REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DO PLANEAMENTO E DAS INFRAESTRUTURAS

Exma. Senhora
Chefe do Gabinete de S. E. o
Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares
Dra. Marina Gonçalves

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
2278	15-06-2018	**Nº:** 1753/2018 **ENT.: 3948/2018** **PROC. Nº:** 16/2018	03-08-2018

ASSUNTO: Resposta à pergunta n.º 2632/XIII (3.ª) – Incêndios de 2017 - Reposição das comunicações

Na sequência do Ofício acima identificado, e em resposta à pergunta n.º 2632/XIII (3.ª) formulada pelos Senhores Deputados do Grupo Parlamentar do CDS-PP, encarrega-me Sua Excelência o Ministro do Planeamento e das Infraestruturas de, relativamente às questões colocadas, enviar a seguinte informação:

Atualmente, o universo de clientes sem serviço restabelecido é de 270 clientes, estando nas seguintes situações:

- 90 clientes recusaram a solução de reposição disponibilizada,
- 80 clientes que não foi possível contactar,
- 80 clientes com a reposição do serviço já agendada,
- 20 clientes com situação pendente da sua análise ou em implementação a nível grossista.

Dos clientes sem serviço restabelecido, a maior parte são clientes da MEO. Só uma pequena parte são clientes da NOS e da Vodafone, que tinham o respetivo serviço suportado na rede do operador grossista MEO.

Constata-se uma queda acentuada no número de acessos pendentes reportados pela MEO.

A MEO previa restabelecer todas as ligações dos seus clientes durante o mês de abril. No entanto, o restabelecimento do serviço está agendado para datas posteriores por conveniência e a pedido do próprio cliente.

A MEO reportou que tem equipas no terreno a assegurar as instalações, mas que existem constrangimentos técnicos específicos de cada cliente, que podem condicionar a reposição dos serviços.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Maria Cristina da Silva Simões Bento

Assinado de forma digital por Maria Cristina da Silva Simões Bento
Dados: 2018.08.03 17:41:55 +01'00'