



Instituto
de Seguros
de Portugal

Apresentação à Comissão de Orçamento, Finanças e Administração Pública

Fernando Nogueira

16 de maio de 2012

Agenda

- 1. Principais indicadores de mercado**
- 2. A atividade do ISP**
- 3. Iniciativas legislativas**



Instituto
de Seguros
de Portugal

Principais indicadores de mercado

Principais indicadores de mercado em 2011

Evolução da produção de seguro direto



Produção global:
11,6 mil milhões de euros
(-27,8% do que em 2010)

Ramo Vida:
-38,1% face a 2010

Ramos Não Vida:
-1,2% face a 2010

- 1º trimestre de 2012:
 - Decréscimo de cerca de 11% da produção total, em termos homólogos
 - Redução de 16% na produção do ramo Vida
 - Diminuição de 3% na produção dos ramos Não Vida

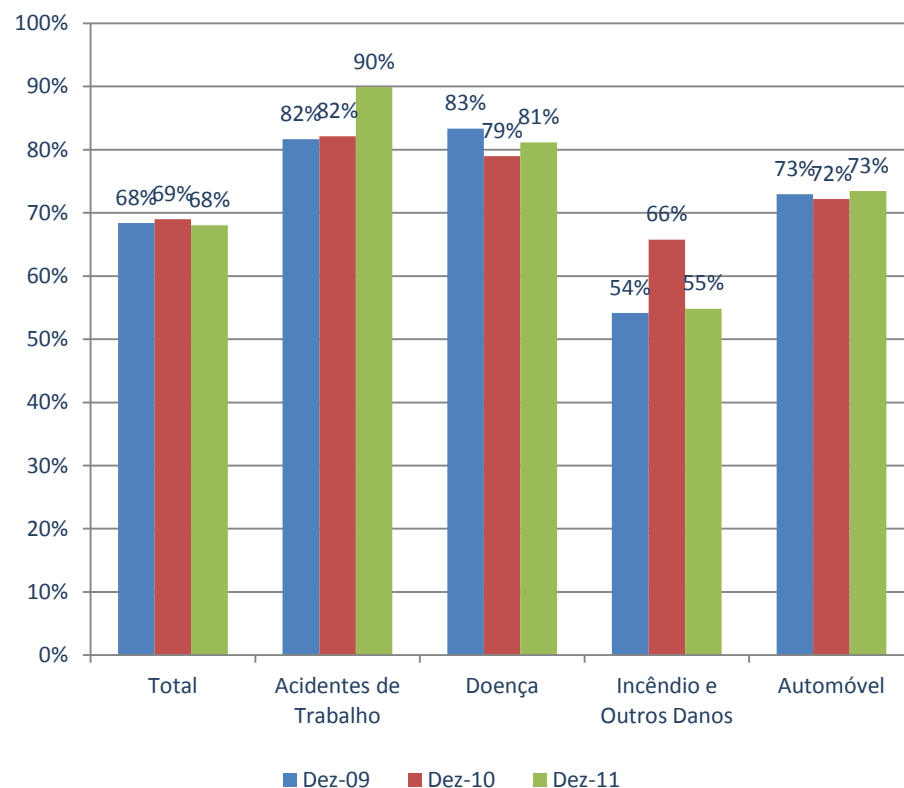
Principais indicadores de mercado em 2011

Sinistralidade

Custos com sinistros

	Valores em 10 ³ Euro		
	Dez-09	Dez-10	Dez-11
Total	10 666 579	12 157 053	16 006 741
Ramo Vida	8 256 740	9 688 824	13 576 302
Ramos Não Vida	2 409 839	2 468 229	2 430 439
Acidentes de Trabalho	475 981	459 642	483 863
Doença	396 731	398 086	416 149
Incêndio e Outros Danos	340 235	424 264	369 421
Automóvel	1 044 083	1 042 368	1 055 358
Outros	152 809	143 869	105 648

