Ofício N.: 3028
Data: 08-05-2018

REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DA SAÚDE

Exma. Senhora
Dra. Marina Gonçalves
Chefe do Gabinete de Sua Excelência
o Secretário de Estado dos Assuntos
Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA Nº:	DATA
Ofício nº. 1248	28/03/2018	ENT.: 4672/2018 PROC. Nº: 11/2018	29/03/2018

Assunto: Requerimento n.º 96/XIII/3.ª, 28 de março de 2018, do Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda - Cópia do estudo da ARS Centro sobre necessidades no âmbito da saúde materna e infantil

Encarrega-me o Sr. Ministro da Saúde, consultada a Administração Regional de Saúde do Centro, I.P. (ARS Centro), de informar o seguinte:

Junto se anexa estudo descritivo e exploratório, no âmbito dos cuidados de saúde primários, relativo aos recém-nascidos sem médico de família atribuído.

Do ponto de vista metodológico, o "levantamento" foi realizado centralmente na ARS Centro, com recurso ao Registo Nacional Utentes (RNU) no dia 12/02/2018 (referência ao dia anterior), tendo os dados sido enviados aos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS) da região de saúde do Centro (incluindo as Unidades Locais de Saúde (ULS) e solicitadas justificações enquadradoras e medidas de correção. A sua exaustividade decorre do nível de descrição e análise (por unidade funcional).

Salienta-se o seu caráter exploratório. A não atribuição de médico de família não exclui o acesso a cuidados de saúde, uma vez que este se encontra assegurado por equipas de saúde das respetivas unidades funcionais.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

(*Paula Maia Fernandes*)

Gabinete do Ministro da Saúde
Av. João Crisóstomo, 9 - 6º, 1049-062 Lisboa, PORTUGAL
TEL + 351 21 330 50 00 FAX + 351 21 330 51 61 EMAIL gabinete.ministro@ms.gov.pt www.portugal.gov.pt

ACeS - CS/UF	Nº Crianças
Baixo Mondego	**36**
Celas/UCSP Celas	**1**
1 Ano(s) completo(s)	1
Celas/USF Celasaúde	**1**
2 Ano(s) completo(s)	1
Eiras/USF Coimbra Norte	**1**
1 Ano(s) completo(s)	1
Figueira Da Foz/Buarcos/UCSP Figueira Da Foz Norte	**2**
0 Ano(s) completo(s)	1
1 Ano(s) completo(s)	1
Mealhada/UCSP Mealhada	**7**
0 Ano(s) completo(s)	2
1 Ano(s) completo(s)	5
Mira/UCSP Mira	**1**
1 Ano(s) completo(s)	1
Mortagua/UCSP Juiz De Fora	**1**
1 Ano(s) completo(s)	1
Norton De Matos/USF Pulsar	**1**
1 Ano(s) completo(s)	1
S Martinho Do Bispo/UCSP Dr. Manuel Cunha	**21**
0 Ano(s) completo(s)	10
1 Ano(s) completo(s)	10
2 Ano(s) completo(s)	1
Baixo Vouga	**16**
Agueda/UCSP Águeda V	**1**
1 Ano(s) completo(s)	1
Albergaria A Velha/UCSP Albergaria A Velha I	**1**
4 Ano(s) completo(s)	1
Ilhavo/USF Costa De Prata	**1**
1 Ano(s) completo(s)	1
Sever Do Vouga/UCSP Sever Do Vouga	**1**
0 Ano(s) completo(s)	1
Vagos/UCSP - Vagos I	**12**
0 Ano(s) completo(s)	1
1 Ano(s) completo(s)	3
2 Ano(s) completo(s)	4
3 Ano(s) completo(s)	2
4 Ano(s) completo(s)	2
Cova da Beira	**1**
Covilha/UCSP Covilhã 1	**1**
0 Ano(s) completo(s)	1
Dão-Lafões	**9**
Carregal Do Sal/UCSP Carregal Do Sal	**1**
0 Ano(s) completo(s)	1
Tondela/UCSP Campo/Caramulo	**2**
1 Ano(s) completo(s)	2
Viseu II/USF Lusitana	**6**
0 Ano(s) completo(s)	3
1 Ano(s) completo(s)	3

Pinhal Interior Norte	**46**
Arganil/UCSP Arganil	**11**
0 Ano(s) completo(s)	3
1 Ano(s) completo(s)	7
2 Ano(s) completo(s)	1
Oliveira Do Hospital/UCSP Oliveira Do Hospital	**32**
0 Ano(s) completo(s)	18
1 Ano(s) completo(s)	13
2 Ano(s) completo(s)	1
Tabua/UCSP Tábua	**3**
0 Ano(s) completo(s)	2
1 Ano(s) completo(s)	1
Pinhal Litoral	**167**
Leiria-Arnaldo Sampaio/Cs Arnaldo Sampaio - UCSP Norte (Arnaldo Sampaio)	**18**
0 Ano(s) completo(s)	4
1 Ano(s) completo(s)	12
2 Ano(s) completo(s)	2
Leiria-Arnaldo Sampaio/UCSP Dr. Arnaldo Sampaio	**6**
0 Ano(s) completo(s)	6
Leiria-Gorjao Henriques/UCSP A Cidade E As Serras	**31**
0 Ano(s) completo(s)	12
1 Ano(s) completo(s)	18
2 Ano(s) completo(s)	1
Leiria-Gorjao Henriques/UCSP Colipo	**34**
0 Ano(s) completo(s)	18
1 Ano(s) completo(s)	15
2 Ano(s) completo(s)	1
Leiria-Gorjao Henriques/UCSP Flor Do Liz	**8**
0 Ano(s) completo(s)	3
1 Ano(s) completo(s)	4
2 Ano(s) completo(s)	1
Marinha Grande/Marinha Grande	**31**
0 Ano(s) completo(s)	11
1 Ano(s) completo(s)	18
2 Ano(s) completo(s)	2
Marinha Grande/Vieira De Leiria	**2**
0 Ano(s) completo(s)	1
1 Ano(s) completo(s)	1
Pombal/UCSP Sicó	**4**
0 Ano(s) completo(s)	2
1 Ano(s) completo(s)	2
Porto De Mos/UCSP Porto De Mós	**33**
0 Ano(s) completo(s)	13
1 Ano(s) completo(s)	17
2 Ano(s) completo(s)	3
Castelo Branco	**2**
Cs Castelo Branco - Sede/Cs Castelo Branco - UCSP Alcains	**2**
0 Ano(s) completo(s)	1
1 Ano(s) completo(s)	1
Total Geral	**277**

Nota Inicial

O levantamento de casos apresentado foi realizado centralmente na ARSC por com recurso ao RNU no dia 12/Fev (referência ao dia anterior)

O levantamento foi exaustivo para todas as UF da ARSC, contudo foi tardiamente apercebido que os dados apresentados poderão não incluir todas as situações de recém-nascidos sem médico, uma vez que a funcionalidade do RNU utilizada não é explicita quanto à pesquisa que permite, induzindo a uma interpretação errada. Esta ARS acredita que o número real poderá ser substancialmente superior.

Em todo o caso, os dados foram enviados aos ACeS e solicitadas, justificações enquadradoras e medidas de corecção, as quais se apresentam de seguida.

Baixo Mondego

1. Todos os casos elencados foram submetidos à Coordenação da respetiva Unidade funcional para análise **caso-a-caso**, com indicação genérica (por principio) de que se deve proceder à sua inscrição (não podendo inscrever todo o agregado familiar, pelo menos inscrever a criança), nos termos de orientação da Sr.ª Presidente do Conselho Clinico e de Saúde sobre o assunto.

2. Foi ainda decidido elaborar uma circular interna subscrita pelo diretor executivo e dirigida a todos os Coordenadores de UCSP e USF, estabelecendo a necessidade de que a todos os recém nascidos lhe seja atribuído Médico de Família.

3. Todos os utentes inscritos, mesmo que na condição transitória de "Sem Medico" possuem a assistência necessária, sempre que solicitada.

Porém, a análise caso-a-caso, justifica-se dado que sobre os casos especificamente elencados, já remetidos, existe o seguinte enquadramento em face do "feeback" já obtido junto das Unidades de Saúde, ex:

- UCSP Juiz de Fora - O utente em apreço possui residência no estrangeiro e Entidade Financeira Responsável no Luxemburgo "Caisse National de Santé".
- USF Pulsar - O utente está enquadrado como "**Sem Médico por opção** ".
- USF Celasaúde - Segundo informação recolhida junto da Sr.ª Coordenadora, está inserido em agregado não frequentador daquela unidade. Sem recurso assistencial à USF, até ao momento.
- UCSP Dr. Manuel da Cunha - A equipa médica vai analisar especificamente o tema em reunião de serviço já amanhã, dia 15, no sentido de debelar as situações necessárias.
- UCSP Mealhada - Foi solicitada análise caso-a-caso à Unidade. A UCSP espera debelar todos os casos elencadados com a receção de novo médico a partir de 01/03/2018. A Sr.ª Coordenadora da UCSP Mealhada garantiu que todos as crianças têm tido consulta com os médicos que asseguram a vigilância deste ficheiro até à vinda do referido médico e têm tido consulta de enfermagem.
- UCSP Figueira Norte - Uma das situações apesar de não ter MF possui toda a vigilância assegurada por um Médico possuindo já consulta marcada no próximo dia 13. A outra situação (utente , R. T.), a Sr.ª Coordenadora mencionou que o utente tal como a sua familia nunca frequentaram os serviços da Unidade.
- UCSP Celas - Análise especifica junto do Sr. Coordenador. Indicou-nos que se trata de agregado pouco frequentador do Centro de Saúde ainda não tendo procedido à inscrição em Médico de Família do elemento do agregado. Recomendada a convocatória da família.
- UCSP Mira - Processo familiar em situação de mudança de Médico de Família, por " quebra de relação Médico / Utente" , aguardando resolução , através do G. Cidadão;
- UCSP Coimbra Norte - 1 caso de agregado sem MF. Enviado à Coordenação da USF para análise e correção da situação em apreço, nos termos da indicação emanada pela Sr.ª Presidente do Conselho Clínico e de Saúde, Dr.ª Almerinda Rodrigues. Aguarda-se.

