

A photograph of the tail fin of a TAP Portugal aircraft. The fin is painted in the airline's signature colors: green, red, and white. The words "TAP PORTUGAL" are printed vertically in white on the red section. The background is a clear blue sky with some light clouds.

Verão 2014

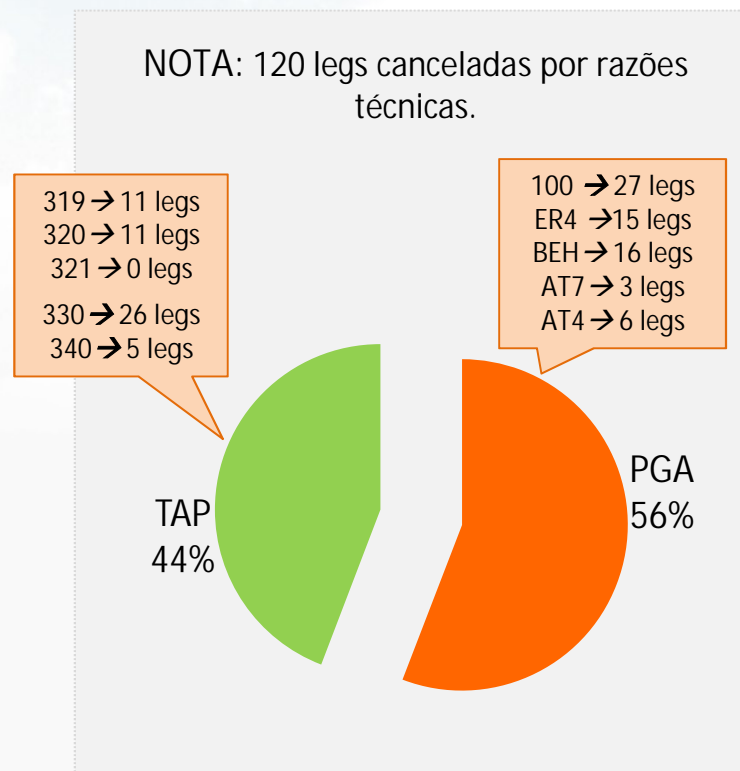
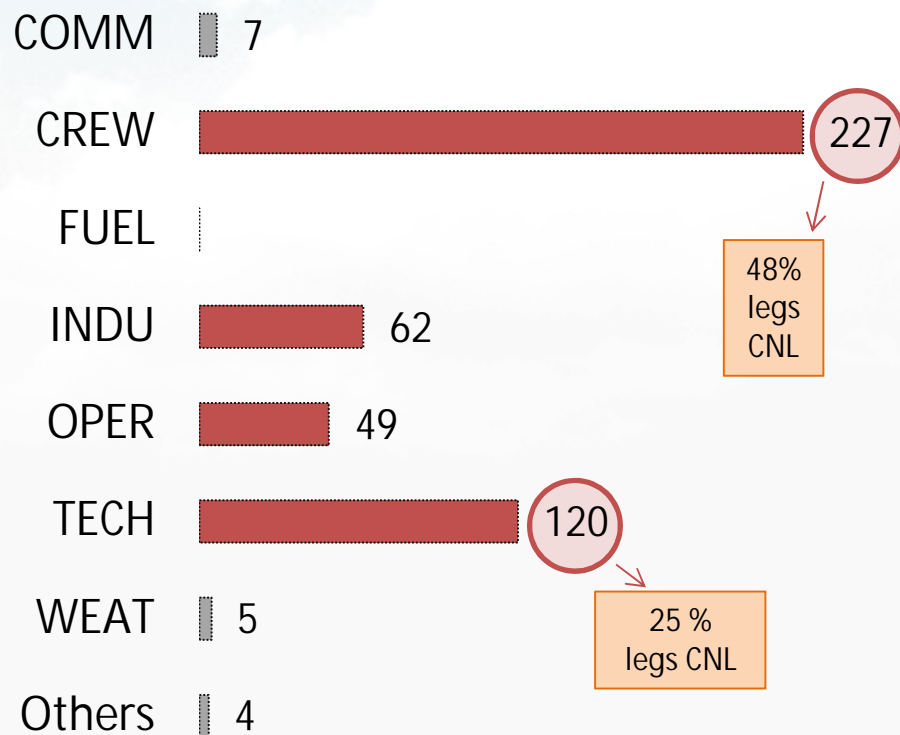
4 de Setembro de 2014

