



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DO MINISTRO DA SAÚDE

Exma. Senhora
Dra. Marina Gonçalves
Chefe do Gabinete de Sua Excelência
o Secretário de Estado dos Assuntos
Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º 793	02/03/2018	N.º: ENT.: 3205/2018 PROC. N.º: 11/2018	05/03/2018

Assunto: Pergunta n.º 1260/XIII/3.ª, de 02 de março de 2018, apresentada pelo Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda (BE) - Direito de acompanhamento no serviço de urgência no Centro Hospitalar do Porto

Encarrega-me o Sr. Ministro da Saúde, consultada a Administração Regional de Saúde do Norte, I.P. (ARS Norte), de informar o seguinte:

O Centro Hospitalar do Porto, E.P.E. (CHP) recorreu ao condicionamento temporário do acompanhamento em situações de sobrelotação do serviço de urgência (SU), em picos de admissões, nos quais o SU ultrapassa frequentemente 120 doentes em observação simultânea.

Nestas situações, no limite, com acompanhantes e com profissionais, existiriam mais de 250 pessoas no espaço circulação, observação e prestação de cuidados, o que seria incompatível com o trabalho dos profissionais (permanentemente interrompidos), com o fluxo de macas e cadeiras de rodas, por vezes a raia a alteração de ordem pública.

Ademais, o direito não pode virar-se contra o cidadão que visa defender, designadamente o superior interesse da pessoa doente ao sossego, à segurança, à privacidade, ao sigilo e à proteção de imagem, designadamente em relação a acompanhantes de outros cidadãos.

Salvaguarda-se sempre a permanência de acompanhante a doentes:

- Vulneráveis (défices das funções neurológicas superiores e dos órgãos dos sentidos; perturbações graves da motricidade);
- Sinalizados por médico ou enfermeiro.



Medidas em curso:

- Ampliação e racionalização do espaço disponível, com destaque para uma nova área cirúrgica (já aberta);
- Nova área de cabines com cadeirões e oxigenoterapia para doentes respiratórios;
- Salas de tratamento, com meios adequados, para acolhimento provisório de macas (política de “maca zero” nos corredores).

Em plano:

- Remodelação global do SU (no âmbito do projeto “+Proximidade”).
- Recrutamento de facilitadores de comunicação entre profissionais e familiares.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

(Paula Maia Fernandes)