



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DO MINISTRO DA SAÚDE

Exmo. Senhor
Eng.º Nuno Araújo
Chefe do Gabinete de Sua Excelência
o Secretário de Estado dos Assuntos
Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º. 149	12/01/2018	N.º: ENT.: 668/2018 PROC. N.º: 11/2018	15/01/2018

Assunto: Pergunta n.º 754/XIII/3.ª, de 12 de janeiro de 2018, apresentada pelo Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda (BE) - Falhas no sistema informático do Hospital Distrital de Santarém

Encarrega-me o Sr. Ministro da Saúde, consultada a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, I.P (ARS LVT), de informar o seguinte:

De acordo com o Conselho de Administração do Hospital Distrital de Santarém (HDS), os Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. (SPMS) foram envolvidos na resolução do problema desde a primeira hora.

A avaria ocorreu na madrugada do dia 4 de janeiro e considerou-se resolvida no dia 11 de janeiro. Na primeira hora o HDS ativou o Plano de Contingência para crises informáticas.

Conforme referido pelo Grupo Parlamentar, os sistemas informáticos podem avariar, hardware ou software. Neste caso, foi uma avaria mecânica extensa, rara, num hardware muito complexo, como é o de um estabelecimento hospitalar. Por outro lado, foi uma intervenção de grande melindre para não se perder qualquer informação, o que foi conseguido.

Não ocorreu perda de dados. O HDS dispõe de redundância no armazenamento de dados, com informação, desde 1999.

Não se registou qualquer fuga de informação.



REPÚBLICA
PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DA SAÚDE

Durante os dois primeiros dias foram desmarcadas ou realizadas com perturbação cerca de 15% consultas por dificuldade de acesso à base de dados, função que apenas foi recuperada na 2.ª feira dia 8 de janeiro.

Não se registaram desmarcações de cirurgias devido à falha informática.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

(Paula Maia Fernandes)