

Audição na Comissão de Orçamento, Finanças e Administração Pública (COFAP) da Assembleia da República

**- A Rede de Apoio ao Consumidor Endividado -
Teresa Moreira**

7.01.2014

- Rede de Apoio ao Consumidor Endividado -

- Criada pelo Decreto-Lei n.º 227/2012, de 25 de outubro - *Prevenção do incumprimento e regularização extrajudicial das situações de incumprimento dos contratos de crédito celebrados pelos consumidores;*
- Regulamentada pela Portaria n.º 2/2013, de 2 de janeiro;
- Objetivo: apoio aos consumidores no âmbito da prevenção ou da regularização de situações de incumprimento dos seus contratos de crédito;
- Formação Financeira também contemplada, *com o objetivo de contribuir para a melhoria dos ... conhecimentos financeiros.”* (artigo 32.º).

- Rede de Apoio ao Consumidor Endividado (2) -



- **Objetivos:**
- ✓ **Informar os consumidores sobre os seus direitos e deveres em caso de risco de incumprimento;**
- ✓ **Apoiar os consumidores na análise das propostas apresentadas pelas instituições de crédito;**
- ✓ **Acompanhar os consumidores em sede de negociação com as instituições de crédito;**
- ✓ **Prestar informações em matéria de endividamento;**
- ✓ **Apoiar os consumidores na avaliação da capacidade de endividamento;**
- ✓ **Sem possibilidade de intervenção em caso de interposição de ações judiciais.**

- Rede de Apoio ao Consumidor Endividado (3) -

- **Composição e funcionamento:**
 - Entidades reconhecidas pela Direção-Geral do Consumidor, após parecer do Banco de Portugal, tendo de ser dotadas dos conhecimentos técnicos adequados em matéria financeira, económica e bancária;
 - Atuação independente, imparcial e transparente;
 - Recurso isento de encargos para os consumidores;
 - Reporte de dados trimestral à Direção-Geral do Consumidor para avaliação do trabalho desenvolvido e reporte semestral ao Governo;
 - Financiamento disponibilizado pelo *Fundo do Consumidor*: 9 entidades objeto de apoios financeiros em 2013 – 159.000 € para 1 período de 18 meses; 4 novas candidaturas e 5 reforços dos apoios concedidos em apreciação.