Performance 2014 - Cancelamentos



Cancelamentos 2014 (1Jun – 31Jul)

Rede TAP TTL: 474 legs CNL



Os valores apresentados não incluem as reprogramações efetuados em antecipação pelo TA/RP

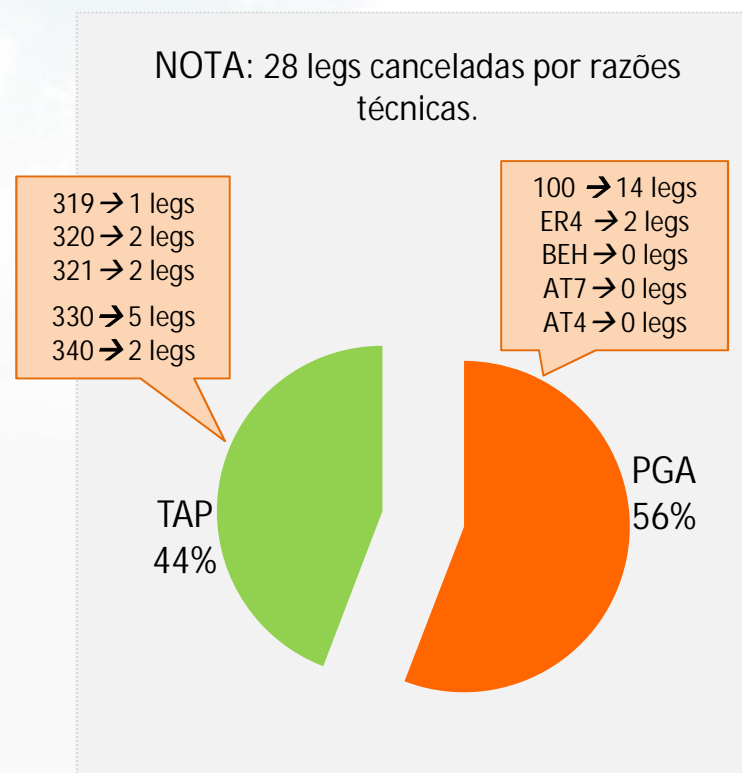
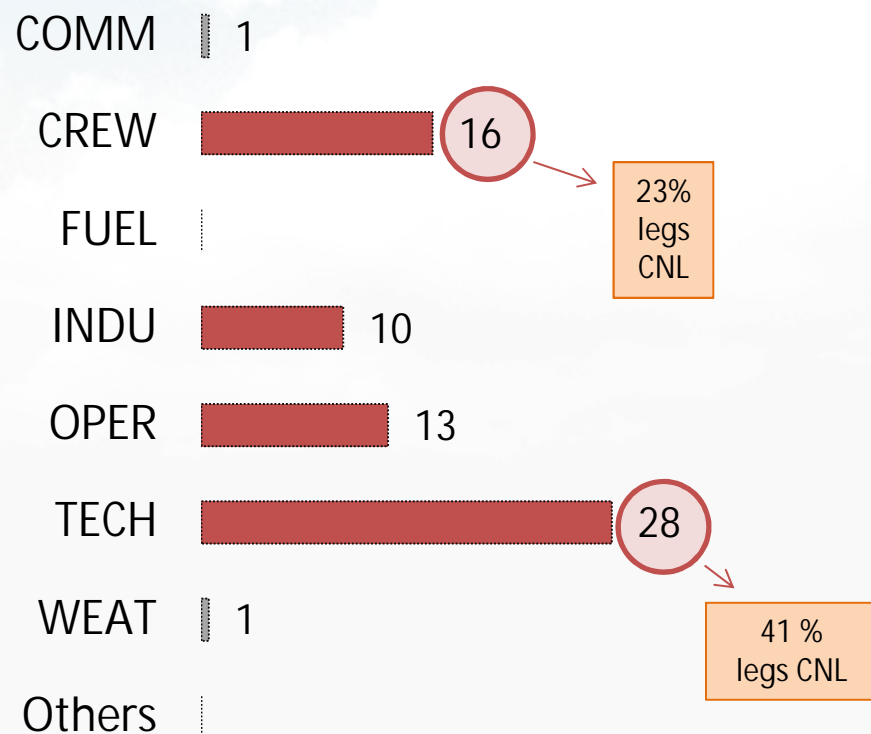
Performance 2014 - Cancelamentos



