REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DAS FINANÇAS

25 JUL '18 001293

Exma. Senhora
Chefe do Gabinete do Senhor Secretário de Estado
dos Assuntos Parlamentares
Dr.ª Marina Gonçalves

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
2604	04-07-2018	ENT.: 5029 PROC. N.º: 05.4	

ASSUNTO: Pergunta n.º 2906/XIII/3.ª, de 4 de julho de 2018

Cara Marina Gonçalves,

Em resposta ao V/ ofício n.º 2604, de 4 de julho p.p., que remete a pergunta n.º 2906/XIII/3.ª, da mesma data – *Encerramento do balcão de Arazede, Montemor-o-Velho, da Caixa Geral de Depósitos* –, encarrega-me o Senhor Ministro das Finanças de transmitir que a Caixa Geral de Depósitos está a implementar o Plano Estratégico, acordado entre o Governo Português e a Comissão Europeia (DG Concorrência), com o objetivo de consolidar a situação financeira da instituição e criar condições para a sustentabilidade da CGD.

A revisão da rede de balcões é uma das medidas previstas neste Plano da CGD para os anos 2017-2020. O Estado, enquanto acionista, procura assegurar que este processo, por um lado, mantenha o banco público sustentável e, por outro, minimize os impactos no dia-a-dia dos cidadãos e das empresas, garantindo uma rede abrangente. À Administração da CGD cumpre definir e implementar as medidas concretas de execução do Plano.

A seleção das agências a encerrar teve em consideração critérios objetivos, entre os quais:

- Reduzida rendibilidade, traduzida em montantes modestos de produto bancário e/ou volume de negócio com pouca expressão, em localidades com fraco crescimento de negócio atual e potencial;
- Frequência: menor número de transações ao balcão;
- Proximidade com outras agências (distância inferior a dois km entre agências);
- Adaptação do modelo de gestão dos clientes do segmento universitários para uma gestão do relacionamento destes clientes totalmente digital, que é o que melhor responde às suas necessidades e ao seu modelo preferencial de interação com a CGD;

Gabinete do Ministro das Finanças
Av. Infante D. Henrique, 1, 1149-009 Lisboa, PORTUGAL
TEL + 351 21 881 68 00 FAX + 351 21 881 68 62 EMAIL gabinete.ministro@mf.gov.pt www.portugal.gov.pt

- Agências em concelhos de menor densidade populacional e cuja distância à agência mais próxima da CGD é inferior a 25 Km e em que o modelo de acompanhamento de clientes permite manter um acompanhamento adequado dos serviços prestados com minimização da perda de contactos;

- Situações em que o modelo de negócio se baseia de forma sustentada no negócio de empresas, em que a atividade comercial se exerce junto do cliente e não através de um estabelecimento localizado.

Para minimizar o impacto sobre as populações, a CGD definiu "ações de mitigação" ajustadas a cada caso, entre as quais o acompanhamento personalizado dos clientes, através do aumento do número de clientes com gestor ou assistente comercial dedicado, e o reforço das áreas automáticas e de balcões móveis.

O movimento de encerramento de balcões começou mais tarde na CGD que nos seus concorrentes e, no final deste processo, o banco público continuará a deter a maior rede de agências em Portugal e a ser líder na utilização dos canais remotos, como internet *banking*. A maioria das agências a fechar em 2018 estão localizadas no litoral (55 agências) e, destas, 35 encontram-se nas áreas metropolitanas de Lisboa e do Porto.

No quadro da missão atribuída pelo Governo à CGD, expressa no referido Plano Estratégico, cumpre à Administração implementar as medidas concretas de execução, incluindo no que respeita à definição dos balcões a encerrar. Neste sentido, a Administração da CGD está em condições de providenciar informações sobre o caso concreto do balcão em Arazede (Montemor-o-Velho), nomeadamente sobre os motivos subjacentes ao seu encerramento, bem como ao conjunto de medidas de mitigação a adotar.

O Governo continuará a acompanhar o processo de redimensionamento da rede de balcões da CGD, definido no Plano Estratégico, para garantir um banco público robusto, viável e acessível a todos os cidadãos e empresas portuguesas.

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe do Gabinete

André Moz Caldas

C/C: GSEAFIN