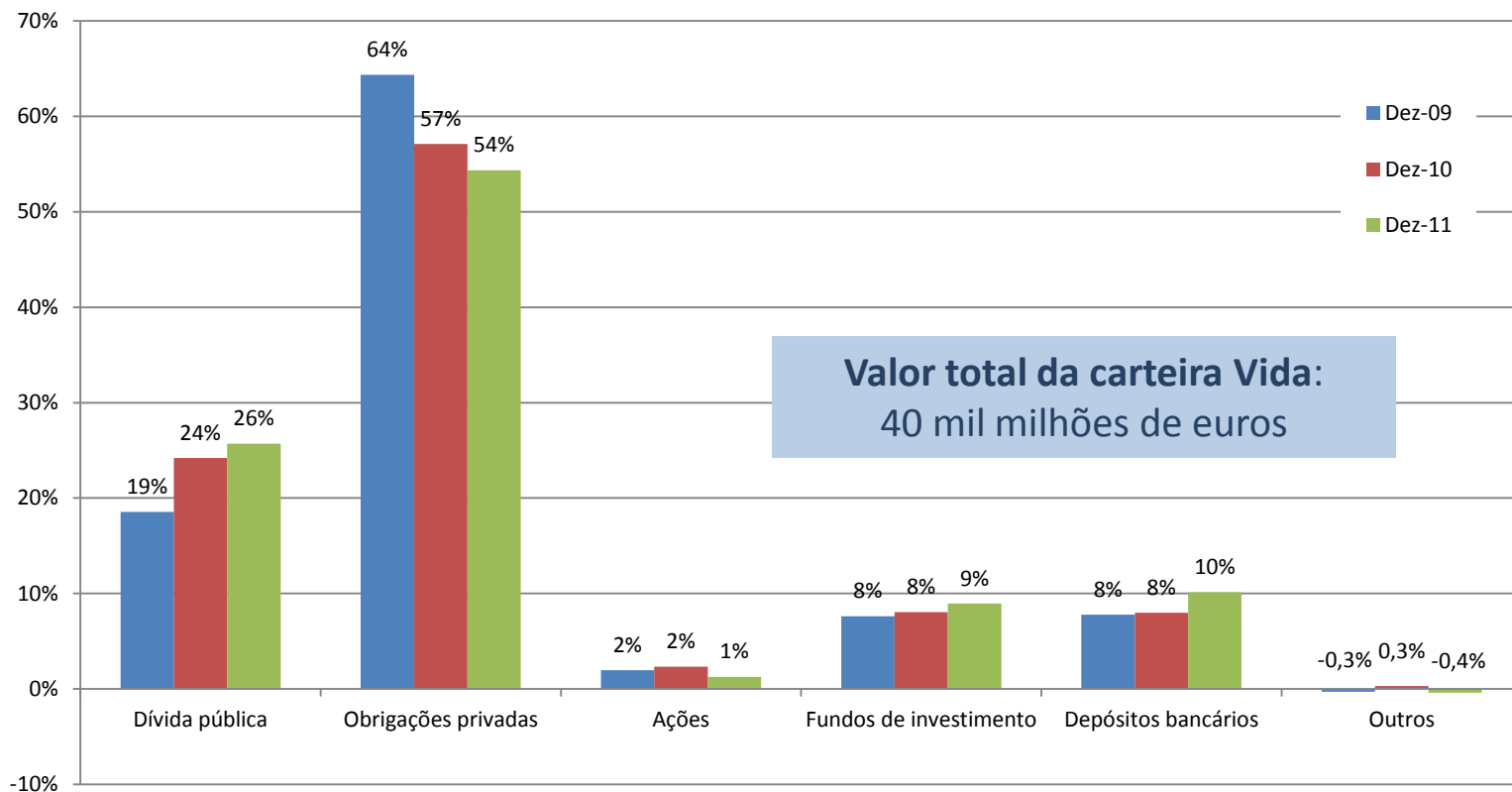
Sinistralidade nos Ramos Não Vida



Principais indicadores de mercado em 2011

Composição da carteira de investimento

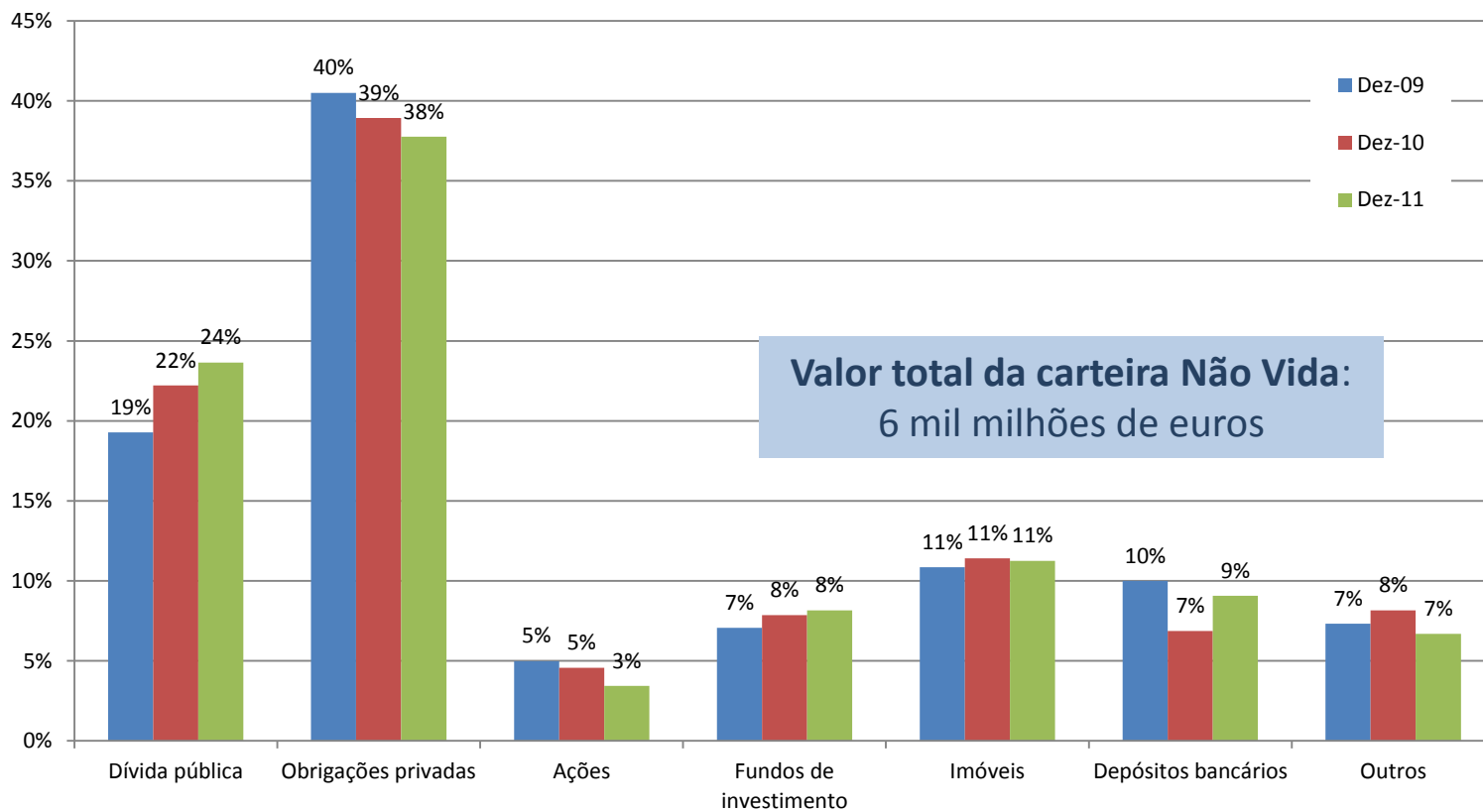
Ramo Vida



Principais indicadores de mercado em 2011

