



**REQUERIMENTO** Número / ( .<sup>a</sup>)  
 **PERGUNTA** Número / ( .<sup>a</sup>)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

**Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República**

**Considerando que:**

- O Aeroporto Francisco Sá Carneiro, no Porto, inaugurou no passado dia 1 de março uma nova área de controlo de segurança, mas os tempos de espera dos passageiros para acesso à zona de embarque são cada vez mais demorados.

- A abertura desta área pretendia, segundo a ANA – Aeroportos de Portugal, responder ao “*objetivo de aumentar a capacidade do aeroporto no serviço aos passageiros na zona de controlo de segurança, mantendo elevados padrões de qualidade*”, mas tal não se está a verificar.

- Com a inauguração desta nova área, a zona de controlo de segurança do Aeroporto Francisco Sá Carneiro passou a ter novos sistemas de rastreio, tendo sido introduzidas quatro linhas novas, que se esperava pudessem servir 1200 passageiros/hora, capacidade a adicionar à dos equipamentos então existentes.

- O aeroporto do Porto tem atualmente 12 linhas de rastreio de bagagem e oito pórticos detetores de metais, permitindo que a nova capacidade total deste subsistema aeroportuário beneficiasse de um incremento de cerca de 60% em relação aquela que, até 28 de fevereiro, existia.

- No entanto, os tempos de espera nas filas para o controlo de segurança são cada vez maiores, com centenas de pessoas a aguardarem a sua vez, pois a maioria das linhas de rastreio e dos pórticos detetores de metais estão fechadas, sendo utilizadas, normalmente, apenas metade, ou menos, das que estão instaladas.

- A agravar a situação está a notória falta de funcionários em número suficiente: sempre que um passageiro aciona o alarme detetor de metais e tem de ser revistado, a fila para, pois normalmente só está um funcionário em cada pórtico, e enquanto procede à revista não é

permitida a passagem a mais ninguém.

- Por outro lado, o canal prioritário *Fast Track* está a funcionar com muitas limitações (e de forma desorganizada), o que tem originado inúmeras queixas de passageiros.

- O acesso a este canal prioritário para pessoas portadoras de bilhetes em primeira classe, classe executiva, titulares de cartões corporativos - ou que pagaram este serviço de forma suplementar, tentando passar pela segurança de forma mais rápida - faz-se separadamente, mas no fim do corredor os passageiros são "misturados" com os passageiros que acedem pela entrada prioritária para pessoas idosas, grávidas e com crianças, causando momentos embaraçosos, para além de o tempo de espera ser longo, pois passar carrinhos de bebés é sempre demorado.

- A este grupo parlamentar chegaram mesmo informações que passageiros com direito a acesso pelo *Fast Track* foram, no fim da linha, encaminhados para as linhas de rastreio de acesso.

- Os longos tempos de espera na área de segurança do Aeroporto Francisco Sá Carneiro não se devem à falta de espaço nem de equipamentos, mas sim de funcionários, linhas de rastreio a funcionar e divisão clara entre o canal *Fast Track* e as restantes entradas para acesso à área para controlo de segurança e zonas de embarque.

#### **Assim:**

Tendo em conta o disposto no artigo 156.º, alínea d) da Constituição, e as normas regimentais aplicáveis, nomeadamente o artigo 229.º do Regimento da Assembleia da República, cujo n.º 3 fixa em 30 dias o limite do prazo para resposta;

Os Deputados do CDS-PP, abaixo-assinados, vêm por este meio requerer ao Ministro do Planeamento e das Infraestruturas, por intermédio de Vossa Excelência, nos termos e fundamentos que antecedem, respostas às seguintes perguntas:

**1 - Tem V. Exa. conhecimento desta situação, que tem motivado queixas por parte de passageiros que embarcam no Aeroporto Francisco Sá Carneiro, no Porto?**

**2 - Por que razão são utilizadas apenas metade das linhas de rastreio disponíveis na área de controlo de segurança do aeroporto do Porto, inclusive em horas com maior número de voos e passageiros?**

**3 - É intenção da ANA – Aeroporto de Portugal proceder à ativação de mais equipamentos, pelo menos nas horas de maior afluxo de passageiros? Se sim, a partir de quando?**

**4 - Está prevista a colocação de mais funcionários junto aos pórticos detetores de metais, de modo a garantir maior fluidez na passagem de passageiros? Se sim, quando?**

**5 - Por que razão o canal *Fast Track* está a desaguar junto à linha de controlo de segurança de pessoas idosas, grávidas e com crianças?**

**6 - É intenção da ANA – Aeroportos de Portugal proceder a uma separação clara (e física)**

**dos canais de acesso, nomeadamente do *Fast Track*, evitando, assim, situações embaraçosas entre passageiros e sentimento de se pagar um serviço que não existe? Se sim, como e quando?**

Palácio de São Bento, 3 de julho de 2018

Deputado(a)s

PEDRO MOTA SOARES(CDS-PP)

ÁLVARO CASTELLO-BRANCO(CDS-PP)

HELDER AMARAL(CDS-PP)