GMNE - Saida:6656
Data:29-11-2017

REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

Exmo. Senhor
Eng.º Nuno Araújo
Chefe do Gabinete de S. Exa o
Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares

Assunto: Resposta à Pergunta Parlamentar n.º 171-XIII-3-MNE

Encarrega-me o Senhor Ministro dos Negócios Estrangeiros de, em resposta à pergunta em epígrafe, formulada pelo Grupo Parlamentar do PSD, esclarecer o seguinte:

No decurso de 2017, até à presente data, foi dada autorização para a abertura de concursos com vista ao provimento de 64 vagas de Assistentes Técnicos; outros processos, relativos a outras categorias, estão em tramitação.

O parque de quiosques do MNE compreende quase 200 equipamentos fixos, sujeitos a uso intensivo. Estas unidades requerem um programa de manutenção bastante regular, que se procura realizar dentro dos prazos normais, para permitir aos Postos oferecer um atendimento de qualidade aos seus utentes. A operacionalidade dos quiosques móveis para as Permanências Consulares tem merecido igualmente a maior atenção. Encontra-se em curso um processo de aquisição de novos equipamentos para substituição dos mais antigos, para reforço de Postos que têm visto crescer o respetivo movimento consular, e para criação de um *stock* mínimo em Lisboa que permita uma rápida substituição de equipamentos que possam apresentar algum problema de funcionamento.

Os novos espaços do cidadão foram inaugurados há poucos meses, com o objetivo de modernizar os serviços e diversificar as capacidades de resposta. O Espaço Cidadão no Consulado Geral de Portugal em Paris abriu em junho de 2016, tendo disponibilizado, até 31 de agosto último, 17 tipos de serviços administrativos, que concretizaram um total de 691 procedimentos. O Espaço Cidadão no Consulado Geral de Portugal em São Paulo foi implementado em 30 de março de 2017 e, até 31 de agosto último, disponibilizou 8 tipos de serviços administrativos, que se traduziram num total de 74 atos consulares. Encontra-se em estudo e planeamento, a

Gabinete do Ministro dos Negócios Estrangeiros
Palácio das Necessidades, Largo do Rilvas, 1399-030 Lisboa, PORTUGAL
Tel.: + 351 21 394 60 00 • E-mail: gabinete.ministro@mne.gov.pt
www.portugal.gov.pt

introdução do apoio digital assistido em noutros serviços da rede consular, a concretizar em 2018.

O Governo português assegurará as diligências necessárias para que no Consulado em Santos continue a haver uma resposta qualificada às solicitações e necessidades da comunidade portuguesa ali residente.

Com os melhores comprimentos,

A Chefe do Gabinete

Rita Laranjinha

Gabinete do Ministro dos Negócios Estrangeiros
Palácio das Necessidades, Largo do Rilvas, 1399-030 Lisboa, PORTUGAL
Tel.: + 351 21 394 60 00 • E-mail: gabinete.ministro@mne.gov.pt
www.portugal.gov.pt