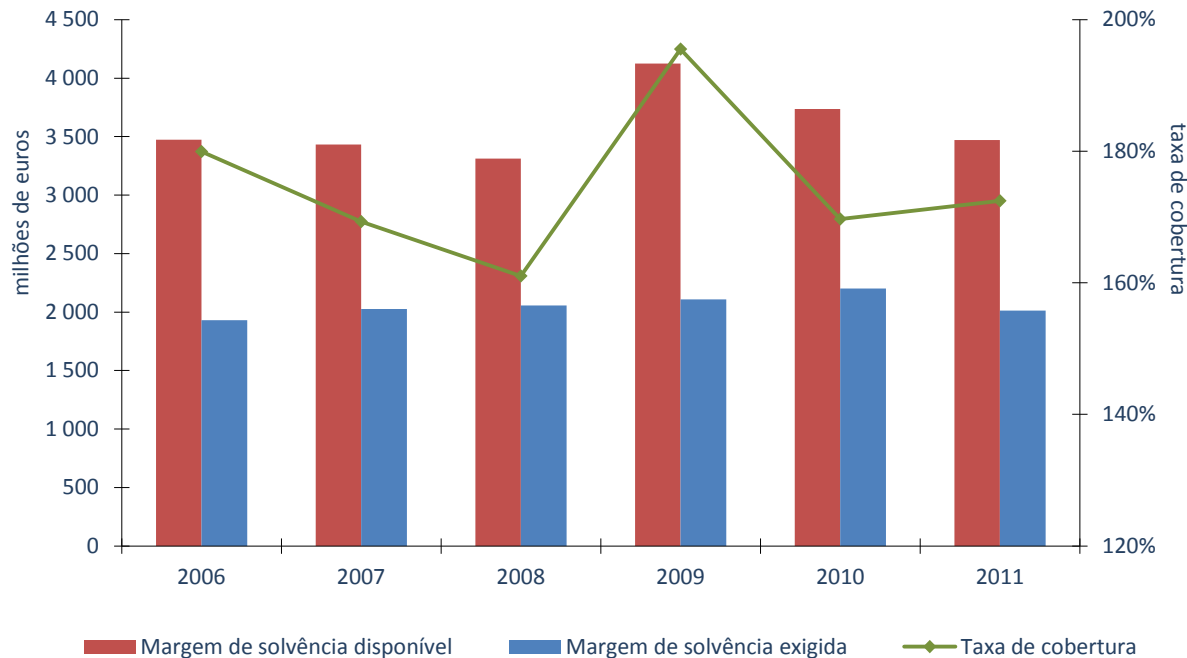
Composição da carteira de investimento

Ramos Não Vida



Principais indicadores de mercado em 2011

Margem de solvência das empresas de seguros

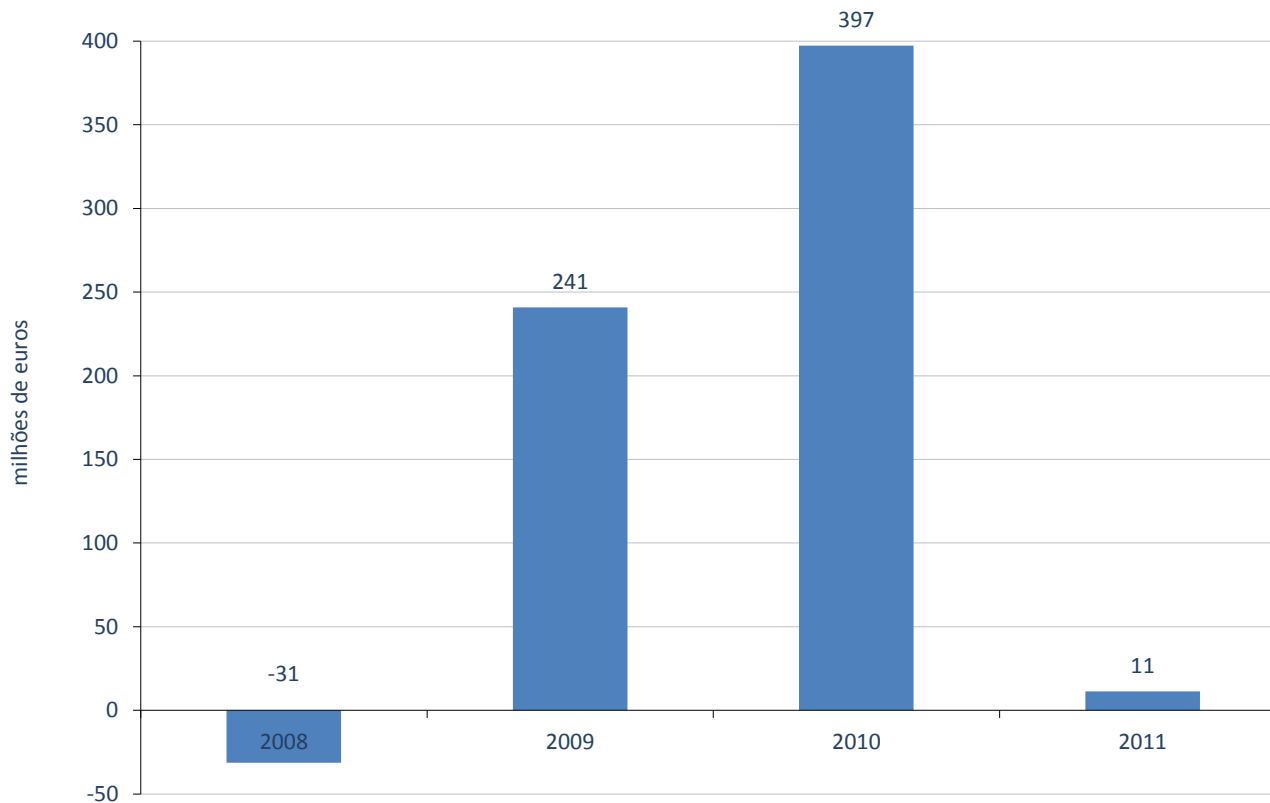


Nos últimos 5 anos o reforço dos capitais próprios ascendeu a cerca de mil milhões de euros

- A taxa de cobertura da margem de solvência atingiu os 172% no final de 2011
- No final do primeiro trimestre de 2012 a taxa de cobertura da margem de solvência das empresas supervisionadas pelo ISP atingiu cerca de 208%

