



TAP PORTUGAL

de braços abertos



TAP S.A.

RESULTADOS DO EXERCÍCIO DE 2011



WORLD TRAVEL AWARDS 2011

World's Leading Airline to Africa and South America

Companhia Aérea Líder Mundial para África e América do Sul

A STAR ALLIANCE MEMBER 

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS



(valores em M€)

	2010	2011
Proveitos operacionais	2.181	2.273
Passagens	1.843	1.974
Carga	125	130
M&E – Assistência a terceiros	125	90
Outros	88	79
Custos de Exploração	1.888	2.073
Custo e Fornec. Serv. Terceiros	-940	-945
Combustível	-523	-717
Pessoal	-424	-402
Outros	-1	-9
EBITDAR	293	199
Leasing de aviões	-58	-51
Impostos e provisões	-6	4
Amortizações e ajustamentos	-126	-111
Resultado operacional	103	41
Resultado financeiro	-36	-34
Imposto sobre lucros	-5	-4
Resultado líquido	62	3



TAP PORTUGAL

de braços abertos

A STAR ALLIANCE MEMBER



TAP PORTUGAL

de braços abertos

COMBUSTÍVEL (000.000 €)



	COMBUSTÍVEL	RESULTADOS
2007	421	54
2008	703	-209
2009	359	57
2010	523	62
2011	717	3



WORLD TRAVEL AWARDS 2011

World's Leading Airline to Africa and South America
Companhia Aérea Líder Mundial para África e América do Sul

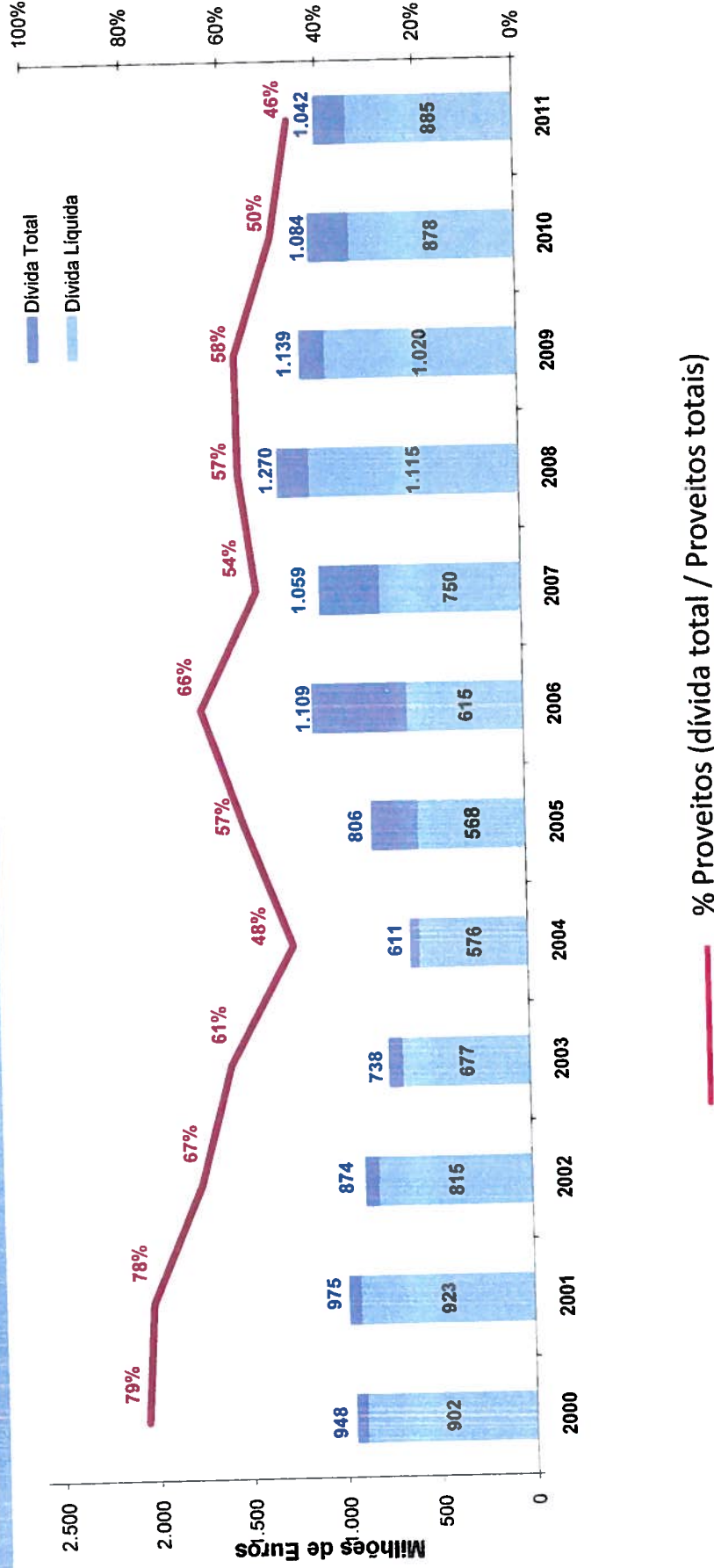
A STAR ALLIANCE MEMBER



TAP PORTUGAL

de braços abertos

DÍVIDA COM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS





TAP PORTUGAL

de braços abertos

GRUPO TAP



(valores em M€)

	2010	2011
SPdH	-43,5	-11,1
TAP M&E Brasil	-72,9	-66,9
LFP	7,3	8,5
Consolidado	-57,1	-76,8



WORLD TRAVEL AWARDS 2011

World's Leading Airline to Africa and South America

Companhia Aérea Líder Mundial para África e América do Sul

A STAR ALLIANCE MEMBER

TAP M&E BRASIL



RESULTADOS 1º TRIMESTRE 2012

(milhões de reais)

	2011 1º. Trim	2012 1º. Trim	Var. %
RENDIMENTOS DE PREST. SERVIÇOS	36,0	37,1	+ 3,2
CUSTOS DE EXPLORAÇÃO	63,3	59,3	- 6,2
RESULTADO OPERACIONAL	- 32,0	- 25,2	+ 21,2
RESULTADO LÍQUIDO	- 43,9	- 29,3	+ 33,2

TAP

TAP PORTUGAL

de braços abertos



OBRIGADO



WORLD TRAVEL AWARDS 2011

World's Leading Airline to Africa and South America

(Companhia Aérea Líder Mundial para África e a América do Sul)

A STAR ALLIANCE MEMBER 



TAP SERVIÇOS

Recursos Humanos

Estatísticas

Dezembro
(provisório)
2014

TPS/RH/IG

RECURSOS HUMANOS EM PORTUGAL (A.F.)
SITUAÇÃO LABORAL DISTRIBUÍDA POR ÁREAS

Dez-2014

ÁREAS	SEM TERMO	A TERMO	A TERMO INCERTO	SAZONAL	TOTAL ATIVO	NÃO ATIVO	TOTAL ATIVO E N/ATIVO
ASSESSORES E ASSISTENTES	6				6	1	7
TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO	24				24	22	46
REQUISITADOS						1	1
TAP - SERVIÇOS	418	11	2		431	5	436
TPS-PLAN. PERFORMANCE	7				7		7
TPS-AUDITORIA	13				13	2	15
TPS-ADMIN. RECURSOS FÍSICOS	64	1			65	1	66
TPS-LOGÍSTICA	45	2			47		47
TPS-RECURSOS HUMANOS	92	2			94		94
TPS-FINANÇAS	173	6	2		181		181
TPS-GABINETE JURÍDICO	14				14	1	15
TPS-REL.LABORAIS	10				10		10
TPS-ADEQ.EFFECTIVOS						1	1
MANUTENÇÃO & ENGENHARIA	1772	95			1867	3	1870
M&E-LISBOA	1747	95			1842	3	1845
M&E-PORTO	11				11		11
M&E-FARO	5				5		5
M&E-MADEIRA	9				9		9
TRANSPORTE AÉREO	3903	574	2		4479	24	4503
TA-LISBOA:	3701	571	1		4273	21	4294
TA-PT	778	113	1		892		892
TA-PNC	2065	458			2523	19	2542
TA-PNT	858				858	2	860
TA-PORTO:	175	2			177	3	180
TA-PT	53	2			55		55
TA-PNC	61				61	2	63
TA-PNT	61				61	1	62
TA-MADEIRA:	18				18		18
TA-PT	10				10		10
TA-PNC	8				8		8
TA-AÇORES:	9	1	1		11		11
TA-PT	9	1	1		11		11
TOTAL TAP	6123	680	4		6807	56	6863

	PT	PNT	PNC
(BASE OPERAÇÕES VOO OPO)	7	61	61
(BASE OPERAÇÕES VOO FNC)			8

ORGÃOS SOCIAIS TAP:

C. ADMINISTRAÇÃO EXECUTIVO	4
C. GERAL E SUPERVISÃO	7

SAP:05JAN2015

TRANSPORTE AÉREO
SITUAÇÃO LABORAL DISTRIBUÍDA POR ÁREAS

Dez-2014

RECURSOS HUMANOS EM PORTUGAL (A E)

TRANSPORTE AÉREO - SEDE	QUADRO ATIVO				TOTAL	QUADRO NÃO ATIVO	TOTAL
	SEM TERMO	A TERMO	A TERMO INCERTO	SAZONAL			
Administração	1				1		1
Recursos Humanos	6				6		6
Sistemas de Informação	30				30		30
Quality Manager	2				2		2
Comunicação e Relações Públicas	10	1			11		11
Allanças e Relações Externas	7				7		7
Planeamento e Gestão de Frota	2				2		2
Safety Manager	22				22		22
Direção de Marketing	54	12			66		66
Carga e Correio	47		1		48		48
Rede e Planeamento	102	5			107		107
DOV:	3202	478			3680	24	3704
Operações de Voo	8				8		8
Pessoal de Cabine	2143	458			2601	21	2622
Pilotos e Frota	930				930	3	933
Treino e Instrução	13				13		13
Planeamento e Gestão	38	14			52		52
Suporte Técnico	66	6			72		72
Enquadramento Operacional	4				4		4
Direção Coordenação de Operações	17				17		17
Vendas:	233	41			274		274
Vendas	118	39			157		157
Vendas Portugal	115	2			117		117
Serviço ao Cliente:	168	37	1		206		206
Serviço ao Cliente	42	15			57		57
HUB de Lisboa	94	19	1		114		114
Escalas	28	3			31		31
Compliance	4				4		4
TOTAL	3903	574	2		4479	24	4503

