



# REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DO TRABALHO,  
SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL

“00162 18-01-17

Exm.º Senhor  
Chefe do Gabinete de Sua Excelência o  
Secretário de Estado dos Assuntos  
Parlamentares  
Palácio de São Bento  
Assembleia da República  
1249 - 068 LISBOA

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
3217	26-10-2017	ENT.: 10155/MTSSS/2017 PROC. Nº: 1272/2017/258	

ASSUNTO: PERGUNTA N.º 166/XIII/3ª, DE 26 DE OUTUBRO DE 2017  
PRECARIDADE, DESRESPEITO E VIOLAÇÃO DOS DIREITOS DOS TRABALHADORES DOS CALL CENTERS  
DA EDP/ RANDSTAD

Em resposta à Pergunta mencionada em epígrafe, encarrega-me Sua Excelência o Ministro do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, de informar V. Ex.ª do seguinte:

1. De acordo com a informação prestada pela ACT, não foi celebrado qualquer contrato de utilização de trabalho temporário entre a EDP - Soluções Comerciais, SA e a RANDSTAD II - Prestação de Serviços, Lda, não possuindo esta última alvará de empresa de trabalho temporário.
2. Foi ainda referido que entre as duas empresas foi celebrado um contrato de prestação de serviços para Costumer - Care do “Grupo de Serviços I e II - Centro de Atendimento de Lisboa”.
3. Os contratos de trabalho analisados no âmbito de diversas ações inspetivas feitas à Randstad II demonstraram que a contratação dos trabalhadores são feitos, na generalidade, por tempo indeterminado.
4. Relativamente à transferência de trabalhadores foram verificadas irregularidades, pelo que foram adotados procedimentos inspetivos.



5. Às relações de trabalho estabelecidas entre a Randstad II e os trabalhadores que desempenham funções de Customer Care não se aplica qualquer instrumento de regulamentação coletiva de trabalho, pelo que a retribuição tem como referência o salário mínimo nacional.

Por último, informa-se que a ACT continuará a acompanhar a empresa em questão, sendo formalizados, a cada momento, os procedimentos inspetivos adequados tendo em vista a assegurar o cumprimento da legislação laboral.

Com os melhores cumprimentos.

A Chefe do Gabinete

(Sandra Ribeiro)

.../jl