentes da Saúde 24.

Melhores Cumprimentos,

A Comissão Informal de Trabalhadores da Linha de Saúde 24