- Composição da Rede em 31 dezembro 2013 (1) -



- 18 Entidades -



Município de S. JOÃO DA PESQUEIRA

UNIVERSIDADE DE AVEIRO

CIRIUS /GOEC – Gabinete de Orientação ao Endividamento dos Consumidores

CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo

ALENTEJO XXI

Fundação AGIR HOJE

Serviço de Defesa do Consumidor da MADEIRA – IPRAM

Serviço de Informação ao Consumidor - CÂMARA MUNICIPAL DE BEJA

APUSBANC CONSUMO - Associação de Usuários de Serviços Bancários



Localização geográfica das 18 entidades

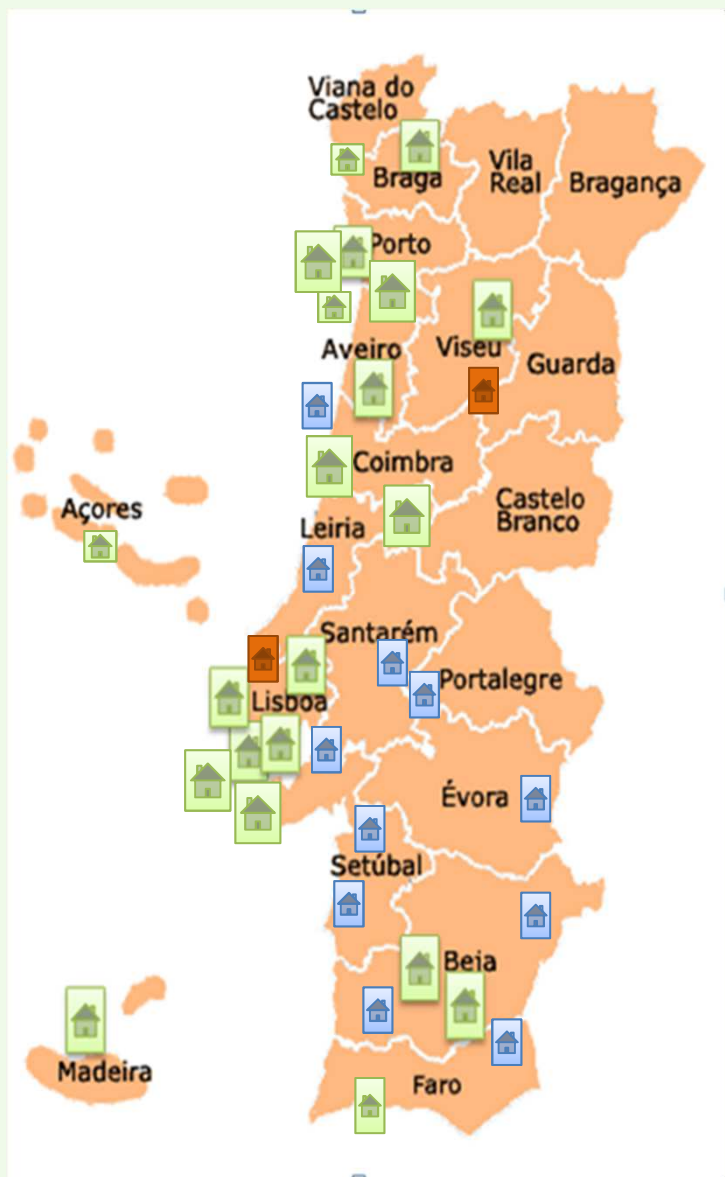


Municípios objeto de colaboração por parte do GOEC



Entidades candidatas em apreciação – CACCL e SC Misericórdia de Viseu

- Composição da Rede em 31 dezembro 2013 (2) -



CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem - Porto

MEDIAR - Associação Nacional de Mediação Sociocultural

SERVIÇO JESUÍTA AOS REFUGIADOS

APOIARE – Associação de Investigação em Matéria de Endividamento

ENSINUS – Estudos Superiores

ATLAS – COOPERATIVA CULTURAL, CRL

JUNTA DE FREGUESIA DE ÁGUEDA

APDC – Associação Portuguesa de Direito do Consumo

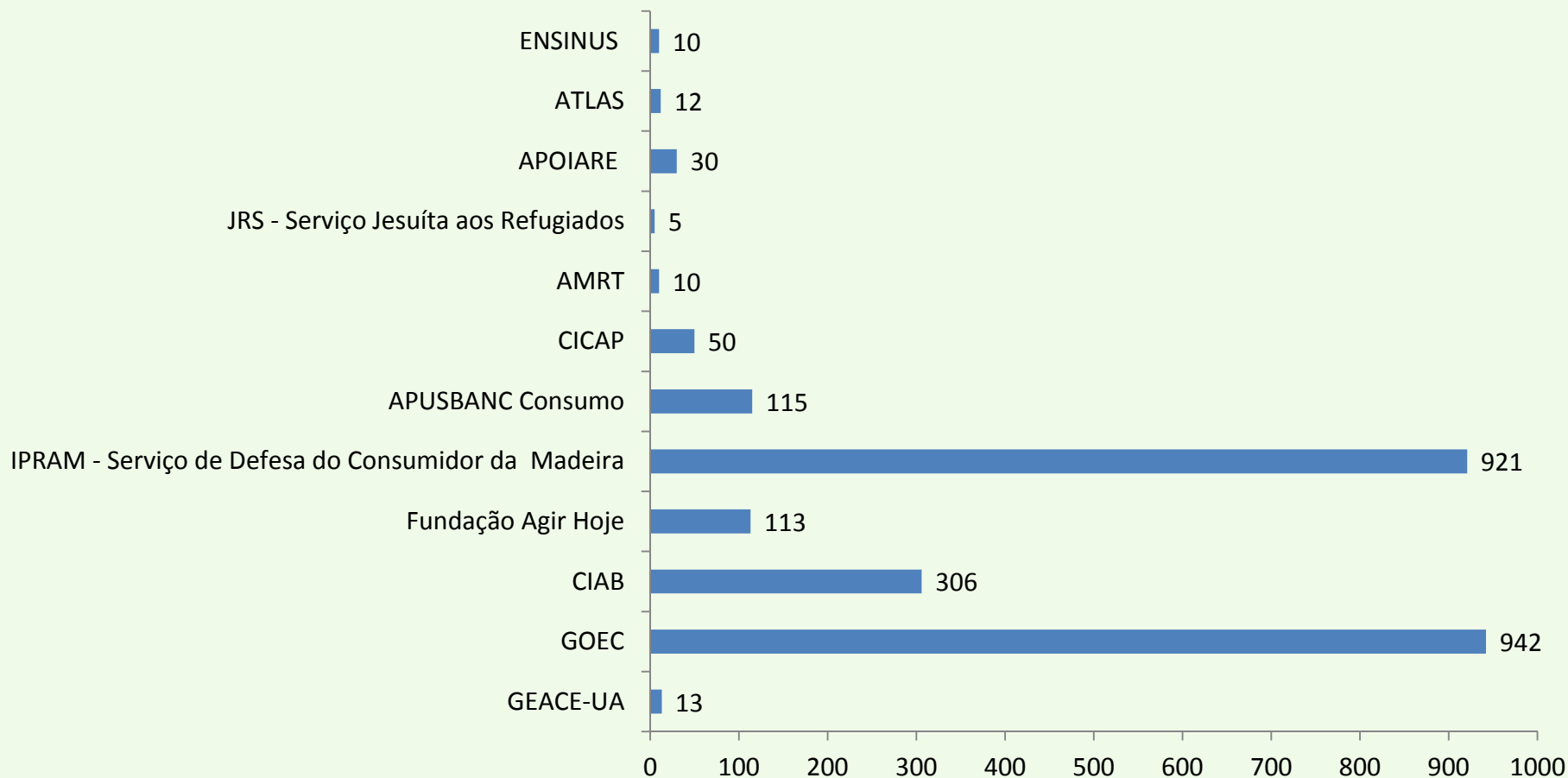
- Composição da Rede em 31 dezembro de 2013 (3)

