



REQUERIMENTO Número / (.^a)

PERGUNTA Número / (.^a)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República

Considerando que:

Chegou ao conhecimento do Grupo Parlamentar do CDS-PP a existência de problemas no serviço de distribuição postal em Vale de Cambra.

As queixas prendem-se, nomeadamente, com entregas fora do tempo, nalguns casos com semanas de atraso, ou não entregas de todo, sendo que a justificação que tem sido dada aos cidadãos é a de que as moradas não estão completas.

O serviço postal universal deve ter qualidade, nomeadamente no que se refere a prazos de entrega, regularidade e fiabilidade do serviço em todo o território nacional, de modo a satisfazer as necessidades de comunicação da população e das atividades económicas e sociais.

É, portanto, inegável a importância de um serviço postal fiável e eficaz. Atrasos no cumprimento dos prazos de entrega, podem causar graves transtornos e até prejudicar de forma irreversível os destinatários da correspondência afetada, particularmente no interior do país, ou em localidades mais afastadas dos centros grandes urbanos, pela grande ligação que o serviço postal tem à vida quotidiana das populações, colmatando, muitas vezes, o isolamento.

A ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações publicou a 13 de fevereiro de 2019, informação sobre as reclamações relativas ao sector das comunicações, obtidas via livro de reclamações e por reclamações diretas ao regulador.

Esses dados indicavam que as reclamações sobre o setor postal aumentaram 43,3% em 2018, passando de 16 mil em 2017 para 22,9 mil em 2018 (mais 6,9 mil reclamações).

Assim:

Tendo em conta o disposto no artigo 156.º, alínea d) da Constituição, e as normas regimentais aplicáveis, nomeadamente o artigo 229.º do Regimento da Assembleia da República, cujo n.º 3 fixa em 30 dias o limite do prazo para resposta;

Os Deputados do CDS-PP, abaixo-assinados, vêm por este meio requerer à ANACOM - Autoridade Nacional de Comunicações, por intermédio de Vossa Excelência, nos termos e fundamentos que antecedem, a seguinte informação:

- 1. A ANACOM tem conhecimento de queixas de falhas do serviço postal em Vale de Cambra? Se sim, quantas e desde quando?**

- 2. A ANACOM tem conhecimento da reorganização dos centros de distribuição postal dos CTT e realizou, ou vai realizar, alguma avaliação do seu impacto na qualidade do serviço postal nas áreas abrangidas?**

- 3. Que processos de supervisão da garantia do serviço postal universal estão neste momento em curso? Algum deles incide especificamente sobre o concelho de Vale de Cambra?**

Palácio de São Bento, 28 de março de 2019

Deputado(a)s

ANTÓNIO CARLOS MONTEIRO(CDS-PP)

JOÃO PINHO DE ALMEIDA(CDS-PP)

HELDER AMARAL(CDS-PP)