



- REQUERIMENTO** Número / (.^a)
- PERGUNTA** Número / (.^a)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República

Considerando que:

1. O Grupo Parlamentar do CDS-PP tem recebido de vários portugueses que residem no Reino Unido a manifestação do seu desagrado sobre o funcionamento dos serviços consulares no Reino Unido, nomeadamente do Consulado Geral de Portugal em Londres. O desespero é transversal a muitos dos relatos que chegam ao Grupo Parlamentar do CDS-PP.
1. As falhas identificadas por muitos destes relatos vão desde a impossibilidade de estabelecer contacto telefónico com os serviços consulares aos tempos de espera excessivamente longos ou ainda das dificuldades para realizar agendamentos de atos consulares através do portal do Consulado Geral de Portugal em Londres à falta de organização neste consulado.
1. Estas experiências indiciam um mal-estar que, hoje, se percebe em muitos dos cidadãos que residem nas cidades britânicas que registam uma concentração expressiva de portugueses, designadamente em Londres, e que exige ser atendido imediatamente, através de um reforço urgente e adequado de todos os meios para suprir as necessidades daqueles cidadãos.
1. No seguimento da audição regimental do passado dia 29 de Fevereiro, o Secretário de Estado das Comunidades afirmou que "*algumas dessas tentativas de correcção*" estariam feitas e que "*em 48h qualquer pedido de urgência é resolvido no Consulado de Londres, de acordo com as informações escritas da Senhora Cônsul-Geral*".

Assim:

Tendo em conta o disposto no artigo 156.º, alínea d) da Constituição, e as normas regimentais aplicáveis, nomeadamente o artigo 229.º do Regimento da Assembleia da República, cujo n.º 3 fixa em 30 dias o limite do prazo para resposta;

O(a)s Deputado(a)s do CDS-PP, abaixo-assinados, vêm por este meio requerer ao Ministro dos

Negócios Estrangeiros, por intermédio de Vossa Excelência, nos termos e fundamentos que antecedem, respostas às seguintes perguntas:

1. Que medidas de apoio consular adotou o Governo, até ao momento, para corrigir as falhas acima enunciadas?
2. A que razões atribui V.Ex.^a a indisponibilidade do portal do Consulado Geral de Portugal em Londres verificada por mais de 10 dias, impedindo os cidadãos nacionais de acederem aos diversos serviços?
3. A que razões se devem as dificuldades na marcação via eletrónica de atos consulares naquele consulado?
4. Se está ou não V.Ex.^a a considerar a adoção de medidas que se revelem necessárias para encurtar o tempo de espera para receber ou estabelecer o contacto telefónico com os serviços consulares nacionais em Londres?
5. Quantos funcionários trabalham actualmente no Consulado Geral de Portugal em Londres? Considera V.Ex.^a adequado o número de funcionários alocados ao serviço de *call-center*?

Palácio de São Bento, 5 de março de 2018

Deputado(a)s

NUNO MAGALHÃES(CDS-PP)

FILIFE LOBO D' ÁVILA(CDS-PP)

PEDRO MOTA SOARES(CDS-PP)

FILIFE ANACORETA CORREIA(CDS-PP)