RECURSOS HUMANOS NO ESTRANGEIRO

TRANSPORTE AÉREO - ESTRANGEIRO	QUADRO ATIVO				TOTAL	QUADRO NÃO ATIVO	TOTAL	DESLOCADOS DA SEDE
	SEM TERMO	A TERMO	A TERMO INCERTO	SAZONAL				
TA África	67	18			85	1	86	3
TA América do Norte	33				33		33	1
TA América Central	25	1			26		26	
TA América do Sul	130				130		130	2
TA Europa	218	6	1		225		225	7
TOTAL	473	25	1		499	1	500	13

TOTAL GERAL	4376	599	3		4978	25	5003	5016
--------------------	-------------	------------	----------	--	-------------	-----------	-------------	-------------

TAP-SERVIÇOS
RECURSOS HUMANOS EM PORTUGAL (A.E.)
SITUAÇÃO LABORAL DISTRIBUIDA POR ÁREAS

TAP SERVIÇOS	QUADRO DE PESSOAL						TOTAL
	QUADRO ATIVO					QUADRO NÃO ATIVO	
	SEM TERMO	A TERMO	A TERMO INCERTO	SAZONAL	TOTAL		
TPS-PLAN. ESTRAT.PERFORMANCE	7				7		7
TPS-AUDITORIA	13				13	2	15
TPS-ADMIN. RECURSOS FÍSICOS	64	1			65	1	66
Ch.Adm. E Recursos Físicos	2				2		2
Segurança	11				11	1	12
Prevenção e Ambiente	4				4		4
Instalações e Equipamento	8	1			9		9
Gestão de Seguros	8				8		8
Serv.Adm.	31				31		31
TPS-LOGÍSTICA	45	2			47		47
Ch.Logística	2				2		2
Negociação	10				10		10
Gestão de Pedidos	12				12		12
Armazéns	8				8		8
Aduaneiros	13	2			15		15
TPS-RECURSOS HUMANOS	92	2			94		94
Ch.Rec.Humanos	2				2		2
Melhoria Contínua	1				1		1
Travel Office	8				8		8
Adm.Pessoal.Vencimentos	37	1			38		38
GRH-TPS-UCS e Gestão Talentos	38	1			39		39
Informação Gestão	6				6		6
TPS-FINANÇAS	173	6	2		181	1	182
Ch.Finanças	1				1		1
Contabilidade	15				15		15
Contas a Pagar	27	1			28		28
Contas a Receber	15	1	1		17		17
Tesouraria	21	1			22		22
Receitas de Tráfego	78		1		79		79
Orçamento e controlo	7	3			10		10
Custos	4				4		4
Finanças Corporativas	5				5		5
TPS-FIN_Quebras						1	1
TPS-GABINETE JURÍDICO	14				14	1	15
TPS-RELLABORAIS	10				10		10
TOTAL	418	11	2		431	5	436

RECURSOS HUMANOS TAP PORTUGAL
ANALISE COMPARATIVA DA SITUAÇÃO LABORAL 2013/2014

	DEZ2014	DEZ13	DEZ13	Dez-2014 variação	
				DEZ14/ DEZ13	DEZ14/ DEZ13
PORTUGAL					
PESSOAL DE TERRA:	3296	3229	3229	67	67
Sem termo	3070	3056	3056	14	14
A Termo	222	173	173	49	49
A termo Incerto	4			4	4
Sazonais					
PESSOAL NAVEGANTE TÉCNICO	919	832	832	87	87
COMANDANTE	473	430	430	43	43
OFICIAL PILOTO:	446	402	402	44	44
Sem termo	446	402	402	44	44
A Termo					
PESSOAL NAVEGANTE DE CABINA	2592	2299	2299	293	293
SUPERVISOR DE CABINA	142	123	123	19	19
Sem termo	141	123	123	18	18
A Termo	1			1	1
CHEFE DE CABINA	591	536	536	55	55
COMISSÁRIO/ASSISTENTE DE BORDO:	1859	1640	1640	219	219
Sem termo	1402	1488	1488	-86	-86
A Termo	457	152	152	305	305
Sazonais					
TOTAL PORTUGAL ATIVO	6807	6360	6360	447	447
ESTRANGEIRO					
DESLOCADOS DA SEDE	15	25	25	-10	-10
OUTROS DESLOCADOS		1	1	-1	-1
SEM TERMO	488	476	476	12	12
A TERMO	25	27	27	-2	-2
A TERMO INCERTO	1				
TOTAL ESTRANGEIRO ATIVO	529	529	529		
TOTAL TAP ATIVO (Portugal+Estrangeiro)	7336	6889	6889	447	447
PESSOAL NÃO ATIVO NA SEDE					
TAP PESSOAL DE TERRA	32	37	37	-5	-5
TAP PESSOAL NAVEGANTE TÉCNICO	3	3	3		
TAP PESSOAL NAVEGANTE DE CABINA	21	20	20	1	1
PESSOAL NÃO ATIVO NO ESTRANGEIRO					
TAP PESSOAL (Represent. Cabo Verde)	1	1	1		
TOTAL PESSOAL NÃO ATIVO	57	61	61	-4	-4
TOTAL PORTUGAL E ESTRANGEIRO (ATIVO E NÃO ATIVO)	7393	6950	6950	443	443
OUTROS RECURSOS HUMANOS					
ORGÃOS SOCIAIS	11	12	12	-1	-1
PREST. SERVIÇOS	5	6	6	-1	-1
DESLOCADO DO ESTRANGEIRO PARA A SEDE	1				
TOTAL OUTROS RECURSOS HUMANOS	17	18	18	-1	-1

RECURSOS HUMANOS EM PORTUGAL (A.E.)
 MÉDIA ANUAL 2014 DA SITUAÇÃO LABORAL

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
PESSOAL DE TERRA	3225	3219	3219	3217	3231	3250	3270	3279	3301	3300	3309	3296	3260
SEM TERMO:	3059	3056	3057	3056	3059	3060	3074	3076	3082	3081	3080	3070	3067
REGIME GERAL	3051	3048	3049	3047	3050	3051	3065	3066	3072	3071	3070	3060	3058
REGIME DE TELETRABALHO	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
MOBILIDADE INTERNA				1	1	1	1	2	2	2	2	2	1
A TERMO	154	151	152	152	163	185	192	197	213	214	225	222	185
A TERMO INCERTO	12	12	10	9	9	5	4	6	6	5	4	4	7
SAZONAIS													
PESSOAL NAVEG.TÉCNICO	831	832	849	853	865	875	884	906	904	903	904	919	877
COMANDANTE	429	430	431	435	439	442	453	460	462	462	467	473	449
OFICIAL PILOTO	402	402	418	418	426	433	431	446	442	441	437	446	429
PESSOAL NAVEG. DE CABINA	2307	2322	2374	2406	2445	2484	2570	2560	2572	2572	2587	2592	2483
SUPERVISOR DE CABINA:	123	123	123	123	123	123	147	146	146	146	144	142	136
SEM TERMO:	123	123	122	121	121	121	145	144	144	144	142	141	135
A TERMO		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
CHEFE DE CABINA	536	536	536	534	562	574	580	577	581	581	579	591	564
COMIS/ASSIST.BORDO:	1648	1663	1715	1749	1760	1763	1844	1837	1845	1845	1864	1859	1783
SEM TERMO:	1496	1493	1496	1494	1464	1431	1420	1413	1421	1422	1423	1402	1448
A TERMO	152	170	219	255	296	332	424	424	424	423	441	457	335
SAZONAIS													
TOTAL PORTUGAL ATIVO	6363	6373	6442	6476	6541	6609	6724	6745	6777	6775	6800	6807	6619

PORTUGAL E ESTRANGEIRO - MÉDIA POR GÉNERO E CONTRATO
2014

QUADRO PESSOAL PORTUGAL					
QUADRO PESSOAL ATIVO					
	SEM TERMO	A TERMO	A TERMO INCERTO	SAZONAL	TOTAL
JAN	6045	306	12	0	6363
homer	3574	140	5	0	3719
mulhe	2471	166	7	0	2644
FEV	6040	321	12	0	6373
homer	3570	150	5	0	3725
mulhe	2470	171	7	0	2648
MAR	6060	372	10	0	6442
homer	3587	168	4	0	3759
mulhe	2473	204	6	0	2683
ABR	6058	409	9	0	6476
homer	3589	182	3	0	3774
mulhe	2469	227	6	0	2702
MAI	6071	461	9	0	6541
homer	3600	198	1	0	3799
mulhe	2471	263	8	0	2742
JUN	6085	519	5	0	6609
homer	3616	222	0	0	3838
mulhe	2469	297	5	0	2771
JUL	6102	618	4	0	6724
homer	3631	257	0	0	3888
mulhe	2471	361	4	0	2836
AGO	6116	623	6	0	6745
homer	3649	264	1	0	3914
mulhe	2467	359	5	0	2831
SET	6132	639	6	0	6777
homer	3652	278	1	0	3931
mulhe	2480	361	5	0	2846
OUT	6131	639	5	0	6775
homer	3648	281	1	0	3930
mulhe	2483	358	4	0	2845
NOV	6128	668	4	0	6800
homer	3647	294	1	0	3942
mulhe	2481	374	3	0	2858
DEZ	6123	680	4	0	6807
homer	3643	299	1	0	3943
mulhe	2480	381	3	0	2864
MÉDIA HOMENS	3617	228	2	0	3847
MÉDIA MULHERES	2474	294	5	0	2773
MÉDIA	6091	522	7	0	6619