Cancelamentos 2014 (1Ago – 31Ago)

Rede TAP

TTL: 69 legs CNL

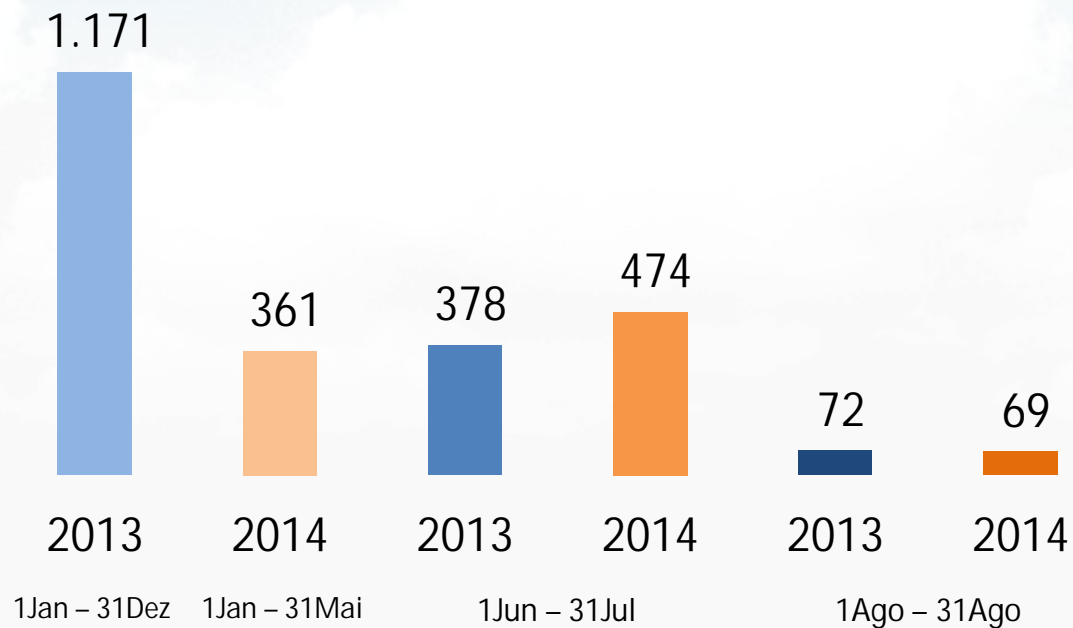


Os valores apresentados não incluem as reprogramações efetuados em antecipação pelo TA/RP

Performance Verão 2013 - Cancelamentos



Cancelamentos Ano 2013 vs YTD 2014



Média de cancelamentos

2013 → 3,2 voos/dia

2014 (1Jan a 31Mai) → 2,4 voos/dia

Verão:

(de 1Jun a 31Jul)

2013 → 6,2 voos/dia

2014 → 7,8 voos/dia

(de 1Ago a 31Ago)