- 3 municípios – S. João da Pesqueira (Viseu); Beja (Alentejo) e Águeda;
- 1 serviço público regional – Região Autónoma da Madeira;
- 2 universidades: o GOEC/ISEG (Lisboa) que, apesar de baseado em Lisboa, tem protocolos de cooperação com municípios por todo o país – Aveiro, Beja, Évora, Ferreira do Alentejo, Santarém, Sesimbra, Setúbal, Torres Vedras, Vila Real de Santo António. É também muito ativo em matéria de Formação Financeira nestas cidades;
e a Universidade de Aveiro;
- 2 Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo, o CIAB (Braga e Viana do Castelo) e o CICAP (Porto);
- 1 associação de consumidores, a APUSBANC Consumo - Associação de Usuários de Serviços Bancários (Lagoa – Algarve);

- Composição da Rede em 31 dezembro de 2013 (4)

- 8 associações de direito privado de objeto diferenciado:
 - ALENTEJO XXI, baseada no Alentejo;
 - Fundação AGIR HOJE: apoio de famílias carenciadas na grande Lisboa;
 - AMRT - Associação de Melhoramentos e Recreativo do Talude, ativa no apoio a emigrantes nos arredores de Lisboa (Loures);
 - MEDIAR e SERVIÇO JESUÍTA AOS REFUGIADOS: apoiam e prestam assistência a imigrantes e a refugiados na região metropolitana de Lisboa;
 - APOIARE: dedicada ao estudo e ao apoio educacional aos endividados na região metropolitana de Lisboa e do Porto;
 - 1 cooperativa cultural, ATLAS, ativa no Porto;
 - 1 associação de educação, ENSINUS, com âmbito de atuação nacional;
 - APDC, associação científica de estudo do Direito do Consumo (base: Coimbra).

Funcionamento da Rede: primeiros dados globais



- Funcionamento da Rede: Lei n.º 58/2012 -

Entidade	N.º Total de Pedidos/Requerimentos	N.º de processos em curso
M. S. João da Pesqueira		
GEACE – UA		
CIRIUS/GOEC	21	21
CIAB	3	1
Alentejo XXI		
Fundação Agir Hoje	0	0
IPRAM - Madeira	208	21
SIAC de Beja		
APUSBANC Consumo	0	0
CICAP	0	0
AMRT do Talude		
MEDIAR		
S. Jesuíta aos Refugiados		
APOIARE		
ENSINUS		
ATLAS		
J. F. de Águeda	0	0

- Funcionamento da Rede: apreciação da Lei n.º 58/2012 -

- Requisitos de aplicação: de difícil cumprimento, só um número muito reduzido de famílias em incumprimento podem beneficiar dele;
- Há dificuldades e custos associados à obtenção de documentos necessários para prova do cumprimento dos requisitos estabelecidos para acesso ao regime;
- Mais de 80% dos requerimentos foram indeferidos por razões relacionadas com
 - (i) a não entrega pelo cliente bancário da documentação solicitada (24,5%);
 - (ii) a não verificação das condições de acesso relativas à redução do rendimento anual bruto do agregado familiar do mutuário [artigo 5.º, n.º 1, alínea a)] (20,6%).
- Rede: registo de n.º insignificante de processos. Madeira é a exceção (10%).

MUITO OBRIGADA

**Portal do Consumidor:
www.consumidor.pt**