Petição - Assalto através de telemóvel? ou Crime de Burla através de Telemóvel?

Pedro Miguel Ribeiro

sex 31-03-2017 18:01

Para: info@anacom.pt <info@anacom.pt>; correio.asae@asae.pt <correio.asae@asae.pt>;

1 anexos (2 MB)

Faturas Vodafone - MobiBox.pdf;

PETIÇÃO Nº 291/XIII/2ª

Exm.os Senhores,

Pedro Miguel Andrade Marques Almeida Ribeiro, casado, residente na Rua , n.º , Coimbra, com o NIF , vem pela presente, em primeiro lugar, manifestar a sua indignação perante a impotência das autoridades deste país, onde incluo a ANACOM, a ASAE e, em última instância, os nossos representantes que detém o poder legislativo, a Assembleia de República (a quem dirijo, numa primeira fase, esta comunicação, a fim de se resolver o problema de forma geral, em benefício de todos os cidadãos), em criar condições para evitar aquilo que eu denomino de Assalto (furto) através de telemóvel ou Crime de Burla através de Telemóvel pertencente a cliente cumpridor!
Com efeito, para além da situação que a minha filha mais velha, com o número de telemóvel , da operadora Vodafone, viveu nos meses de janeiro e fevereiro de 2017, em que tive de pagar serviços de valor acrescentado que surpreendentemente lhe surgiram no telemóvel por mensagem, sem ela ter manifestado expressa e voluntariamente a sua adesão ou contratação, nomeadamente em 27 de janeiro MOBIBOX (nome do Ladrão ou Burlão, consoante o tipo de crime onde melhor se enquadrar!!!) no valor de 2,43, mais IVA, e em 21 de fevereiro 3,24, mais IVA, (vide partes das faturas da Vodafone, em anexo) foi a vez do signatário ser assaltado ou burlado pelo mesmo ladrão ou burlão, através do meu telemóvel, cujo número é , da operadora Vodafone!

De facto:

1 - No dia 26 de março de 2017, pelas 18h54, com o nome MOBIBOX, recebo um SMS com o seguinte teor "Subscreveu o serviço MOBILIZO_MEVIDA da Mobilizo BV com o custo de EUR 3,99 por semana. Ajuda 707 450 201.

2 - Não subscrevi absolutamente nada, nem sei o que é isto, nem beneficiei de nada e pago 3,99! Que é isto!!! Assalto? Burla? Brincadeira?

3 - Fui a uma loja Vodafone em Coimbra, no Alma Shopping, e o colaborador dessa operadora que me antendeu ligou, do meu telemóvel para o número da ajuda 707 450 201 e cancelou o serviço. Informação prestada: pago os 3,99, se calhar acrescido de IVA (aqui também ganha o Estado Português, o que já me deixa mais satisfeito, poder, pelo menos, com o meu assalto ou burla ajudar as finanças públicas!!) e mais € 0,10 da chamada. Porreiro! Problema resolvido. Pedi para me barrarem este tipo de serviços, porque não estou interessado. O colaborador disse que barrou, mas não garantiu que esse barramento fosse eficaz.

4 - Vou descansado para casa, a pensar: "Ok, fui assaltado ou burlado por qualquer motivo que não tivesse percecionado ao ponto de o poder evitar. São 5 euros, tudo bem.".

5 - Porém, no dia 28 de março de 2017, pelas 10h49, novo SMS MOBIBOX com o seguinte teor "Subscreveu o serviço GoPorn da RGK Group com o custo de EUR 3,99 por semana. Ajuda 707 450 501.

6 - Liguei de imediato para o número 800 da ANACOM onde, de forma simpática, me esclareceram que isto de facto é uma verdadeira praga! Que se começar por 6 os números que emitem o SMS, então é possível barrar e a ANACOM, caso as operadoras não fizerem após nosso pedido, pode atuar. Mas, se for de origem internacional, como é o caso da WAPBILLING, então nada podem fazer, dado que não possível barrar. Aí, só recorrendo a ASAE.

7 - Aceitei o argumento, mas tal não me resolve o problema, daí a presente missiva, dirigida às entidades que considero terem competência e poder para o resolver.

8 - Não obstante, dirigi-me novamente, nesse dia, à Loja da Vodafone no Alma Shopping em Coimbra, e fui atendido pelo senhor Diogo Gameiro, que foi muito atencioso e assertivo no atendimento, contei-lhe o sucedido e pedi Livro de Reclamações, mesmo sabendo que a Vodafone não tem culpa. Apenas queria transmitir por esse meio que não iria pagar esses serviços, se me fossem faturados na fatura mensal, pois voluntariamente, de forma esclarecida e informada, alguma vez aceitei subscrever esses serviços de valor acrescentado. A declaração negocial está verdadeiramente inquinada, daí que nunca. mas nunca pagarei esses serviços. Se for necessário apresentarei queixa crime contra incertos, escondidos, provavelmente, em sites da internet para extorquir dinheiro a pessoas honestas, humildes e trabalhadoras.

9 - O senhor Diogo, utilizando um telemóvel de serviço, ligou para a Ajuda do Ladrão ou Burlão e recebi de imediato o SMS da MOBIBOX a dizer "A sua subscrição de GoPorn da RGK Group terminou. Ajuda 707 450 201.".

10 - Posteriormente esclareceu-me que com o Livro de Reclamações não resolvia o problema. Acrescentou que tinha falado com o gerente, o qual terá dado instruções no sentido do dinheiro que me tinha sido roubado, ser creditado na minha fatura. Aceitei e agradeço à vodafone a sensatez e sensibilidade para o assunto.

Perante o exposto quero aqui afirmar que:

1 - Não pagarei um cêntimo sequer a estes ladrões/burlões. Pois, se nas faturas da Vodafone vier qualquer cobrança destes serviços de valor acrescentado que não subscrevi de forma esclarecida, consciente e voluntariamente, com informação do serviço prestado e respetivo preço, informo que procederei apenas ao pagamento dos meus consumos contratados com a Operadora, deduzindo o valor do furto ou burla.

2 - Mais, procederei criminalmente contra incertos junto do Ministério Público! Pois estou a ser vítima de um crime!

3 - Solicito à ANACOM e à ASAE que no âmbito das suas competências encontrem forma de colocar um ponto final na prática destes crimes.

4 - Esta comunicação, preenche também a qualidade e forma de petição, exercendo signatário aqui o correspondente direito, consagrado no artigo 52.º da Constituição da República Portuguesa, no sentido de ser criada legislação que penalize e ponha cobro a esta verdadeira "roubalheira" do cidadão consumidor, bastante desprotegido nesta matéria.

Com os melhores cumprimentos,
Pedro Miguel Ribeiro