Principais indicadores de mercado em 2011

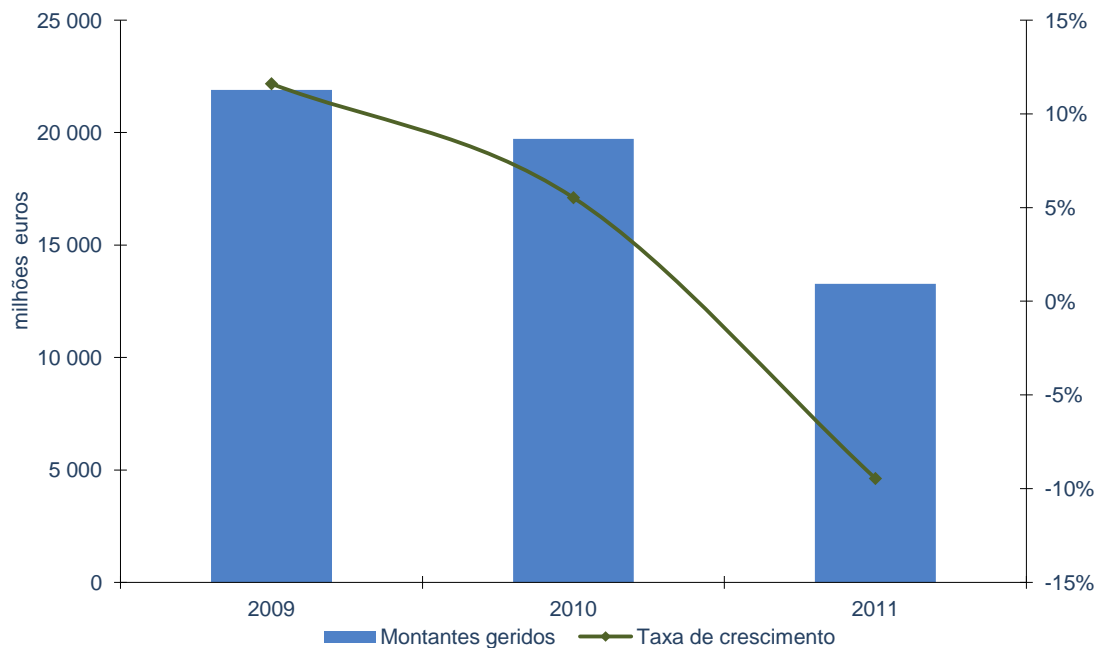
Resultado líquido global



Resultado global:
11,36 milhões de euros em 2011

Principais indicadores de mercado em 2011

Fundos de pensões

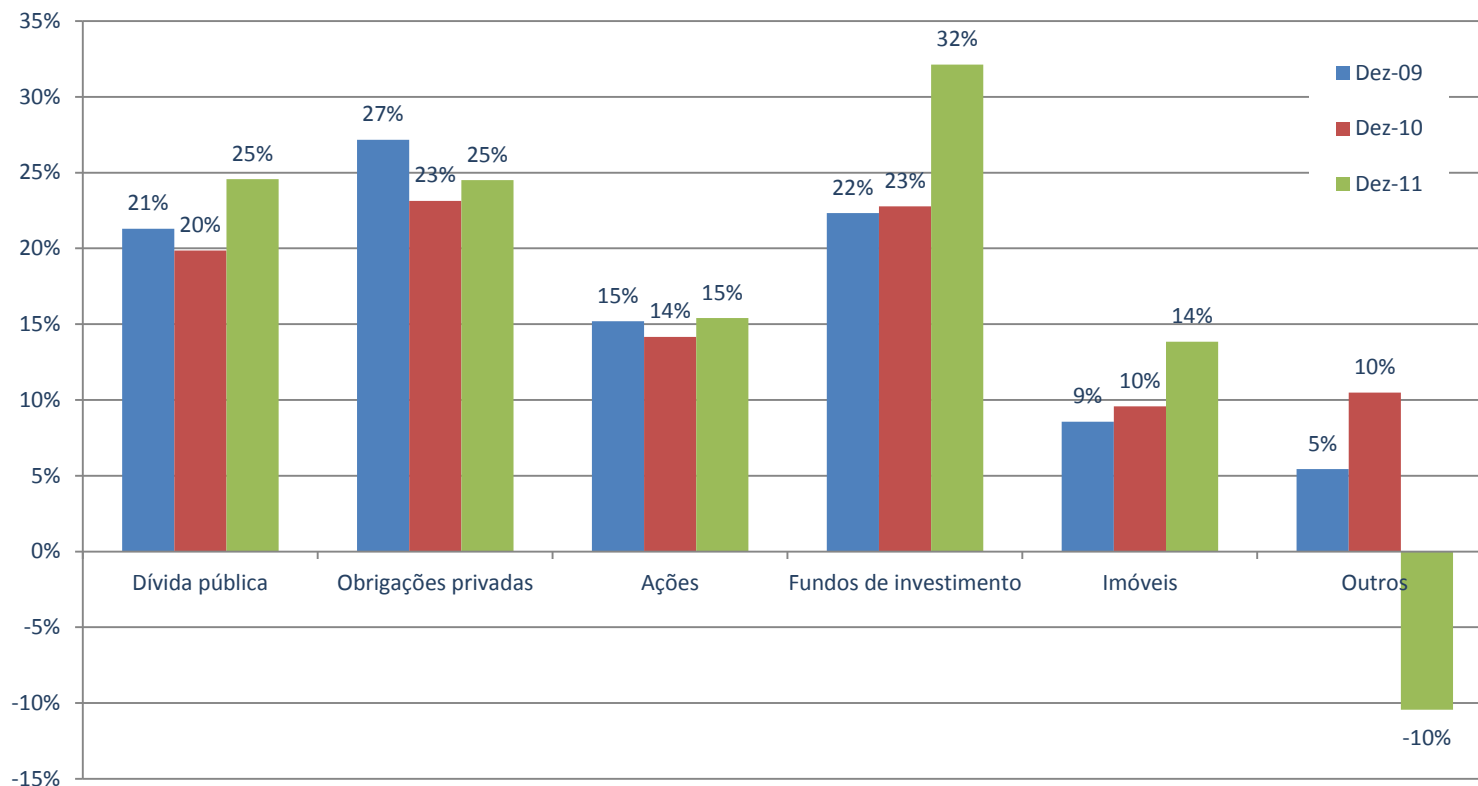


- Valor global dos fundos de pensões: 13,2 mil milhões de euros – quebra de 32,9%, influenciada pelo processo de transferência dos fundos de pensões do setor bancário para a Segurança Social, ocorrido no último trimestre de 2011
- No final de 2011 registaram-se 1 214 milhões de euros de contribuições e 1 061 milhões de euros de benefícios pagos