QUADRO PESSOAL ESTRANGEIRO					
QUADRO PESSOAL ATIVO					
	SEM TERMO	A TERMO	A TERMO INCERTO	SAZONAL	TOTAL
JAN	503	26	0	0	529
homen:	237	12	0	0	249
mulher:	266	14	0	0	280
FEV	506	28	0	0	534
homen:	240	12	0	0	252
mulher:	266	16	0	0	282
MAR	507	30	0	0	537
homen:	239	14	0	0	253
mulher:	268	16	0	0	284
ABR	505	30	0	0	535
homen:	238	15	0	0	253
mulher:	267	15	0	0	282
MAI	511	31	0	0	542
homen:	244	13	0	0	257
mulher:	267	18	0	0	285
JUN	508	32	0	0	540
homen:	240	14	0	0	254
mulher:	268	18	0	0	286
JUL	498	31	1	0	530
homen:	230	15	0	0	245
mulher:	268	16	1	0	285
AGO	507	29	1	0	537
homen:	234	15	0	0	249
mulher:	273	14	1	0	288
SET	504	28	1	0	533
homen:	232	14	0	0	246
mulher:	272	14	1	0	287
OUT	505	26	1	0	532
homen:	231	12	0	0	243
mulher:	274	14	1	0	289
NOV	507	26	1	0	534
homen:	234	11	0	0	245
mulher:	273	15	1	0	289
DEZ	503	25	1	0	529
homen:	234	11	0	0	245
mulher:	269	14	1	0	284
MÉDIA HOMENS	236	13	0	0	249
MÉDIA MULHERES	269	15	1	0	285
MÉDIA	505	29	1	0	534

TOTAL MÉDIA PORTUGAL E ESTRANGEIRO					
QUADRO DE PESSOAL					
QUADRO ATIVO					
	SEM TERMO	A TERMO	A TERMO INCERTO	SAZONAL	TOTAL
MÉDIA HOMENS	3853	241	2	0	4096
MÉDIA MULHERES	2743	309	6	0	3058

RECURSOS HUMANOS 2014
NÚMERO MÉDIO DE TRABALHADORES

Dez 2014

PORTUGAL

	ATIVOS								TOTAL	OUTROS RECURSOS HUMANOS					TOTAL	TOTAL GERAL
	TA PNT	PNC	PT	TA TOTAL	M&E	TPS	TI	ASSIST+A SSES		NÃO ATIVO	ORGÃOS SOCIAIS	PREST. SERVIÇO	COLAB. DE OUTRAS EMPRESAS	DESLOCADO PARA A SEDE		
JANEIRO	831	2307	922	4060	1860	413	25	5	6363	53	12	6	3		74	6437
FEVEREIRO	832	2322	918	4072	1856	415	25	5	6373	57	12	6	3		78	6451
MARÇO	849	2374	915	4138	1855	419	25	5	6442	58	12	6	3		79	6521
ABRIL	853	2406	915	4174	1852	420	24	6	6476	58	11	6	3		78	6554
MAIO	865	2445	931	4241	1850	421	24	5	6541	61	11	6	3	1	82	6623
JUNHO	875	2484	951	4310	1849	421	24	5	6609	58	11	6	3	1	79	6688
JULHO	884	2570	965	4419	1855	421	24	5	6724	60	11	6	3	1	81	6805
AGOSTO	906	2560	968	4434	1854	428	24	5	6745	69	11	6	3	1	90	6835
SETEMBRO	904	2572	970	4446	1874	427	24	6	6777	52	11	7	3	1	74	6851
OUTUBRO	903	2572	973	4448	1867	430	24	6	6775	52	11	5		1	69	6844
NOVEMBRO	904	2587	973	4464	1876	430	24	6	6800	51	11	5		1	68	6868
DEZEMBRO	919	2592	965	4476	1867	431	24	6	6804	56	11	5		1	73	6877
Média 2014	877	2483	947	4307	1860	423	24	5	6619	57	11	6	3	1	77	6696
Média 2013	836	2262	926	4024	1870	418	25	5	6342	55	13	6			74	6416

ESTRANGEIRO

	ATIVOS				TOTAL	NÃO ATIVO	OUTROS RECURSOS HUMANOS				TOTAL	TOTAL GERAL
	TA	M&E					PREST. SERVIÇO					
JANEIRO	503	26			529	1					1	530
FEVEREIRO	506	28			534	1					1	535
MARÇO	510	27			537	1					1	538
ABRIL	510	25			535	1					1	536
MAIO	516	26			542	1					1	543
JUNHO	516	24			540	1					1	541
JULHO	515	15			530	1					1	531
AGOSTO	519	18			537	1					1	538
SETEMBRO	516	17			533	1					1	534
OUTUBRO	515	17			532	1					1	533
NOVEMBRO	517	17			534	1					1	535
DEZEMBRO	512	17			529	1					1	530
Média 2014	513	21			534	1					1	535
Média 2013	513	26			539	1					1	540

Média 2014	877	2483	947	4820	1881	423	24	5	7153	58	11	6	3	1	78	7232
Média 2013	836	2262	926	4537	1896	418	25	5	6881	56	13	6			75	6956

MOVIMENTO ACUMULADO DO QUADRO ATIVO
EM PORTUGAL
- ÁREAS -

	Dez-13										Nov-14									
	ENTRADAS					SAÍDAS					ENTRADAS					SAÍDAS				
	SEM TERMO	ATERMO	ATERMO INCERTO	SAZONAL	TOTAL	ADM EXTERIOR	INDICATIVA DO TRAB. DA EMPRESA	MÚTUA ACORDADA	REF. ANTECIPADA	REF. INVAL. IDADE	REF. UNL. IDADE	DESLOC. ESTRANGI. OUTROS	REQUIS. LIC. REDUC. ACTIV.	IMPEDE. PROLONGADO	REQUIS. LIC. REDUC. ACTIV.	SEM TERMO	ATERMO	ATERMO INCERTO	SAZONAL	TOTAL
ASSESS + ASSISTENTES	5				5											6				6
TECNOL DE INFORMAÇÃO	25				25											24				24
TAP - SERVIÇOS	410	5	4		419	1										421	7		430	2
TPS-AUDITORIA	7				7											7				7
TPS-ADMINREC.FÍSICOS	64	1			65											13				13
TPS-LOGÍSTICA	44	1			45											64				64
TPS-RECURSOS HUMANOS	91	1			92											45	2			47
TPS-FINANÇAS	168	4	2		174	1										93	2			95
TPS-GABINETE JURIDICO	14				14											175	3			180
TPS-RELABORAIS	10				10											14				14
TPS-ADQ.EFFECTIVOS																10				10
MANUT. ENGENHARIA	1776	83			1859	15										1787	89			1876
M&E-LISBOA	1750	83			1833	15										1762	89			1851
M&E-PORTO	12				12											11				11
M&E-FARO	5				5											5				5
M&E-MADEIRA	9				9											9				9
TRANSPORTE AÉREO	3819	224	9		4052	85										3890	572	2		4464
TA-LISBOA:	3581	222	7		3810	85										3690	569	1		4260
TA-PT	769	70	7		846	3										770	126	1		897
TA-PNC	2038	152			2190											2075	443			2518
TA-PNT	774				774	82										845				845
TA-PORTO:	201	1	1		203											173	2			175
TA-PT	53	1	1		55											53	2			55
TA-PNC	91				91											61				61
TA-PNT	57				57											59				59
TA-MADEIRA:	28	1			29											18				18
TA-PT	9	1			10											10				10
TA-PNC	19				19											8				8
TA-AÇORES:	9	1			10											9	1			11
TA-PT	9	1			10											9	1			11
TOTAL TAP	6035	312	13		6360	101										6128	668	2		6800

EM CONSTRUÇÃO

SAÍDAS

PT	PNC	TOTAL
F	M	TOTAL

ENTRADAS

PT	PNC	TOTAL
F	M	TOTAL



MOVIMENTO MENSAL DO QUADRO ATIVO EM PORTUGAL

CARRERAS	Set-2014										Out-2014																	
	SEM TERMO	ATERMO	ATERMO INCERTO	SADOMIA	TOTAL	ADM EXTERIOR	TIPO	USOS	DELOC.	REGRU/ LIC	IMPTD. PROLONGADO	ATERMO INCERTO	ATERMO	ATERMO INCERTO	SADOMIA	TOTAL	ADM EXTERIOR	TIPO	USOS	DELOC.	REGRU/ LIC	IMPTD. PROLONGADO	ATERMO INCERTO	ATERMO	ATERMO INCERTO	SADOMIA	TOTAL	
VALISTAS PROGRAMADORES	M	3			3																							
DNTR.P.ESC.TRIPULANTES	M	12			12																							
PECIAL.COMUNICAÇÃO	M	22			22																							
PECIAL.ENGENHARIA	M	23			23																							
PECIAL.PROF.ADM.COMERC.	M	35	6		41																							
F.OP.VOO	M	16	3		19																							
S.NAV.CABINA	M	720	150		870																							
S.NAV.TÉCNICO	M	1414	276		1690																							
OF.SERV.ADM.COMERC.	M	50	39	1	90																							
UAD.TEC.SUPERIORES	M	185			185																							
CAUXILIAR.MANUTENÇÃO	M	208	19		227																							
CAUXILIARES	M	26			26																							
C.COMERCIAIS	M	122			122																							
C.INFORM.TELEMUNIC.	M	8			8																							
C.MAN.AERONAVES	M	860	35		895																							
C.MAQ.FERR.PRECISÃO	M	27	1		28																							
C.ORGAN.ADMINISTRAÇÃO	M	81			81																							
C.OP.SIST.INFORMAT.	M	3			3																							
C.PREP.PLAN.COMPRAS	M	159	6		165																							
C.REP.TRAT.MATER.AVIÃO	M	52	1		53																							
SAAC	M	3			3																							
TOTAL	M	3649	264	1	3914																							
TOTAL	F	2467	359	5	2831																							
TOTAL		6116	623	6	6745																							

EM CONSTRUÇÃO

SAIDAS
F
M

ENTRADAS
F
M
#VALUE!