Obs: a todas as U.F. foi solicitado que às crianças R/N , seja atribuído sempre médico de família , querendo.

Baixo Vouga

Águeda, Albergaria-a-Velha, Ílhavo e Sever do Vouga - os utentes já têm medico de família, assim como seu agregado familiar.

Vagos I – Os utentes efetivamente tem médico de família, contudo com um médico avençado, o qual não pode ter ficheiro em seu nome. Na verdadec todos os utentes que surgem sem medico de família na Extensão afectada, pertencem ao ficheiro desse médico de avençado.

Cova da Beira

Todos os casos encontrados estão resolvidos com atribuição de médico de família. Há no entanto uma situação a realçar, cuja responsabilidade não é imputável aos serviços do ACES Cova da Beira, que de acordo com informação da Senhora Coordenadora da UCSP Covilhã, não é possível a atribuição de médico de família uma vez que este reside no estrangeiro (Inglaterra), nunca foi àquela UCSP e não tem NIF (ou melhor desconhece-se o NIF) impossibilitando qualquer alteração na sua inscrição.

Dão-Lafões

· A situação de Carregal do Sal já está corrigida/resolvida.

· Em Campo/Caramulo, a situação é muito recente e diz respeito a um ficheiro de 1260 utentes frequentadores que se encontra a aguardar a colocação de um médico. O atendimento deste ficheiro está a ser assegurado temporariamente por médico recém especialista.

· Na USF Lusitana existe um ficheiro de 1559 frequentadores sem médico, encontrando-se a aguardar a mobilidade de um médico. O atendimento dos utentes sem médico está a ser efetuado pela restante equipa médica da USF Lusitana, tendo sido autorizado o pagamento de horas extraordinárias para o efeito.

Pinhal Interior Norte

Tábua - Foi atribuido médico de familia, às crianças mencionadas na mapa que nos foi enviado, não tendo sido possivel chegar a informação que justifique essa falta. No entanto as consultas vigilância, foram sempre asseguradas por médicos da Unidade.

Arganil - De acordo com o solicitado informo que todas as crianças referenciadas como «sem médico de família» eram utentes do Dr Carlos Teixeira, que saiu da UCSP em Agosto de 2017, vaga que ainda não foi ocupada. Os utentes em causa são regularmente observados nas consultas de substituição

Oliveira do Hospital - Conforme anexo as crianças tiveram medico de família até Dezembro de 2017 altura em que três médicos viram um pedido de mobilidade desta UCSP autorizado.
Apenas existem 2 crianças gémeas cuja mãe tem inscrição nao frequentadora, natural da Guiné, e a que apesar de inscritas nesta Unidade funcional nunca foram observadas, apesar de tentativas de contato pelas enfermeiras da nossa unidade e da UCC.

Pinhal Litoral

No caso do ACES Pinhal Litoral, há várias situações que explicam o facto de haver várias crianças nascidas depois de 2016 sem médico de família atribuído:

-Mobilidades de profissionais e aposentações, aguardando-se a vinda de novos profissionais e estando as consultas de vigilância salvaguardadas;

-Erros nas inscrições, não pretendendo os pais da criança ter médico de família, deveriam estar com SEM MÉDICO Por Opção do utente;

- Não recebimento das Notícias de Nascimento- situação já reportada.

O ACeS vai proceder a uma análise mais exaustiva e corrigir as situações que sejam passíveis de correção.

ULS Castelo Branco

A ULS de Castelo Branco tem desenvolvido todos os esforços no sentido de atribuir a todos os utentes médico de família.

De facto, na UCSP de Alcains ainda existem utentes sem médico. Embora se trate de uma situação de utentes sem médico de família atribuído, a estes utentes são prestados cuidados médicos por um médico com contrato de trabalho ,mas que aguarda colocação.

ULS Guarda

Pese embora não se tenham encontrado registos no RNU, foram contactadas todas as UCSPs e USF desta ULS e em nenhuma unidade há recém-nascidos sem médico de família.

Em todas existe o critério de que, aos recém-nascidos é de imediato atribuído MF.