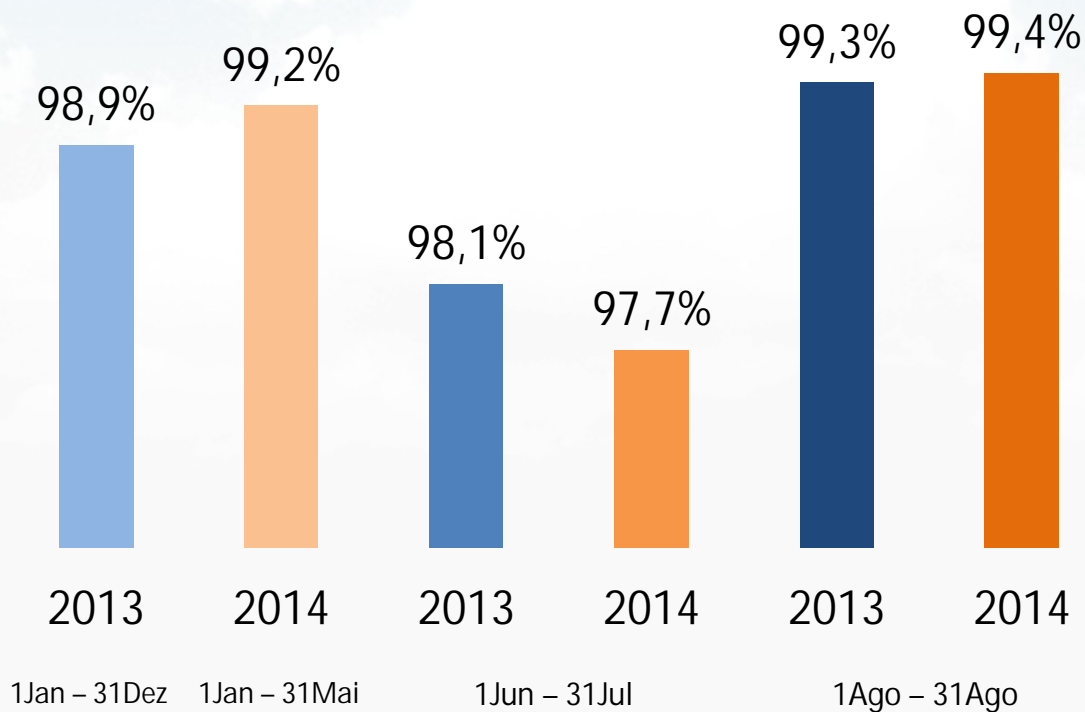
2013 → 2,3 voos/dia

2014 → 2,2 voos/dia

Os valores apresentados não incluem as reprogramações efetuados em antecipação pelo TA/RP

Performance Verão 2014 – Regularidade

Regularidade Ano 2013 vs YTD 2014



Verão	Nr Legs Planeadas	Nr Legs Realizadas
2013 (1Jun-31Jul)	19.788	19.410
2014 (1Jun-31Jul)	20.527	20.053
2013 (1Ago-31Ago)	10.355	10.283
2014 (1Ago-31Ago)	10.646	10.578

Anual	Nr Legs Planeadas	Nr Legs Realizadas
2013 (1Jan-31Dez)	109.122	107.951
2014 (1Jan-31Mai)	43.290	42.929

Análise dos eventos

1. Causas Preliminares

- Aumento de eventos técnicos (principalmente frota A330)
- Atraso nas entregas de novos aviões (fretamentos)
- Atraso na formação de pilotos (só 50% prontos no início do Verão)
- Greve de zelo dos pilotos

Análise dos eventos

2. Ações imediatas

- Reprogramação de voos (para adequar ao nº de pilotos)
- Extensão de 2 fretamentos A320 até final de Agosto
- Back-up longo curso até final de Agosto
- Reforço de stock de componentes críticos para liberação aviões

3. Ações de médio prazo

- Formação de turma adicional de pilotos (+22)
- Aquisição de uma aeronave de reserva A320 (próximo Verão)
- Substituição da frota PGA
- Auditoria aprofundada de eventos técnicos e ações a tomar



Muito obrigado

TAP

TAP PORTUGAL

de braços abertos
with arms wide open

A STAR ALLIANCE MEMBER 