Ofício N.: 722
Data: 14-02-2019

REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora
Dra. Marina Gonçalves
Chefe do Gabinete do Secretário de Estado
dos Assuntos Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício nº. 374	05/02/2019	Nº: ENT.: 1596/2019 PROC. Nº: 10/2019	07/02/2019

Assunto: Pergunta n.º 1253/XIII/4.ª de 05 de fevereiro de 2019 do Grupo Parlamentar do CDS-PP - Falha no socorro em Salvaterra de Magos

Relativamente ao assunto referenciado em epígrafe, encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde, consultado o Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P. (INEM), de informar o seguinte:

Referir em primeiro lugar, que o INEM e o Ministério da Saúde lamentam o desfecho muito infeliz que a situação em análise veio a conhecer, não podendo deixar de realçar que não conseguir evitar o fim de uma vida é, para todos, uma situação dolorosa. Quando sucedem casos como este, também os profissionais do INEM denotam sofrimento e angústia por não sentirem o seu trabalho recompensado.

1. Tem V. Exa. conhecimento da situação relatada?

O Ministério da Saúde confirma a situação relatada e informa que está a par da ocorrência descrita. O acompanhamento sistemático e rigoroso que o INEM realiza à atividade operacional do Centro de Orientação de Doentes Urgentes (CODU) e dos Meios de Emergência Médica, permite aferir, em qualquer momento, a prestação de socorro às populações.

Gabinete da Ministra da Saúde
Av. João Crisóstomo, 9 - 6º, 1049-062 Lisboa, PORTUGAL
TEL + 351 21 330 50 00 FAX + 351 21 330 51 61 EMAIL gabinete.ms@ms.gov.pt www.portugal.gov.pt

2. Confirma V. Exa. os factos da linha do tempo disponibilizada pelo INEM?

Após recolha da informação/registos por parte do INEM, relativa à situação em causa, o Ministério da Saúde confirma os factos da linha do tempo, conforme se descreve:

- No passado dia 28 de janeiro de 2019, o CODU do INEM recebeu, às 10h46m, uma chamada transferida através do Número Europeu de Emergência - 112, solicitando ajuda para uma doente do género feminino, com aproximadamente 83 anos, que estaria prostrada e sonolenta.
- O CODU realizou a triagem clínica da situação de acordo com os protocolos em vigor, tendo resultado na necessidade de acionamento de uma Ambulância de Socorro.
- Às 10h48m o CODU contactou os BV Salvaterra de Magos que informaram não ter Ambulância disponível por ocupação noutras missões de emergência médica.
- De imediato, o CODU contactou os Corpos de Bombeiros (CB)/Cruz Vermelha Portuguesa (CVP) mais próximos:
    - às 10h49m contactou os BV Benavente;
    - às 10:50 os BM Cartaxo;
    - às 10:51 a CVP Aveiras de Cima;
    - às 10:53 os BV Azambuja.
- Todas estas entidades deram a mesma resposta ao CODU, ou seja, todas as suas Ambulâncias estavam ocupadas em serviços de emergência médica.
- Às 10h54 o CODU contactou a CVP do Carregado que aceitou o serviço, tendo sido enviada para o local uma Ambulância de Socorro desta entidade. Saliente-se que esta Ambulância foi acionada pelo CODU <u>oito minutos após o contacto inicial</u>.
- Já no local, e depois de avaliar e prestar os primeiros cuidados de saúde à doente, a tripulação da CVP do Carregado contactou o CODU às 11h38m, dando conta dos sinais e sintomas apresentados pela vítima, e referindo que a doente, naquele momento, se encontrava em paragem cardiorrespiratória (PCR), tendo sido iniciadas manobras de reanimação.

Gabinete da Ministra da Saúde
Av. João Crisóstomo, 9 - 6º, 1049-062 Lisboa, PORTUGAL
TEL + 351 21 330 50 00 FAX + 351 21 330 51 61 EMAIL gabinete.ms@ms.gov.pt www.portugal.gov.pt

- Em função dos novos dados transmitidos ao CODU, esta central médica acionou imediatamente a Viatura Médica de Emergência e Reanimação (VMER) de Santarém, meio de Suporte Avançado de Vida tripulado por um médico e um enfermeiro. Infelizmente, nesta situação, não foi possível à equipa médica da VMER reverter a PCR.

O INEM e o Ministério da Saúde naturalmente lamentam a situação, a qual ocorre, felizmente, com pouca frequência, na certeza que o INEM tudo fez para prestar, no mais curto espaço de tempo possível, os melhores cuidados de emergência médica pré-hospitalares a esta doente.