#####

MOVIMENTO ACUMULADO DO QUADRO ATIVO EM PORTUGAL

- CARRIERS -

CARRIERS	Dez-2013		Out-2014	
	SEM TERMO	A TERM	SEM TERMO	A TERM
AJUSTAS PROGRAMADORES	M 3	3	3	3
NTR.P.ESC.TRIPULANTES	F 1	1	1	1
ECIAL.COMUNICAÇÃO	M 13	13	12	12
ECIALENGENHARIA	F 23	23	22	22
ECIAL.PROF.ADM.COMERC.	M 1	1	1	1
OP. VOO	F 1	1	1	1
.NAV.CABINA	M 22	22	34	34
.NAV.TÉCNICO	F 3	3	6	6
JF.SERV.ADM.COMERC.	M 35	36	38	44
AD.TÉC.SUPERIORES	F 36	43	41	50
.AUXILIAR.MANUTENÇÃO	M 16	19	16	19
.AUXILIARES	F 8	8	8	8
.COMERCIAIS	M 719	40	719	150
.INFORM.TELECOMUNIC.	F 1428	112	1427	276
.MAN.AERONAVES	M 804	804	871	871
.MÁQ.FERR.PRECISÃO	F 28	28	33	33
.ORGAN.ADMINISTRAÇÃO	M 41	21	50	40
.OP.SIST.INFORMAT.	F 92	44	101	75
.PREP.PLAN.COMPRAS	M 185	185	183	183
.REP.TRAT.MATER.AVIÃO	F 194	27	192	192
AC	M 205	27	208	32
	F 2	1	3	3
	M 26	26	26	26
	F 1	1	1	1
	M 125	1	120	120
	F 382	382	379	379
	M 8	8	8	8
	F 858	37	858	34
	M 30	30	30	30
	F 27	1	27	1
	M 81	81	81	81
	F 176	176	176	176
	M 4	4	4	4
	F 159	6	159	6
	M 51	2	52	1
	F 234	6	236	4
	M 3	3	3	3
	F 1	1	2	2
TOTAL	M 3570	145	3652	278
TOTAL	F 2465	167	2480	361
TOTAL	6035	312	6132	639

EM CONSTRUÇÃO

ENTRADAS
F #VALUE!
M #VALUE! ####

SAÍDAS
F #VALUE!
M #VALUE! ####



TAP SERVIÇOS

RECURSOS HUMANOS EM PORTUGAL
(PESSOAL ATIVO)

DISTRIBUIÇÃO POR GRUPOS ETÁRIOS E ANTIGUIDADE

Dez-2014

IDADE	SÍNTESE																						
	APR	CPET	ECOM	EENG	EPAC	EOV	OOV	PNC	PNT	PSAC	OSUP	TAM	TAUX	TC	TTT	TMA	TMFP	TOA	TOS	TPPC	TRTMA	TSAAC	TOTAL
De 18 a 24 anos					2	2		168	10	23	13					16	1			1	1		237
De 25 a 29 anos		1	19	22	2	2	397	67	89	76	2	1		1		135	4			18	10	2	845
De 30 a 34 anos		13	15	29	5	5	598	157	92	31	78	9	61			227	11	16		58	53		1453
De 35 a 39 anos		8	7	20	1	20	465	209	37	57	23	3	110			153	1	42		28	51		1215
De 40 a 44 anos		7		11	6	11	331	210	14	92	17	2	117		1	100	3	28		24	36		1001
De 45 a 49 anos		2	1	1	10	9	341	122	8	63	21	3	102		3	124	3	44		3	41		942
De 50 a 54 anos		1	3		2		149	93	7	44	12	1	54		2	65	5	47		20	26		526
De 55 a 59 anos		1				3	38	36	7	46	9	7	37		1	55	5	52		2	16	19	334
De 60 a 64 anos							26	6		14	1		6		1	23		9		6	2		94
De 65 e mais anos						1	24	9	1	10	2		6		6	5		9		3	3		74
Total de trab.	4	34	1	43	96	27	2592	919	278	371	252	27	497	8	907	28	255	7	217	242	2	6807	
Idade média	51,75	37,76	45,00	30,26	34,82	43,22	37,60	40,49	32,38	46,56	34,62	42,22	43,66	50,38	39,13	38,36	48,51	49,00	41,60	41,82	27,50		39,48

ANTIGUIDADE	SÍNTESE																						
	APR	CPET	ECOM	EENG	EPAC	EOV	OOV	PNC	PNT	PSAC	OSUP	TAM	TAUX	TC	TTT	TMA	TMFP	TOA	TOS	TPPC	TRTMA	TSAAC	TOTAL
Até 1 ano					16	14		307	75	63	1	29				7				4			517
De 1 a 2 anos					10	11	3	150	56	55	15					56				7	4	1	368
De 3 a 5 anos		1	16	20	2	2	79	38	77	3	39					112	2	3		11	6		409
De 6 a 10 anos		15	1	24	4	4	894	323	52	66	78	11	110			203	13	22		59	59		1934
De 11 a 15 anos		5			6	1	213	211	5	31	18	5	98			161	3	28		19	43		847
De 16 a 20 anos		9			12		344	30	6	86	31					144	8	27		25	63		851
De 21 a 25 anos		3	1		8	12	270	102	12	78	33	2	118		5	161		70		5	58	64	1002
Mais de 25 anos		1	4		1	5	335	84	8	106	9	9	105		3	63	2	105		2	34	3	879
Total de trab.	4	34	1	43	96	27	2592	919	278	371	252	27	497	8	907	28	255	7	217	242	2	6807	
Antig. média	28,50	13,47	23,00	2,07	7,91	18,22	12,80	11,73	5,17	20,95	10,24	16,85	18,84	26,50	14,00	12,32	23,64	26,29	17,14	15,45	1,00		13,87

RECURSOS HUMANOS EM PORTUGAL

ABSENTISMO (ACUMULADO JANEIRO A DEZEMBRO 2014)

Nov-14

ÁREAS	POTENCIAL MÁXIMO DE TRABALHO	HORAS DE ABSENTISMO	TAXA DE ABSENTISMO	HORAS TRABALHO SUPLEMENTAR
ASSESSORES E ASSISTENTES	7.928	2	0,02%	
TECNOL. DE INFORMAÇÃO	39.803	1.817	4,56%	383
TAP - SERVIÇOS	692.880	32.252	4,65%	4.644
MANUTENÇÃO & ENGENHARIA	2.992.988	195.675	6,54%	128.942
TRANSPORTE AÉREO - PT	1.556.400	95.174	6,11%	26.201
TRANSPORTE AÉREO - PNT	1.647.503	116.870	7,09%	
TRANSPORTE AÉREO - PNC	3.726.713	778.846	20,90%	
TOTAL TAP	10.664.213	1.220.636	11,45%	160.169

HORAS TRABALHADAS MENSIAIS

ÁREAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
ASSESSORES E ASSISTENTES	3248	2880	2910	2805	2753	2513	2940	2325	2850	3203	2813		31238
TECNOL. DE INFORMAÇÃO	3477	3376	3356	3060	3545	2913	3498	2511	3153	3794	3138		35822
TAP - SERVIÇOS	62487	57455	56829	52773	60476	51490	58480	45564	58362	67986	60348		632228
MANUTENÇÃO & ENGENHARIA	273136	255179	256508	238352	271158	231232	254388	205174	251942	287133	262767		2786948
TRANSPORTE AÉREO - PT	130103	119901	119946	114724	126939	117521	131053	111257	128635	142865	127436		1370379
TRANSPORTE AÉREO - PNT	122710	112205	116796	119090	126557	114261	138781	121504	132300	135483	112850		1352537
TRANSPORTE AÉREO - PNC	314885	286180	292417	298747	318230	298204	371063	318763	338211	353713	302687		3493099
TOTAL TAP	910045	837176	848762	829550	909657	818133	960164	807097	915453	994176	872038		9702251

Fonte: SAP 20-12-2014

As horas trabalhadas foram arredondadas para cima até ao inteiro

RECURSOS HUMANOS
REFORMADOS (ACUMULADO)

Nov-2014

ÁREAS	PRÉ REFORMA	REF. MÚTUO ACORDO	REF ANTECIPADA	REF LIMITE IDADE	REF INVAL	REF. SÓ VIAGENS	TOTAL
ASSESSORES E ASSISTENTES							
TAP - SERVIÇOS							
HANDLING							
TECNOL. DE INFORMAÇÃO							
MANUTENÇÃO & ENGENHARIA							
TRANSPORTE AÉREO							
TRANSPORTE AÉREO - PT							
TRANSPORTE AÉREO - PNT							
TRANSPORTE AÉREO - PNC							
ESTRANGEIRO							
TOTAL TAP							

EM CONSTRUÇÃO

RECURSOS HUMANOS EM PORTUGAL
POR ÁREAS GEOGRÁFICAS

2013	LISBOA		AÇORES		PORTO	FARO	MADEIRA	TOTAL		
	L.Praça M.Pombal	Sede	ANGRA	HORTA						
JANEIRO	64	6031	6095	7	3	10	215	5	38	6363
FEVEREIRO	64	6041	6105	7	3	10	215	5	38	6373
MARÇO	64	6112	6176	7	3	10	213	5	38	6442
ABRIL	64	6142	6206	7	3	10	214	5	41	6476
MAIO	64	6214	6278	7	3	10	207	5	41	6541
JUNHO	64	6284	6348	7	3	10	205	5	41	6609
JULHO	63	6400	6463	7	3	10	205	5	41	6724
AGOSTO	63	6420	6483	9	3	12	204	5	41	6745
SETEMBRO	63	6453	6516	9	3	12	203	5	41	6777
OUTUBRO	63	6460	6523	9	3	12	205	5	30	6775
NOVEMBRO	62	6503	6565	8	3	11	189	5	30	6800
DEZEMBRO	62	6508	6570	8	3	11	191	5	30	6807
Média	63	6297	6361	8	3	11	206	5	38	6619



TAPSERVIÇOS

RECURSOS HUMANOS EM PORTUGAL
PESSOAL ATIVO

2014	PNT	PNC	VENDAS	MANUTENÇÃO	OUTRAS ÁREAS	TOTAL
JANEIRO	831	2307	312	1860	1053	6363
FEVEREIRO	832	2322	311	1856	1052	6373
MARÇO	849	2374	308	1855	1056	6442
ABRIL	853	2406	308	1852	1057	6476
MAIO	865	2445	310	1850	1071	6541
JUNHO	875	2484	327	1849	1074	6609
JULHO	884	2570	326	1855	1089	6724
AGOSTO	906	2560	328	1854	1097	6745
SETEMBRO	904	2572	323	1874	1104	6777
OUTUBRO	903	2572	321	1867	1112	6775
NOVEMBRO	904	2587	320	1876	1113	6800
DEZEMBRO	919	2592	322	1867	1107	6807
Média	877	2483	318	1860	1082	6619

RECURSOS HUMANOS NO ESTRANGEIRO
PESSOAL ATIVO

2014	VENDAS	MANUTENÇÃO	OUTRAS ÁREAS	TOTAL
JANEIRO	390	26	113	529
FEVEREIRO	394	28	112	534
MARÇO	397	27	113	537
ABRIL	397	25	113	535
MAIO	399	26	117	542
JUNHO	398	24	118	540
JULHO	398	15	117	530
AGOSTO	401	18	118	537
SETEMBRO	400	17	116	533
OUTUBRO	397	17	118	532
NOVEMBRO	399	17	118	534
DEZEMBRO	395	17	117	529
Média	397	21	116	534

