

Petição On-line

|  |   |
|--|---|
| Petição:   | Individual  |
| Nome do 1º<br>Petitionário ou de<br>Pessoa Coletiva: | José Vieira de Araujo   |
| Morada:  |   |
| Local:   |   |
| Código Postal:                                       |   |
| Endereço<br>Eletrónico:                              |   |
| Nr. Telemóvel:                                       |   |
| Documento de<br>identificação:                       | BI Nº                      válido até:  |
| Objeto sucinto da<br>sua Petição:                    | Alteração Legislativa do atendimento dos contribuintes e seus direito a informação sobre processos em curso   |
| Texto da sua<br>Petição:                             | <p>Ex.mo Senhor Presidente da Assembleia da República, Venho por este meio solicitar que seja alterada a legislação quanto a nova lei sobre o procedimento administrativo sobre a obtenção de informações sobre processos em curso. De fato com a redução dos funcionários da administração pública, e com a redução dos custos administrativos da função publica, veio impossibilitar os cidadãos em obter informações sobre qualquer processo administrativo, e de obter num prazo razoável do conhecimento do andamento de um administrativo. Tendo sido criado a plataforma da segurança social direta, esta ficou pelo afluência dos seus utilizadores, desactualizada, e sem poder dar resposta eficaz, assim como o Centro Nacional de Pensões com uma única linha telefónica, tendo até desligado o serviço de fax, para não receber qualquer pedido, e ao ponto de a vários meses também deixar de responder aos mails enviados, o que torna esta situação caótica e intolerável. Solicito assim que a Assembleia da República nomeie uma comissão para seja avaliada a situação destes ministério quanto ao números de contactos que não foram atendidos para encontrar soluções credíveis e possíveis para que os contribuintes ao abrigo do Novo Código de Procedimento Administrativo possam solicitar informação ao respectivo ministério sobre o seu processo. Na expectativa que seja promovida uma alteração legislativa e alterado a forma de atendimento dos contribuintes com a Administração Publica de Segurança Social. José Vieira de Araujo (BI                      )</p> |