



Exma. Senhora  
Chefe do Gabinete de S. E. o  
Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares  
Dra. Marina Gonçalves

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
2823	19-07-2018	Nº: 2406/2018 ENT.: 4754/2018 PROC. Nº: 16/2018	19-11-2018

**ASSUNTO:** Resposta à pergunta n.º 3064/XIII (3.ª) - Encerramento do Balcão dos CTT em Mondim de Basto

Na sequência do Ofício acima identificado, e em resposta à pergunta n.º 3064/XIII (3.ª) formulada pelos Senhores Deputados do Grupo Parlamentar do PS, encarrega-me Sua Excelência o Ministro do Planeamento e das Infraestruturas de, relativamente às questões colocadas, enviar a seguinte informação:

A Rede de Atendimento dos CTT é atualmente composta por 2.386 Estabelecimentos Postais (Pontos de Acesso), correspondente a 577 Lojas e a 1.809 Postos de Correio. Esta Rede revela um elevado nível de penetração dos serviços postais, traduzido numa cobertura postal com uma densidade que se situa na média dos países da União Europeia. Têm vindo a reforçar os pontos de acesso por todo o País, garantindo que as necessidades dos clientes estão asseguradas, existindo atualmente mais pontos de acesso do que no final de 2017.

Em todos os Postos de Correios é prestado o Serviço Postal Universal, bem como os demais serviços postais e ainda os pagamentos de vales de prestações sociais (reformas e todas as outras), a cobrança de faturas, entre outros.

Os CTT são uma empresa privada que oferece serviços postais de forma universal, com qualidade e eficiência. A cada momento, em função da evolução da procura e tendo presente critérios de proximidade, procede a alterações na sua rede de atendimento, promovendo formas alternativas de atendimento das necessidades das populações.

Desta forma, os CTT vêm redefinindo a forma de implantação dos vários Estabelecimentos Postais (Pontos de Acesso) em cada local, estabelecendo acordos comerciais com outras entidades, mas mantendo os direitos e continuando, direta e pessoalmente, sujeitos às obrigações da Concessão do



# REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DO PLANEAMENTO  
E DAS INFRAESTRUTURAS

Serviço Postal Universal que lhes está atribuída. As entidades são, entre outras, as Juntas de Freguesia, com a utilização das suas próprias instalações ou instalações dos CTT.

No caso do concelho de Mondim de Basto, foi criado e implementado um Posto de Correio - PC LETRAS E C<sup>a</sup> (MONDIM DE BASTO), localizado a cerca de 490 metros da Loja CTT Mondim de Basto.

Com esta alteração, não houve nenhum impacto em termos de cobertura da rede postal. Com efeito, este novo ponto de acesso funciona num horário mais alargado (2<sup>a</sup> feira a sábado, das 09:00 às 19:00, e aos domingos, das 9:00 às 13:00), beneficiando a população de Mondim de Basto e a conveniência dos serviços que lhe são prestados.

A continuidade do Serviço Postal Universal, dos demais serviços postais e ainda do pagamento de vales de prestações sociais (pensões e outras) e do pagamento de faturas está assegurada através do aquele Posto de Correio.

Os CTT continuam, direta e pessoalmente, sujeitos às obrigações da Concessão do Serviço Postal Universal que lhes está atribuída. Com esta associação a um parceiro, os CTT dinamizam a economia local e a criação de emprego na região.

Esta adequação da Rede de Atendimento dos CTT à procura de serviços postais é importante para garantir a sustentabilidade futura da empresa e do Serviço Postal Universal.

Não obstante, o Governo está atento a que os CTT assegurem a qualidade adequada na prestação dos serviços, mantendo a proximidade às populações e envolvendo todas as entidades competentes, designadamente as autoridades locais.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Maria  
Cristina da  
Silva Simões  
Bento

Assinado de forma  
digital por Maria  
Cristina da Silva  
Simões Bento  
Dados: 2018.11.19  
14:14:57 Z