Média Geral	877	2483	715	1881	1198	7153
-------------	-----	------	-----	------	------	------

RECURSOS HUMANOS NO ESTRANGEIRO
DISTRIBUIÇÃO POR REPRESENTAÇÕES

REPRESENTAÇÕES	SEM TERMO	PESSOAL ATIVO					TOTAL ATIVOS	NÃO ATIVO	Dez-2014	
		DESLOC. DA SEDE	OUTROS DESLOC.	A TERMO	A TERMO INCERTO	SAZONAIS			TOTAL ATIVOS E NÃO ATIVOS	TOTAL ATIVOS
ÁFRICA	67	5		18			90	1	91	
ANGOLA	19	3		13			35		35	
MOÇAMBIQUE	14			1			15		15	
S.TOMÉ E PRÍNCIPE	4						4		4	
CABO VERDE	13	1		1			15	1	16	
GUINÉ BISSAU	4						4		4	
MALI	2						2		2	
GANÁ	1			3			4		4	
SENEGAL	10	1					11		11	
EUROPA	219	7		6	1		233		233	
REINO UNIDO	29	1		1			31		31	
ALEMANHA	24	1		2			27		27	
FRANÇA	43	1					44		44	
DINAMARCA	1						1		1	
RÚSSIA		1					1		1	
SUIÇA	15	1					16		16	
HOLANDA	8						8		8	
BÉLGICA / LUXEMBURGO	16	1					17		17	
ESPAÑA	55				1		56		56	
ITÁLIA	28	1		3			32		32	
AMÉRICA DO NORTE	36	1					37		37	
EST. UNID. AMÉRICA	36	1					37		37	
AMÉRICA CENTRAL	141						141		141	
BRASIL	141						141		141	
AMÉRICA DO SUL	25	2		1			28		28	
COLÔMBIA	1			1			2		2	
PANAMÁ	1	1					2		2	
VENEZUELA	23	1					24		24	
TOTAL ESTRANGEIRO	488	15		25	1		529	1	530	

RECURSOS HUMANOS NO ESTRANGEIRO
MÉDIA POR DELEGAÇÕES

REPRESENTAÇÕES 2014	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
ÁFRICA	91	91	92	92	92	93	93	93	92	91	91	90	92
ANGOLA	32	32	32	32	33	34	35	35	35	35	35	35	34
MOÇAMBIQUE	14	14	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
S.TOMÉ E PRÍNCIPE	6	7	7	7	7	4	4	4	4	4	4	4	5
CABO VERDE	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
GUINÉ BISSAU	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
MALI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1
GANÁ	3	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	4	4
SENEGAL	15	15	15	15	15	15	14	14	13	11	11	11	14
EUROPA	239	242	240	237	241	239	234	234	234	233	234	232	237
REINO UNIDO	30	30	29	29	29	28	29	29	29	29	31	31	29
ALEMANHA	28	28	28	27	27	28	28	28	28	28	27	26	28
FRANÇA	52	54	53	52	53	51	45	45	45	44	44	44	49
DINAMARCA	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
RÚSSIA						1	1	1	1	1	1	1	1
SUIÇA	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	16	17
HOLANDA	8	8	8	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8
BÉLGICA / LUXEMBURGO	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
ESPAÑA	55	55	55	55	56	56	56	56	56	56	56	56	56
ITÁLIA	30	31	31	31	32	32	32	32	32	32	32	32	32
AMÉRICA DO NORTE	38	38	38	38	37	38	38	39	38	38	38	37	38
EST. UNID. AMÉRICA	38	38	38	38	37	38	38	39	38	38	38	37	38
AMÉRICA DO SUL	135	137	140	141	144	142	138	143	141	142	143	142	141
BRASIL	135	137	140	141	144	142	138	143	141	142	143	142	141
AMÉRICA CENTRAL	26	26	27	27	28	28	27	28	28	28	28	28	27
COLÔMBIA					1	2	2	2	2	2	2	2	2
PANAMÁ					1	1	1	2	2	2	2	2	2
VENEZUELA	26	26	27	27	26	25	24	24	24	24	24	24	25
TOTAL ESTRANGEIRO	529	534	537	535	542	540	530	537	533	532	534	529	534

MÉDIA BRASIL E OUTROS

REPRESENTAÇÕES 2	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL*	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
ME	26	28	27	25	26	24	15	18	17	17	17	17	21
BRASIL	15	15	15	14	14	13	10	13	12	12	12	12	13
OUTROS	11	13	12	11	12	11	5	5	5	5	5	5	8
TA	503	506	510	510	516	516	515	519	516	515	517	512	513
BRASIL	120	122	125	127	130	129	128	130	129	130	131	130	128
OUTROS	383	384	385	383	386	387	387	389	387	385	386	382	385
TOTAL ESTRANGEIRO	529	534	537	535	542	540	530	537	533	532	534	529	534

* Retificado em Outubro 2014

MOVIMENTO MENSAL DO QUADRO ATIVO
 DE ESTRANGEIRO

	Out-2014										Nov-2014										
	ENTRADAS					SAÍDAS					ENTRADAS					SAÍDAS					
	ADM DO EXTERIOR	DESLOC. A SEDE	REGRESSO REQUISIC. U.C.S/AVENC. A TERMO	IMP. PROLONGADO	T R A N S F	ADM DO EXTERIOR	DESLOC. A SEDE	REGRESSO REQUISIC. U.C.S/AVENC. A TERMO	IMP. PROLONGADO	T R A N S F	ADM DO EXTERIOR	DESLOC. A SEDE	REGRESSO REQUISIC. U.C.S/AVENC. A TERMO	IMP. PROLONGADO	T R A N S F	ADM DO EXTERIOR	DESLOC. A SEDE	REGRESSO REQUISIC. U.C.S/AVENC. A TERMO	IMP. PROLONGADO	T R A N S F	
ANGOLA	19	3	13			19	3	13			19	3	13			19	3	13			35
MOÇAMBIQUE	14		1			14		1			14		1			14		1			15
S. TOMÉ E PRÍNCIPE	4					4					4					4					4
CABO VERDE	13	1	1			13	1	1			13	1	1			13	1	1			15
GUINÉ BISSAU	4					4					4					4					4
MALI	1					1					2					2					2
GHANA	1		4			1		4			1		4			1		4			5
SENEGAL	10	1	3			10	1	3			10	1	3			10	1	3			11
REINO UNIDO	28	1				29	1				29	1				29	1				31
ALEMANHA	25	1	2			28	1	2			24	1	2			24	1	2			27
FRANÇA	44	1				45	1				43	1				43	1				44
DINAMARCA	1					1					1					1					1
RUSSIA		1				1						1					1				1
SUIÇA	16	1				17	1				16	1				16	1				17
HOLANDA	8					8					8					8					8
BÉLGICA/LUXEMBURGO	16	1				17	1				16	1				16	1				17
ESPAÑA	55		1			56		1			55		1			55		1			56
ITÁLIA	27	1	4			32	1	4			28	1	3			28	1	3			32
E.U.A.	38	1				39	1				37	1				37	1				38
BRASIL	143					143					143					143					143
COLÔMBIA	1		1			2		1			1		1			1		1			2
PANAMÁ	1	1				2	1				1	1				1	1				2
VENEZUELA	23	1				24	1				23	1				23	1				24
TOTAL	492	15	29			537	15	26			492	15	26			492	15	26			534

ENTRADAS

SAÍDAS

3

F | M | TOTAL

F | M | TOTAL

MOVIMENTO ACUMULADO DO QUADRO ATIVO
NO (SPRINGER)

	Dec-2013										Nov-2014												
	ENTRADAS					SAÍDAS					ENTRADAS					SAÍDAS							
	SEM TERMO	DESLOC. DA SEDE	OUTROS DESLOC.	A TERMO	TOTAL	ADM DO EXTERIOR	DESLOC. A TERMO	REGR. LIC- S/ VENC.	REQUISIC. LIC- S/ VENC.	IMP. PROLONGADO	A PEDIDO DO TRAB.	INICIATIVA DA EMPRESA	MUTUO ACORDO	REFORM A	FALECIM.	REGRESSO À SEDE	REQUISIC. LIC- S/ VENC.	IMP. PROLONGADO	SEM TERMO	DESLOC. DA SEDE	OUTROS DESLOC.	A TERMO	TOTAL
ANGOLA	20	2		10	32														19	3		13	35
MOÇAMBIQUE	13			1	14														14			1	15
S. TOMÉ E PRÍNCIPE	4			2	6														4				4
CABO VERDE	12	1		2	15														13	1		1	15
GUINÉ BISSAU	5				5														4				4
MALI	1				1														2				2
GANA	1			2	3														1			4	5
SENEGAL	10	1		4	15														10	1			11
REINO UNIDO	29	1			30														29	1		1	31
ALEMANHA	25	1		2	28														24	1		2	27
FRANÇA	45	8			53														43	1			44
DINAMARCA	1				1														1				1
RUSSIA					1															1			1
SUIÇA	16	1			17														16	1			17
HOLANDA	7	1			8														8				8
BÉLGICA/LUXEMBURGO	16	1			17														16	1			17
ESPAÑA	53			2	55														55			1	56
ITÁLIA	27	1		2	30														28	1		3	32
E.U.A.	37	1			38														37	1			38
BRASIL	129	5			134														143				143
COLÔMBIA					1														1			1	2
PANAMÁ				1	1														1			1	2
VENEZUELA	25				25														23	1			24
TOTAL	476	26		27	529														492	15		26	534

F | M | TOTAL | F | M | TOTAL



TAP SERVIÇOS

Recursos Humanos

Estatísticas

Janeiro
2014
retificado

TPS/RH/IG

RECURSOS HUMANOS EM PORTUGAL (A.E.)

SITUAÇÃO LABORAL DISTRIBUIDA POR ÁREAS

Jan-2014

ÁREAS	EFETIVO	A TERMO	SAZONAL	TOTAL ATIVO	N/ATIVO	TOTAL ATIVO E N/ATIVO
ASSESSORES E ASSISTENTES	5			5	2	7
TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO	25			25	21	46
REQUISITADOS					1	1
TAP - SERVIÇOS	406	7		413	4	416
TPS-PLAN. PERFORMANCE	7			7		7
TPS-AUDITORIA	12			12	1	13
TPS-ADMIN. RECURSOS FÍSICOS	64	1		65	1	66
TPS-LOGÍSTICA	44	1		45		45
TPS-RECURSOS HUMANOS	89	1		90		90
TPS-FINANÇAS	166	4		170		170
TPS-JURÍDICOS	14			14	1	15
TPS-REL.LABORAIS	10			10		10
TPS-ADEQ.EFECTIVOS					1	
MANUTENÇÃO & ENGENHARIA	1782	78		1860	7	1867
M&E-LISBOA	1756	78		1834	7	1841
M&E-PORTO	12			12		12
M&E-FARO	5			5		5
M&E-MADEIRA	9			9		9
TRANSPORTE AÉREO	3827	233		4060	18	4078
TA-CHEFIA + AP.TÉC./ADMINIST.	385	31		416	2	418
TA-VENDAS/MARKETING	299	45		344		344
TA-REP.CENTRO	84	1		85		85
TA-REP.NORTE	46	2		48		48
TA-REP.AÇORES	9	1		10	1	11
TA-REP.MADEIRA	9	1		10		10
TA-PNT LISBOA	773			773	2	775
TA-PNC LISBOA	2048	152		2200	11	2211
TA-BASE OP.VOO PORTO	155			155 a)	2	157
TA-BASE OP.VOO FUNCHAL	19			19 b)		19
TOTAL TAP	6045	318		6363	53	6415
ÁREA OPO E FNC		PT	PNT	PNC		
a) BASE OP.VOO OPO		7	57	91		
b) BASE OP.VOO FNC				19		
ORGÃOS SOCIAIS TAP:						
C. ADMINISTRAÇÃO EXECUTIVO			5			
C. GERAL E SUPERVISÃO			7			

	Dez-2013				Jan-2014			
	EFF.	TERMO	SADON	TOTAL	EFF.	TERMO	SADON	TOTAL
CARREIRAS								
ANALISTAS PROGRAMADORES	M	3	1	3				
CONTR.P.ESC.TRIPULANTES	M	13	1	13				
ESPECIAL.COMUNICAÇÃO	M	23		23				
ESPECIAL.ENGENHARIA	M	1	1	1				
ESPECIAL.PROF.ADM.COMERC.	M	35	1	36				
OF.OP.VOO	M	16	3	19				
PES.NAV.CABINA	M	720	40	760				
PES.NAV.TÉCNICO	F	1429	112	1541				
PROF.SERV.ADM.COMERC.	M	42	25	67				
QUAD. TÉC. SUPERIORES	M	185	53	145				
TEC.AUXILIAR.MANUTENÇÃO	M	205	27	232				
TEC.AUXILIARES	M	26	1	26				
TÉC.COMERCIAIS	M	125	1	126				
TEC.INFORM.TELECOMUNIC.	M	8	8	8				
TEC.MAN.AERONAVES	M	858	37	895				
TÉC.MÁQ.FERR.PRECISÃO	M	30	1	30				
TEC.ORGAN.ADMINISTRAÇÃO	M	86	1	86				
TEC.OP.SIST.INFORMAT.	M	4	4	4				
TÉC.PREP.PLAN.COMPRAS	M	158	7	165				
TÉC.REP.TRAT.MATER.AVIÃO	M	234	6	240				
TSAAC	M	3	3	3				
TOTAL	M	3570	149	3719	1	1	1	3720
TOTAL	F	2466	176	2642	1	9	2	2644
TOTAL		6036	325	6361	1	10	4	6364

ENTRADAS
F 9
M 4

SAÍDAS
F 7
M 3



TAPSERVIÇOS

RECURSOS HUMANOS EM PORTUGAL
(PESSOAL ATIVO)

DISTRIBUIÇÃO POR GRUPOS ETÁRIOS E ANTIGUIDADE

Jan-2014

IDADE	APR	CPET	ECOM	EENG	EPAC	OOV	PNC	PNT	PSAC	QSUP	TAM	TAUX	TC	TIT	TMA	TMFP	TOA	TOS	TPPC	TRTMA	TSAAC	TOTAL
De 18 a 24 anos				1			57	1	15		7				25	1			3	2		112
De 25 a 29 anos		3		7	24	2	281	49	81	1	61	5	4		167	6	1		16	15	1	724
De 30 a 34 anos		15		12	24	5	618	130	71	45	83	6	74		217	9	22		61	50		1442
De 35 a 39 anos		8		6	18	3	439	210	20	68	25	4	117		136	2	41		25	52		1174
De 40 a 44 anos	1	4	1		6	6	316	190	7	71	13	1	113	2	114	4	37	2	22	36		946
De 45 a 49 anos	2	3			6	7	351	127	5	66	23	3	105	3	125	1	48	4	42	40		961
De 50 a 54 anos		1			1		100	78	5	47	10	1	46	1	50	1	48		17	26		432
De 55 a 59 anos		1				3	43	30	4	44	10	7	31	2	65	4	45	2	20	17		328
De 60 a 61 anos							33	5	1	12	3		8		16		9		9	2		98
De 62 a 64 anos	1					1	31	11		12			4		8		6		1	3		78
65 e mais anos							38			12			5		3		8		2			68
Total de trab.	4	35	1	26	79	27	2307	831	209	378	235	27	507	8	926	28	265	8	218	243	1	6363
Idade média	50,75	36,43	44,00	31,12	33,75	42,37	38,47	40,91	31,67	45,79	35,07	41,26	42,86	49,50	38,57	37,36	47,38	48,00	41,41	41,15	28,00	39,77

ANTIGUIDADE	APR	CPET	ECOM	EENG	EPAC	OOV	PNC	PNT	PSAC	QSUP	TAM	TAUX	TC	TIT	TMA	TMFP	TOA	TOS	TPPC	TRTMA	TSAAC	TOTAL
Até 1 ano				2	3		48		21						20							94
De 1 a 2 anos				9	22	5	104	72	64		24				58	1			8	7	1	375
De 3 a 5 anos		8		14	17	3	298	24	80	16	53	2	5		111	7	8		19	11		676
De 6 a 10 anos		10		1	17	1	682	334	28	60	61	9	117		223	7	21		50	54		1675
De 11 a 15 anos		7			8	1	229	198	5	53	32	5	103		179	5	40		28	63		956
De 16 a 20 anos		6			6	1	377	16		60	21		58	1	98	6	19		15	40		724
De 21 a 25 anos	3		1		5	12	375	137	9	85	35	5	122	4	160		77	6	60	63		1159
Mais de 25 anos	1	4			1	4	194	50	2	104	9	6	102	3	77	2	100	2	38	5		704
Total de trab.	4	35	1	26	79	27	2307	831	209	378	235	27	507	8	926	28	265	8	218	243	1	6363
Antig. média	27,50	11,97	22,00	2,35	7,18	17,41	13,65	12,09	4,40	20,22	10,77	16,00	18,08	25,63	13,54	11,54	22,46	25,00	17,09	14,71	1,00	14,21

RECURSOS HUMANOS EM PORTUGAL

ABSENTISMO (ACUMULADO JANEIRO A DEZEMBRO 2013)

Dez-2013

ÁREAS	POTENCIAL MÁXIMO DE TRABALHO	HORAS DE ABSENTISMO	TAXA DE ABSENTISMO	HORAS TRABALHO SUPLEMENTAR
ASSESSORES E ASSISTENTES	7.673	969	12,63%	
TECNOL. DE INFORMAÇÃO	44.498	2.364	5,31%	549
TAP - SERVIÇOS	746.978	40.464	5,42%	4.333
MANUTENÇÃO & ENGENHARIA	3.335.312	169.089	5,07%	83.463
TRANSPORTE AÉREO - PT	1.653.173	84.446	5,11%	22.052
TRANSPORTE AÉREO - PNT	1.404.390	91.714	6,53%	
TRANSPORTE AÉREO - PNC	3.973.328	703.779	17,71%	
TOTAL TAP	11.165.349	1.092.825	9,79%	110.396

HORAS TRABALHADAS MENSAIS

ÁREAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
ASSESSORES E ASSISTENTES	3277,5	2850	3052,5	3216	3371,85	2602,5	3105	2670	3052,5	3157,5	2872,5	2940	36168
TECNOL. DE INFORMAÇÃO	3711,66	3039,15	3195,85	3601,18	3646,89	3044,6	2999,25	2813,87	3106,3	3991,64	3283,92	3474,61	39909
TAP - SERVIÇOS	63866,36	53059,42	53508,26	56965,23	61206,54	46896,36	56450,07	45364,33	53780,47	66122,3	60564,14	58707,33	676491
MANUTENÇÃO & ENGENHARIA	281369,3	239467,56	244947,66	258195,1	281442,3	214889,8	250899,35	215774,7	245793,87	290587,41	263004,35	248287,63	3034659
TRANSPORTE AÉREO - PT	132889,8	116201,08	120165,35	125842,8	133678,1	108719,2	125651,94	109020,01	118177,9	135549,66	125310,11	117392,18	1468598
TRANSPORTE AÉREO - PNT	118320,7	100478,01	107417,62	113447,3	118139,5	98896,5	128088,13	115300,88	112019,39	121492,72	107032,5	114764,11	1355397
TRANSPORTE AÉREO - PNC	303004,2	259841,66	271141,03	286975,5	302720,5	252671,1	318705,47	292903,9	280139,23	304479,26	276571,82	290913,65	3440067
TOTAL TAP	906439	774937	803428	848243	904206	727720	885899	783848	816070	925380	838639	836480	10051289

Fonte: SAP 31/12/2013

Associação Portuguesa de Controladores de Tráfego Aéreo (APCTA)

RECURSOS HUMANOS
REFORMADOS (ACUMULADO)

Jan-2014

ÁREAS	REF INVAL	REF LIMITE IDADE	REF ANTECIPADA	REF. MÚTUO ACORDO	PRÉ REFORMA	REF. SÓ VIAGENS	TOTAL
ASSESSORES E ASSISTENTES							
TAP - SERVIÇOS	30	383	67	1	14		495
HANDLING	46	336	2				384
TECNOL. DE INFORMAÇÃO	2	50	12				64
MANUTENÇÃO & ENGENHARIA	67	951	134		1	1	1154
TRANSPORTE AÉREO	332	1175	147		8	4	1666
TRANSPORTE AÉREO - PT	62	583	147		8	4	804
TRANSPORTE AÉREO - PNT	87	327					414
TRANSPORTE AÉREO - PNC	183	265					448
ESTRANGEIRO						364	364
TOTAL TAP	477	2895	362	1	23	369	4127

RECURSOS HUMANOS EM PORTUGAL
POR ÁREAS

2013	LISBOA		AÇORES		PORTO	FARO	MADEIRA	TOTAL		
	L.Praça M.Pombal	Sede	ANGRA	FAIAL						
JANEIRO	64	6031	6095	7	3	10	215	5	38	6363
FEVEREIRO										
MARÇO										
ABRIL										
MAIO										
JUNHO										
JULHO										
AGOSTO										
SETEMBRO										
OUTUBRO										
NOVEMBRO										
DEZEMBRO										
Média	64	6031	6095	7	3	10	215	5	38	6363

RECURSOS HUMANOS NO ESTRANGEIRO
DISTRIBUIÇÃO POR DELEGAÇÕES

DELEGAÇÕES	EFECTIVO	PESSOAL ATIVO			SAZONAIS	TOTAL	NÃO ATIVO	TOTAL
		DESLOC. DA SEDE	OUTROS DESLOC.	TERMO		ATIVOS		ATIVOS E NÃO ATIVOS
ANGOLA	20	2		10		32		32
MOÇAMBIQUE	14					14		14
S.TOMÉ E PRÍNCIPE	4			2		6		6
Representação CABO VERDE	12	1		2		15	1	16
GUINÉ BISSAU	5					5		5
MALI	1					1		1
GANÁ	1			2		3		3
SENEGAL	10	1		4		15		15
ÁFRICA	67	4		20		91	1	92
REINO UNIDO / IRLANDA	29	1				30		30
ALEMANHA	25	1		2		28		28
FRANÇA	45	7				52		52
ESCAND/DINAM/RÚSSIA	1	1				2		2
SUIÇA	16	1				17		17
HOLANDA	7	1				8		8
BÉLGICA / LUXEMBURGO	16	1				17		17
ESPAÑA	53			2		55		55
ITÁLIA	27	1		2		30		30
EUROPA	219	14		6		239		239
EST. UNID. AMÉRICA	37	1				38		38
AMÉRICA DO NORTE	37	1				38		38
BRASIL	130	5				135		135
AMÉRICA DO SUL	130	5				135		135
VENEZUELA	25	1				26		26
AMÉRICA CENTRAL	25	1				26		26
TOTAL ESTRANGEIRO	478	25		26		529	1	530

MOVIMENTO MENSAL DO QUADRO ATIVO
 NO ESTRANGEIRO

Jan-2014

	Dez-2013				Jan-2014				TOTAL
	ENTRADAS		SAÍDAS		ENTRADAS		SAÍDAS		
	ADM DO EXTERIOR	DESDOC. DA SEDE	OUTROS DESDOC.	TERMO	ADM DO EXTERIOR	DESDOC. DA SEDE	OUTROS DESDOC.	TERMO	
ANGOLA	20	2	10	32	20	2	10	32	
MOÇAMBIQUE	13		1	14	14			14	
S. TOMÉ E PRÍNCIPE	4		2	6	4		2	6	
CABO VERDE	12	1	2	15	12	1	2	15	
GUINÉ BISSAU	5			5	5			5	
MALI	1			1	1			1	
GANÁ	1		2	3	1		2	3	
SENEGAL	10	1	4	15	10	1	4	15	
REINO UNIDO/IRLANDA	29	1		30	29	1		30	
ALEMANHA	25	1	2	28	25	1	2	28	
FRANÇA	45	8		53	45	7		52	
ESC/ FINLÂNDIA/RUSSIA	1	1		2	1	1		2	
SUIÇA	16	1		17	16	1		17	
HOLANDA	7	1		8	7	1		8	
BÉLGICA/LUXEMBURGO	16	1		17	16	1		17	
ESPAÑA	53		2	55	53		2	55	
ITÁLIA	27	1	2	30	27	1	2	30	
E.U.A.	37	1		38	37	1		38	
BRASIL/ARGENTINA	129	5		134	130	5		135	
VENEZUELA	25	1		26	25	1		26	
TOTAL	476	26	27	529	478	25	26	529	

F	M	TOTAL
1	1	1
F	M	TOTAL
1	1	1

MOVIMENTO ACUMULADO DO QUADRO ATIVO
NO ESTRANGEIRO

Jan-2014

	Dez-2012				Jan-2014				TOTAL
	ENTRADAS		SAÍDAS		ENTRADAS		SAÍDAS		
	ADM DO EXTERIOR	DELOC. DESLOC. TERMO	IMP. PROLONGADO REGRESSO REQUISIC. UCS/VENC. TERMO	IMP. PROLONGADO REGRESSO REQUISIC. UCS/VENC. TERMO	ADM DO EXTERIOR	DELOC. DESLOC. TERMO	IMP. PROLONGADO REGRESSO REQUISIC. UCS/VENC. TERMO	IMP. PROLONGADO REGRESSO REQUISIC. UCS/VENC. TERMO	
ANGOLA	20	2	10	32	20	2	10	32	
MOÇAMBIQUE	13		1	14	14			14	
S.TOMÉ E PRÍNCIPE	4		2	6	4		2	6	
CABO VERDE	12	1	2	15	12	1	2	15	
GUINÉ BISSAU	5			5	5			5	
MALI	1			1	1			1	
GANA	1		2	3	1		2	3	
SENEGAL	10	1	4	15	10	1	4	15	
REINO UNIDO/IRLANDA	29	1		30	29	1		30	
ALEMANHA	25	1	2	28	25	1	2	28	
FRANÇA	45	8		53	45	7		52	
ESC/ FINLAND/RUSSIA	1	1		2	1	1		2	
SUIÇA	16	1		17	16	1		17	
HOLANDA	7	1		8	7	1		8	
BÉLGICA/LUXEMBURGO	16	1		17	16	1		17	
ESPAÑA	53		2	55	53		2	55	
ITÁLIA	27	1	2	30	27	1	2	30	
E.U.A.	37	1		38	37	1		38	
BRASIL/ARGENTINA	129	5		134	130	5		135	
VENEZUELA	25	1		26	25	1		26	
TOTAL	476	26	27	529	478	25	26	529	

ENTRADAS 1 SAÍDAS 1 TOTAL 1



TAP SERVIÇOS

TRANSPORTE AÉREO
RECURSOS HUMANOS EM PORTUGAL (A.E.)
SITUAÇÃO LABORAL DISTRIBUÍDA POR ÁREAS

Jan-2014

TRANSPORTE AÉREO	A TERMO				TOTAL ATIVO	TOTAL ATIVO E N/ATIVO	TOTAL ATIVO E N/ATIVO
	EFETIVO	INCERTO	A TERMO	SAZONAL			
TA-CARGA E CORREIO	10				10		10
TA-COM.REL.PUBL.	9				9		9
TA-DIR.COORD.OPERAÇÕES	15				15		15
TA-DIR.MARKETING	49	2	8		59		59
TA-ENQUADRAMENTO OPERACIONAL	5				5	1	6
TA-ESCALA DE AÇORES	1				1		1
TA-ESCALA DE PORTO	19	1			20		20
TA-GESTÃO DE ESCALAS	8				8		8
TA-HUB LISBOA	97	2	12		111		111
TA-OPERAÇÕES VOO	8				8		8
TA-OS E APOIO	2				2		2
TA-PESSOAL CABINE	2166		152		2318	12	2330
TA-PILOTOS E FROTA	843				843	3	846
TA-PLAN.GESTAO FROTA	2				2		2
TA-PLANEAMENTO E GESTÃO	39	3	6		48	1	49
TA-QUALITY MANAGER	2				2		2
TA-REDE E PLANEAMENTO	105				105		105
TA-REL.INTERN.ACORDOS	7				7		7
TA-REPRESENTAÇÃO PARA PORTUGAL	117	2	2		121	1	122
TA-RH	6				6		6
TA-SAFETY MANAGER	19		2		21		21
TA-SERVIÇO CLIENTE	44		3		47		47
TA-SIST.INFO	31				31		31
TA-SUPORTE TÉCNICO	65		3		68		68
TA-TREINO E INSTRUÇÃO	12				12		12
TA-VENDAS	111		33		144		144
TA-VENDAS PORTUGAL CARGA	35		2		37		37
TA-VENDAS PORTUGAL CARGA	3827	10	223		4060	18	4078

RECURSOS HUMANOS TAP PORTUGAL
ANÁLISE COMPARATIVA DA SITUAÇÃO LABORAL 2013/2014

	JAN2014	DEZ13	JAN13	Jan-2014 variação	
				JAN14/ JAN13	JAN14/ DEZ13
PORTUGAL					
PESSOAL DE TERRA:	3225	3229	3255	-30	-4
Efetivo	3059	3056	3011	48	3
A Termo	166	173	244	-78	-7
Sazonais					
PESSOAL NAVEGANTE TÉCNICO	831	832	822	9	-1
COMANDANTE	429	430	428	1	-1
OFICIAL PILOTO:	402	402	394	8	
Efetivo	402	402	394	8	
A Termo					
PESSOAL NAVEGANTE DE CABINA	2307	2299	2260	47	8
SUPERVISOR DE CABINA	123	123	129	-6	
Efetivo	123	123	129	-6	
A Termo					
CHEFE DE CABINA	536	536	536		
COMISSÁRIO/ASSISTENTE DE BORDO:	1648	1640	1595	53	8
Efetivo	1496	1488	1493	-2	8
A Termo	152	152	97	55	
Sazonais					
TOTAL PORTUGAL ATIVO	6363	6360	6337	26	3
ESTRANGEIRO					
DESLOCADOS DA SEDE	24	25	27	-3	-1
OUTROS DESLOCADOS (Represent. Cabo Verde)	1	1		1	
EFETIVO	478	476	478		2
A TERMO	26	27	39	-13	-1
TOTAL ESTRANGEIRO ATIVO	529	529	544	-15	
TOTAL TAP ATIVO (Portugal+Estrangeiro)	6892	6889	6881	11	3
PESSOAL NÃO ATIVO					
TAP PESSOAL DE TERRA	38	37	34	4	1
TAP PESSOAL NAVEGANTE TÉCNICO	3	3	3		
TAP PESSOAL NAVEGANTE DE CABINA	12	20	12		-8
TAP PESSOAL NO ESTRANGEIRO (Represent. Cabo Verde)	1	1	1		
TOTAL PESSOAL NÃO ATIVO	54	61	50	4	-7
TOTAL PORTUGAL E ESTRANGEIRO (ATIVO E NÃO ATIVO)	6946	6950	6931	15	-4
OUTROS RECURSOS HUMANOS					
ORGÃOS SOCIAIS	12	12	13	-1	
PREST SERVIÇOS	6	6	6		
COMISS SERVIÇO					
TOTAL OUTROS RECURSOS HUMANOS	18				

PORTUGAL E ESTRANGEIRO - MÉDIA POR GÉNERO E CONTRATO
PESSOAL ATIVO
2014

PORTUGAL				ESTRANGEIRO					
	EFETIVOS	CONTRATADOS	SAZONAIS	TOTAL		EFETIVOS	CONTRATADOS	SAZONAIS	TOTAL
JAN	6045	318	0	6363	JAN	503	26	0	529
homens	3574	145	0	3719	homens	237	12	0	249
mulheres	2471	173	0	2644	mulheres	266	14	0	280
FEV	0	0	0	0	FEV	0	0	0	0
homens				0	homens				0
mulheres				0	mulheres				0
MAR	0	0	0	0	MAR	0	0	0	0
homens				0	homens				0
mulheres				0	mulheres				0
ABR	0	0	0	0	ABR	0	0	0	0
homens				0	homens				0
mulheres				0	mulheres				0
MAI	0	0	0	0	MAI	0	0	0	0
homens				0	homens				0
mulheres				0	mulheres				0
JUN	0	0	0	0	JUN	0	0	0	0
homens				0	homens				0
mulheres				0	mulheres				0
JUL	0	0	0	0	JUL	0	0	0	0
homens				0	homens				0
mulheres				0	mulheres				0
AGO	0	0	0	0	AGO	0	0	0	0
homens				0	homens				0
mulheres				0	mulheres				0
SET	0	0	0	0	SET	0	0	0	0
homens				0	homens				0
mulheres				0	mulheres				0
OUT	0	0	0	0	OUT	0	0	0	0
homens				0	homens				0
mulheres				0	mulheres				0
NOV	0	0	0	0	NOV	0	0	0	0
homens				0	homens				0
mulheres				0	mulheres				0
DEZ	0	0	0	0	DEZ	0	0	0	0
homens				0	homens				0
mulheres				0	mulheres				0
MÉDIA HOMENS	3574	145	0	3719	MÉDIA HOMENS	237	12	0	249
MÉDIA MULHERES	2471	173	0	2644	MÉDIA MULHERES	266	14	0	280
MÉDIA	6045	318	0	6363	MÉDIA	503	26	0	529

	EFETIVOS	CONTRATADOS	SAZONAIS	TOTAL
TOTAL MÉDIA PORTUGAL E ESTRANGEIRO	6548	344		6892

RECURSOS HUMANOS 2014
NÚMERO MÉDIO DE TRABALHADORES

Jan 2014

PORTUGAL

	ATIVOS								SITUAÇÕES ESPECIAIS				TOTAL GERAL	
	TA			M&E	TPS	TI	ASSIST+A SSES	TOTAL	NÃO ATIVO	ORGÃOS SOCIAIS	PREST. SERVIÇO	COLAB OUTR.EMPRESAS		TOTAL
	PNT	PNC	PT											
JANEIRO	831	2307	922	4060	1860	413	25	5	6363	53	12	6	71	6434
FEVEREIRO														
MARÇO														
ABRIL														
MAIO														
JUNHO														
JULHO														
AGOSTO														
SETEMBRO														
OUTUBRO														
NOVEMBRO														
DEZEMBRO														
Média 2014	831	2307	922	4060	1860	413	25	5	6363	53	12	6	71	6434
Média 2013	836	2262	926	4024	1870	418	25	5	6342	55	13	6	74	6416

ESTRANGEIRO

	ATIVOS			TOTAL	SITUAÇÕES ESPECIAIS		TOTAL	TOTAL GERAL						
	TA	M&E			NÃO ATIVO	PREST. SERVIÇO								
JANEIRO	503	26		529	1		1	530						
FEVEREIRO														
MARÇO														
ABRIL														
MAIO														
JUNHO														
JULHO														
AGOSTO														
SETEMBRO														
OUTUBRO														
NOVEMBRO														
DEZEMBRO														
Média 2014	503	26		529	1		1	530						
Média 2013	513	26		539	1		1	540						
Média 2013	831	2307	922	4563	1886	413	25	5	6892	54	12	6	72	6964
Média 2012	836	2262	926	4537	1896	418	25	5	6881	56	13	6	75	6956



TAP SERVIÇOS

MOVIMENTO MENSAL DO QUADRO ATIVO EM PORTUGAL

ÁREAS

	Dez-13					SAIDAS										Jan-14												
	EFET.	TERMO	SAZON	TOTAL	ADM DO EXTERIOR	INTRAGRUP	IMPED PROLONGADO	REQUIS/ LIC	DELOC. ESTRANG/OUTROS	INICIATIVA DA EMPRESA	MÚTUO ACORDO	PRE REFORMA	REF. ANTECIP ADA	REF. INVAL. IDADE	REF. LIM. IDADE	IMPED PROLONGADO	REQUIS/ LIC	DELOC. ESTRANG/OUTROS	INICIATIVA DA EMPRESA	MÚTUO ACORDO	PRE REFORMA	REF. ANTECIP ADA	REF. INVAL. IDADE	REF. LIM. IDADE	EFET.	TERMO	SAZON	TOTAL
ASSESS + ASSISTENTES	5			5			1																		1	5		5
TECNOL DE INFORMAÇÃO	25			25																					25			25
TAP - SERVIÇOS	410	9		419		1										1									4	406	7	413
TPS-PLAN PERFORMANCE	7			7																					7			7
TPS-AUDITORIA	12			12																					12			12
TPS-ADMIN.REC.FÍSICOS	64	1		65																					64	1		65
TPS-LOGÍSTICA	44	1		45		1										1									44	1		45
TPS-RECURSOS HUMANOS	91	1		92																					2	89	1	90
TPS-FINANÇAS	168	6		174																					2	166	4	170
TPS-JURÍDICOS	14			14																					14			14
TPS-RELABORAIS	10			10																					10			10
TPS-ADEQ.EFFECTIVOS																												
MANUT. & ENGENHARIA	1776	83		1859	1	1	1	1	1							1									1782	78		1860
M&E LISBOA	1750	83		1833	1	1	1	1	1							1									1756	78		1834
M&E PORTO	12			12																					12			12
M&E FARO	5			5																					5			5
M&E MADEIRA	9			9																					9			9
TRANSPORTE AÉREO	3819	233		4052			10	1	5	1					1										2	3827	233	4060
TA-CHEFIA*AP.TEC./ADM.	384	32		416		2																			385	31		416
TA-VENDAS/MARKETING	301	45		346		1	1	1	1																2	299	45	344
TA-REP. CENTRO	84			84					1																84	1		85
TA-REP. NORTE	46	2		48																					46	2		48
TA-REP. AÇORES	9	1		10																					9	1		10
TA-REP. MADEIRA	9	1		10																					9	1		10
TA-PNT LISBOA	774			774											1										773			773
TA-PNC LISBOA	2038	152		2190		2	10		2																2048	152		2200
TA-BASE OP. VOO PORTO	155			155																					155			155
TA-BASE OP. VOO FUNCHAL	19			19																					19			19
TOTAL TAP	6035	325		6360	1	1	11	1	7	2					1	1									7	6045	318	6363

ENTRADAS			SAIDAS		
PT	PNT	TOTAL	PT	PNT	TOTAL
4	10	14	8	1	11
10	4	14	7	4	11



TAP SERVICOS

MOVIMENTO MENSAL DO QUADRO ATIVO
EM PORTUGAL
- CARRERAS -

CARRERAS	Dez-2013										Jan-2014													
	ENTRADAS					SAÍDAS					ENTRADAS					SAÍDAS								
	ADM DO EXTERIOR	INTRAGR UPO	DELOC. LIC. ESTIMAG/OUTROS	REQUIS/ LIC. MEDIC AC	ADM DO EXTERIOR	REQUIS/ LIC. ESTIMAG/OUTROS	REQUIS/ LIC. ESTIMAG/OUTROS	REQUIS/ LIC. ESTIMAG/OUTROS	REQUIS/ LIC. ESTIMAG/OUTROS	REQUIS/ LIC. ESTIMAG/OUTROS	ADM DO EXTERIOR	INTRAGR UPO	DELOC. LIC. ESTIMAG/OUTROS	REQUIS/ LIC. MEDIC AC	ADM DO EXTERIOR	REQUIS/ LIC. ESTIMAG/OUTROS	REQUIS/ LIC. ESTIMAG/OUTROS	REQUIS/ LIC. ESTIMAG/OUTROS	REQUIS/ LIC. ESTIMAG/OUTROS	ADM DO EXTERIOR	INTRAGR UPO	DELOC. LIC. ESTIMAG/OUTROS	REQUIS/ LIC. MEDIC AC	
ANALISTAS PROGRAMADORES	M	3																						
CONTR.P.ESC.TRIPULANTES	F	1																						
ESPECIAL.COMUNICAÇÃO	M	23																						
ESPECIAL.ENGENHARIA	M	22																						
ESPECIAL.PROF.ADM.COMERC.	M	35																						
OF. OP. VOO	M	16																						
PES.NAV.CABINA	M	719																						
PES.NAV.TÉCNICO	F	1428																						
PROF.SERV.ADM.COMERC.	M	41																						
QUAD. TÉC. SUPERIORES	M	185																						
TEC.AUXILIAR.MANUTENÇÃO	M	205																						
TEC.AUXILIARES	M	26																						
TÉC. COMERCIAIS	M	125																						
TEC. INFORM. TELECOMUNIC.	M	8																						
TEC.MAN.AERONAVES	M	858																						
TÉC. MÁQ. FERR. PRECISÃO	M	30																						
TEC.ORGAN.ADMINISTRAÇÃO	M	178																						
TEC. OP. SIST. INFORMAT.	M	4																						
TÉC. PREP. PLAN. COMPRAS	M	159																						
TÉC.REP.TRAT.MATER.AVIÃO	M	51																						
TSAAAC	F	3																						
TOTAL	M	3570	149																					
TOTAL	F	2465	176																					
TOTAL		6035	325																					

ENTRADAS
F 10
M 4

SAÍDAS
F 7
M 3

-1