3. Está V. Exa. em condições de assegurar que não está em causa o socorro urgente, a tempo e com qualidade às populações do concelho de Salvaterra de Magos?

O socorro urgente às populações, a tempo e com qualidade está assegurado, como é demonstrado pelos milhares de acionamentos de meios de emergência médica que o INEM faz diariamente (3.626 em 2018).

Importa referir que o funcionamento do Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM) conta com a colaboração de diversas entidades, entre elas os CB e a CVP. Esta colaboração permite capacitar o SIEM de diversos meios de socorro nas mais distintas zonas do país, aumentando a capacidade de resposta às muitas solicitações de socorro que o INEM recebe diariamente, no respeito pelo princípio fundamental do SIEM de serem acionados os meios de emergência médica disponíveis mais próximos do local da ocorrência.

Na verdade, por mais meios de socorro que existam no nosso país, os mesmos são finitos. Naquele preciso momento verificou-se que as entidades mais próximas, por ocupação dos seus meios em outras emergências médicas pré-hospitalares, não tinham disponíveis mais Ambulâncias, sendo entendimento deste Instituto que a resposta do INEM e dos seus parceiros no SIEM não pode ser avaliado por situações pontuais, claramente excecionais. Pelo contrário, esta situação demonstra o funcionamento "em rede" do SIEM, tendo sido enviados os meios de emergência médica disponíveis mais próximos.

Gabinete da Ministra da Saúde
Av. João Crisóstomo, 9 - 6°, 1049-062 Lisboa, PORTUGAL
TEL + 351 21 330 50 00 FAX + 351 21 330 51 61 EMAIL gabinete.ms@ms.gov.pt www.portugal.gov.pt

4. Que medidas estão a ser tomadas para que situações como esta não voltem a ocorrer, nem em Salvaterra de Magos nem em qualquer outro local do território nacional?

O INEM sustenta que é possível manter uma resposta local de **inquestionável qualidade** com a colaboração dos parceiros do SIEM uma vez que o sistema de emergência médica funciona "em rede" de complementaridade entre os vários meios de emergência médica colocados ao serviço da população.

O INEM recorda, que o SIEM, ou seja o sistema que dá resposta às necessidades do cidadão em casos de acidente ou doença súbita, é composto por um conjunto muito alargado de meios de emergência, **encontrando-se ao serviço das populações, atualmente, um total de 658 meios de emergência:**

- **56** Ambulâncias de Emergência Médica (AEM) do INEM;
- **332** Ambulâncias do INEM em CB/CVP (Protocolos PEM - Posto de Emergência médica);
- **135** Ambulâncias de CB/CVP (Protocolos Posto Reserva);
- **30** Ambulâncias Não INEM em CB/CVP (ainda que não tenham protocolos com o INEM, prestam serviço de emergência médica);
- **9** Motociclos de Emergência Médica (MEM);
- **40** Ambulâncias de Suporte Imediato de Vida (SIV);
- **44** Viaturas Médicas de Emergência e Reanimação (VMER);
- **4** Helicópteros de Emergência Médica;
- **4** Ambulâncias de Transporte Inter-Hospitalar Pediátrico (TIP);
- **4** Unidades Móveis de Intervenção Psicológica de Emergência (UMIPE).

A este propósito, importa recordar que, nos últimos três anos, com a entrada em funcionamento das VMER da Amadora e do Barreiro e a constituição de um PEM em cada um dos concelhos de Portugal continental, o INEM completou finalmente a rede VMER e a rede PEM.

Gabinete da Ministra da Saúde
Av. João Crisóstomo, 9 - 6º, 1049-062 Lisboa, PORTUGAL
TEL + 351 21 330 50 00 FAX + 351 21 330 51 61 EMAIL gabinete.ms@ms.gov.pt www.portugal.gov.pt

Por último, referir que a relação entre o INEM e os seus utentes pode ser aferida pelo número de reclamações apresentadas e pelos resultados dos inquéritos de satisfação feitos aos utentes dos serviços prestados pelo Instituto. Assim, os resultados apurados têm sido muito satisfatórios, verificando-se um baixo número de reclamações (262 em 2018, representando uma percentagem inferior a 0,02% das chamadas de emergência recebidas nos CODU) e que a satisfação global com o serviço prestado pelo INEM se situa em valores na ordem dos 95%.

Com os melhores cumprimentos.

A Chefe do Gabinete

Eva Falcão

(Eva Falcão)

Gabinete da Ministra da Saúde
Av. João Crisóstomo, 9 - 6°, 1049-062 Lisboa, PORTUGAL
TEL + 351 21 330 50 00 FAX + 351 21 330 51 61 EMAIL gabinete.ms@ms.gov.pt www.portugal.gov.pt