



REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DO PLANEAMENTO
E DAS INFRAESTRUTURAS

Exma. Senhora
Chefe do Gabinete de S. E. o
Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares
Dra. Marina Gonçalves

SUA REFERÊNCIA
3160

SUA COMUNICAÇÃO DE
03-09-2018

NOSSA REFERÊNCIA
Nº: 114/2019
ENT.: 5611/2018
PROC. Nº: 16/2018

DATA
15-01-2019

ASSUNTO: Resposta à pergunta n.º 3329/XIII (3.ª) - Encerramento das Estações dos CTT em Fornos de Algodres e Manteigas

Na sequência do Ofício acima identificado, e em resposta à pergunta n.º 3329/XIII (3.ª) formulada pelos Senhores Deputados do Grupo Parlamentar do PS, encarrega-me Sua Excelência o Ministro do Planeamento e das Infraestruturas de, relativamente às questões colocadas, enviar a seguinte informação:

A Rede de Atendimento dos CTT é atualmente composta por um número total de 2.387 Estabelecimentos Postais, correspondente a 1.836 Postos de Correio e 551 Lojas. Esta rede apresenta uma cobertura postal com uma densidade que se situa na média dos países da União Europeia.

Os CTT têm vindo a reforçar os pontos de atendimento por todo o País, garantindo que as necessidades dos clientes estão asseguradas. Em todos os Postos de Correios é prestado o Serviço Postal Universal (Serviço Público), demais serviços postais, e ainda os pagamentos de vales de prestações sociais (reformas e outras) e a cobrança de faturas.

Em função da evolução da procura e tendo sempre presente critérios de proximidade, a empresa analisa as oportunidades de proceder a alterações na sua rede de atendimento, promovendo formas alternativas de atender às necessidades das populações, com o objetivo de proporcionar sempre uma melhor qualidade global nos serviços.

Para isso, há mais de uma década, os CTT vêm adequando à respetiva procura a forma de implantação dos vários Estabelecimentos Postais em cada local. Tem estabelecido acordos comerciais com outras entidades, como as Juntas de Freguesia, para utilização das suas instalações ou de instalações dos CTT, continuando a empresa, direta e pessoalmente, sujeita às obrigações da Concessão do Serviço Postal Universal.



Em Manteigas e em Fornos de Algodres, os CTT acordaram com uma entidade particular em Manteigas e com a Junta de Freguesia em Fornos de Algodres para a abertura de um Posto de Correios em cada uma das localidades, em outubro passado.

Com a criação destes Postos, os CTT mantêm a proximidade às populações, não ficando estas prejudicadas na prestação de serviços postais e garantindo a resposta às necessidades face à procura existente.

Assim, a população de Manteigas e de Fornos de Algodres continua a ser servida pelos seguintes Estabelecimentos Postais desde outubro passado:

- No Concelho de Manteigas, pelo Posto de Correios O MARCELINO (Estabelecimento Comercial), a uma distância de cerca de 300 metros da anterior Loja.

Situa-se na Rua 1º de Maio, CC Manteigas, Loja 4, 6260-101 Manteigas, com o horário de funcionamento em todos os dias úteis, das 9:00 às 13:00 e das 15:00 às 19:00.

- No Concelho de Fornos de Algodres, pelo Posto de Correios O PELOURINHO (Junta de Freguesia), a uma distância de cerca de 250 metros da anterior Loja.

Situa-se no Largo do Pelourinho, nº 1, 6370-158 Fornos de Algodres, com um horário de funcionamento em todos os dias úteis, das 9:00 às 12:30 e das 14:00 às 17:00.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete