



REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DO PLANEAMENTO
E DAS INFRAESTRUTURAS

Exma. Senhora
Chefe do Gabinete de S. E. o
Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares
Dra. Marina Gonçalves

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
2422	04-07-2018	Nº: 169/2019 ENT.: 4696/2018 PROC. Nº: 16/2018	22-01-2019

ASSUNTO: Resposta à pergunta n.º 2888/XIII (3.ª) - Acesso demorado ao controlo de segurança do Aeroporto do Porto

Na sequência do Ofício acima identificado, e em resposta à pergunta n.º 2888/XIII (3.ª) formulada pelos Senhores Deputados do Grupo Parlamentar do CDS-PP, encarrega-me Sua Excelência, o Ministro do Planeamento e das Infraestruturas de, relativamente às questões colocadas, enviar a seguinte informação:

A ANA, Aeroportos de Portugal, SA esclareceu que, atualmente, é muito reduzido o número de reclamações por tempo de espera em fila no controlo de segurança do Aeroporto Francisco Sá Carneiro.

A operação das máquinas de controlo verifica-se de acordo com os níveis de procura por forma a cumprir os níveis de serviço a que o aeroporto está obrigado. Por ser assim, 11 máquinas operam simultaneamente não raras vezes.

Para o serviço *fast track*, atentos os volumes de procura atuais, não se justifica um canal completamente dedicado.

Tal não significa que não se proceda à cuidadosa monitorização da procura para assegurar que, por um lado, os níveis de serviço estabelecidos estão a ser cumpridos e que, por outro lado, seja possível, o reforço atempado de meios quando os níveis de procura o obriguem.

Naturalmente, o Governo acompanhará devidamente a evolução dos acontecimentos, quando a situação seja passível de melhorias organizativas por parte da ANA.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete