



GABINETE DO MINISTRO DOS  
NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

Exma. Senhora  
Dra. Marina Gonçalves  
Chefe do Gabinete de S.Exa. o  
Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares

**Assunto:** Resposta à Pergunta Parlamentar nº 788/XIII/4.<sup>a</sup>

Encarrega-me o Senhor Ministro dos Negócios Estrangeiros de, em resposta à pergunta parlamentar em epígrafe, levar ao conhecimento de V. Ex.<sup>a</sup> a seguinte informação:

O Governo já elaborou as “Medidas de Preparação e o Plano de Contingência para a saída do Reino Unido da União Europeia: Direitos dos Cidadãos”, tendo apresentado publicamente tais medidas no passado dia 11/01/2019.

Informa-se V. Exas. que o documento pode ser consultado em:  
<https://www.portugal.gov.pt/download-ficheiros/ficheiro.aspx?v=7b2a13aa-b1ae-4d06-995a-1e81b36e5eee>

Importa salientar que, em caso de saída do Reino Unido da União Europeia sem Acordo, os portugueses que tenham entrado naquele país até 29.03.2019 poderão regularizar a sua situação até 31.12.2020.

Assim, e para garantir resposta ao acréscimo de solicitações que certamente terão lugar e celeridade nessa resposta, o Plano de Contingência integra medidas de apoio às funcionalidades dos postos consulares portugueses no Reino Unido (Londres e Manchester), para além do trabalho que tem vindo a ser desenvolvido pelo Ministério dos Negócios estrangeiros neste postos, quer na vertente dos recursos técnicos, quer na vertente dos recursos humanos.



# REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DOS  
NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

O plano está já a ser implementado e salientam-se, assim, as seguintes valências:

1. Melhoria da capacidade de atendimento dos serviços consulares no Reino Unido;
2. Redução do tempo de espera para registos de nascimento, pedidos de cartão de cidadão e passaporte;
3. Reforço dos meios técnicos à disposição dos serviços consulares;
4. Aumento da capacidade do atendimento telefónico e resposta a solicitações eletrónicas;
5. Entrada em funcionamento da linha de apoio telefónico Brexit+ no quadro do Centro de Atendimento Consular (CAC).

Em 2019, estão previstas 35 presenças consulares, cobrindo 16 destinos, por todo o território do Reino Unido.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Joana Drummond Borges