Principais indicadores de mercado em 2011

Composição da carteira de investimento

Fundos de pensões



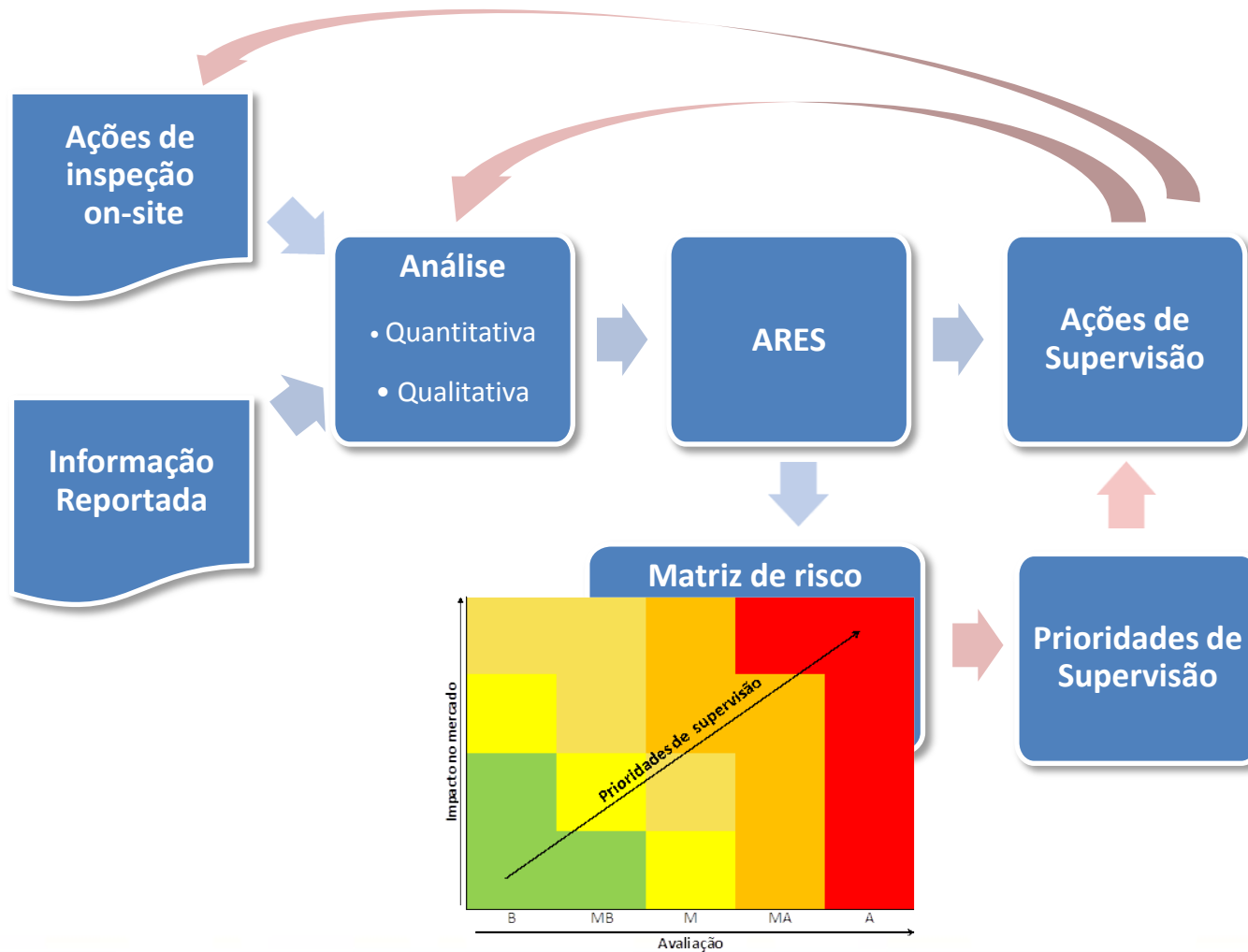


Instituto
de Seguros
de Portugal

A atividade do ISP

A atividade do ISP

Supervisão prudencial das empresas de seguros



A atividade do ISP

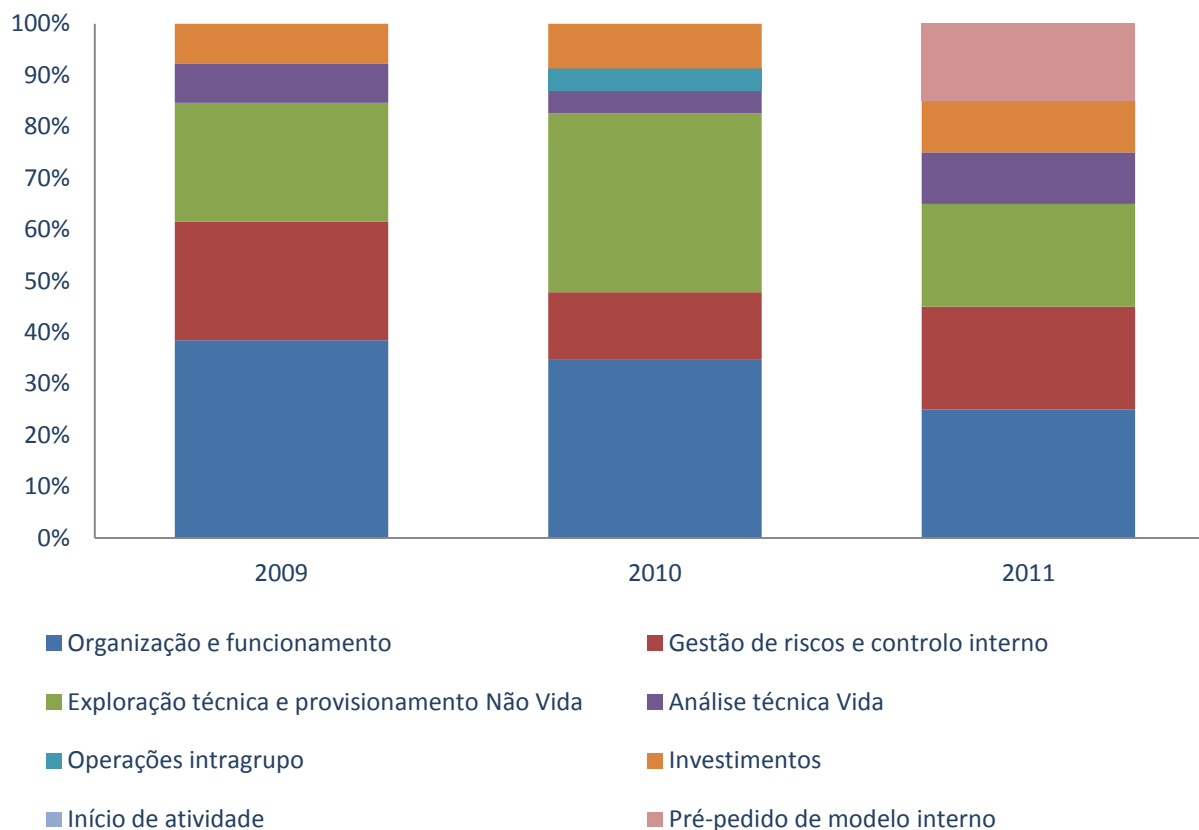
Supervisão prudencial das empresas de seguros



A atividade do ISP

Supervisão prudencial das empresas de seguros

Ações de inspeção por área



A atividade do ISP

Supervisão prudencial dos fundos de pensões

Supervisão preventiva e orientada para os riscos

Ativo – análise das carteiras de investimentos

- Valor do fundo de pensões afeto ao plano de benefício definido
- Estrutura da carteira e características dos títulos (valor, duração, emittentes etc.)
- *VaR* estimado dos riscos de mercado (excluindo o risco de taxa de juro sobre as responsabilidades)
- Atribuição de indicadores de risco globais e individuais (por fundo)
- Monitorização do cumprimento das políticas de investimento e do princípio do gestor prudente

Passivo – cálculo das responsabilidades dos fundos de pensões

- Estimacão das responsabilidades nos termos da IAS 19
- Avaliação do nível de financiamento
- Características das populações e dos planos de pensões
- Durações das responsabilidades (participantes e beneficiários)
- *VaR* estimado do risco de taxa de juro (sobre as responsabilidades)

ALM

Análises de cenários e realização de *stress tests*

Sinais de alerta

Recomendações e ações de inspeção

A atividade do ISP

Supervisão da conduta de mercado

- A supervisão da conduta de mercado das empresas de seguros, das sociedades gestoras de fundos de pensões e dos mediadores de seguros foi reforçada em 2011, não só pela intensificação das ações de supervisão, como também pela divulgação de novas orientações aos operadores.
- As ações de supervisão levadas a cabo visaram essencialmente a verificação do cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis, a avaliação do impacto de recomendações e orientações anteriormente emitidas e ainda a identificação de novas matérias que careciam de entendimento do ISP e conseqüente difusão ao mercado.

A atividade do ISP

Supervisão da conduta de mercado

- As ações de supervisão privilegiaram os seguintes temas:
 - práticas relativas aos seguros de vida associados ao crédito
 - pagamento dos valores de resgate e reembolso nos seguros de vida e operações de capitalização
 - práticas associadas à atribuição de participação nos resultados nos seguros de grupo contributivos
 - prevenção e combate do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo
 - práticas relacionadas com a subscrição de seguros por mediadores que são instituições bancárias
 - observância dos deveres de divulgação no âmbito do regime da não discriminação em função do género

A atividade do ISP

Supervisão da conduta de mercado

- As ações de supervisão privilegiaram os seguintes temas (cont.):
 - procedimentos relacionados com o cumprimento dos prazos de regularização de sinistros automóveis
 - práticas de funcionamento dos centros telefónicos de relacionamento (*call centers*) das empresas de seguros
 - comercialização de contratos de seguros fazendo-a depender da subscrição de outros contratos
 - publicidade efetuada pelas empresas de seguros
 - funcionamento da função de gestão de reclamações e do provedor do cliente das empresas de seguros

A atividade do ISP

Supervisão da conduta de mercado

Número de ações de supervisão

	2009	2010	2011	Variação 2010/2011
<i>Off-site</i>	669	1022	1048	2,5%
<i>On-site</i>	59	86	106	23,3%
Total	728	1108	1154	4,2%

A atividade do ISP

Supervisão da conduta de mercado

Nível de cumprimento de prazos de regularização de sinistros automóvel *sinistros com danos exclusivamente materiais*

Período	Total de processos	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Global
Total 2008	460.726	99,52%	99,81%	99,99%	99,69%	99,18%	97,59%	99,68%
Total 2009	491.621	99,52%	99,88%	99,99%	99,68%	99,89%	97,81%	99,70%
Total 2010	500.854	99,40%	99,99%	99,99%	99,77%	100,00%	96,96%	99,70%
2011	482.475	99,65%	99,93%	99,98%	99,72%	99,97%	98,43%	99,77%

Nível de cumprimento de prazos de regularização de sinistros automóvel *sinistros com danos exclusivamente corporais*

Período	Total de processos	P7	P8	P9	P10	P11	Global
Total 2010	4.600	99,88%	100,00%	99,76%	99,88%	99,68%	99,81%
2011	3.960	99,87%	100,00%	99,85%	99,92%	99,83%	99,88%



Instituto
de Seguros
de Portugal

Iniciativas legislativas

Iniciativas legislativas Nacionais

- Transposição da Diretiva 2009/138/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de novembro, relativa ao acesso à atividade de seguros e resseguros e ao seu exercício (Solvência II)
- Revisão do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de agosto, que aprova o regime do sistema do seguro obrigatório de responsabilidade civil automóvel
- Revisão do Decreto-Lei n.º 12/2006, de 20 de janeiro, que regula a constituição e o funcionamento dos fundos de pensões e das entidades gestoras de fundos de pensões
- Anteprojeto de Decreto-Lei que institui o sistema de cobertura do risco de fenómenos sísmicos e cria o fundo sísmico
- Anteprojeto de regimes especiais de seguros de saúde com cobertura graduada, dos seguros de saúde de longo prazo e dos seguros de saúde vitalícios

Iniciativas legislativas Internacionais

- Proposta de Diretiva do Parlamento Europeu e do Conselho que altera as Diretivas n.^{os} 2003/71/CE e 2009/138/CE correntemente designada Diretiva “Omnibus II”
- Revisão da Diretiva n.º 2002/92/CE do Parlamento Europeu e do Conselho relativa à mediação de seguros
- Revisão da Diretiva n.º 2003/41/CE do Parlamento Europeu e do Conselho relativa às atividades e à supervisão das instituições de realização de planos de pensões profissionais