



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DO MINISTRO DA SAÚDE

Exma. Senhora
Dra. Marina Gonçalves
Chefe do Gabinete de Sua Excelência
o Secretário de Estado dos Assuntos
Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º 192	16/01/2018	N.º: ENT.: 856/2018 PROC. N.º: 14/2018	17/01/2018

Assunto: Pergunta n.º 785/XIII/3.ª, de 16 de janeiro de 2018, apresentada pelo Grupo Parlamentar do PAN - Pessoas-Animais-Natureza - Surdos em Portugal

Encarrega-me o Sr. Ministro da Saúde, consultada a Direção-Geral da Saúde (DGS), a Administração Central do Sistema de Saúde (ACSS) e os Serviços Partilhados do Ministério da Saúde (SPMS), de informar o seguinte:

A informação relativa ao número de deficientes auditivos existentes em Portugal e o número de intérpretes disponíveis nos estabelecimentos de ensino, poderá ser recolhida junto do Instituto Nacional para a Reabilitação (INR) e da Direção-Geral da Educação (DGE).

De acordo com informação transmitida pela ACSS foram sujeitas à implantação coclear em hospitais públicos 98 utentes no ano de 2015, 129 em 2016 e 148 no ano de 2017.

Um dos principais objetivos do Implante Coclear (IC) é a aquisição e desenvolvimento de linguagem oral e seu reconhecimento. No entanto, é claro que o bom funcionamento do IC só por si não pode garantir esse objetivo.

A deteção e discriminação de som não garante que a criança possa processar o fluxo de informações auditivas que leva a um entendimento compreensível da língua. Por outro lado, é razoável supor que a perceção e a compreensão da fala são importantes para a desenvolvimento da linguagem oral. Assim, para avaliar os benefícios auditivos após implantação coclear é necessária a realização de testes de reconhecimento de palavras e de frase. Alguns estudos realizados¹ relatam que com um tempo médio de

¹ Heman-Ackah SE, Roland JT, Jr., Haynes DS, Waltzman SB. Pediatric cochlear implantation: candidacy evaluation, medical and surgical considerations, and expanding criteria. *Otolaryngol Clin North Am.* 2012;45(1):41-67.

Leigh J, Dettman S, Dowell R, Sarant J. Evidence-based approach for making cochlear implant recommendations for infants with residual hearing. *Ear Hear.* 2011;32(3):313-22.



seguimento de 10 anos, que os pacientes com IC apresentaram:

- Taxa de 70% de reconhecimento de palavras (79% dos fonemas corretamente reconhecidos);
- Taxa de 68% de reconhecimento de frases com alta correlação entre audição e discurso;
- Taxa de 44% de reconhecimento de palavras em ruído;
- Taxa de 79% de sucesso no uso de telefone.

Em Portugal e mais especificamente na Unidade de Implantes de Coimbra, observou-se que os testes de reconhecimento de números / fonemas, testes de vogais e testes de 100 palavras têm uma taxa de reconhecimento superior a 80%. Outros testes, como o reconhecimento de monossílabos / teste de fonemas (60,9%/73,0%) e teste de frases (65,1%).

No âmbito da Saúde, no Centro de Contacto - Serviço Nacional de Saúde (SNS 24) enquanto ponto de acesso ao SNS tem implementado um conjunto de procedimentos tendo em vista a garantia do acesso universal aos serviços que disponibiliza, bem como a equidade no atendimento, garantindo que o cidadão tem acesso através de um telefonema ou email a serviços que até aqui eram apenas disponibilizados presencialmente ou através da internet. Está igualmente disponível uma ferramenta de conversação (chat) para as pessoas surdas ou com dificuldades auditivas e para as pessoas com dificuldades na fala, de modo a garantir a acessibilidade destas aos serviços prestados, cumprindo assim todas as normas e regulamentos específicos à acessibilidade de pessoas com necessidades especiais. Esta ferramenta encontra-se em http://www.saude24.pt/PresentationLayer/chat_00.aspx e será integrada no novo site SNS24, actualmente em construção.

Os profissionais que realizam o atendimento através desta ferramenta têm formação adequada à utilização deste tipo de ferramenta, de modo a assegurar o atendimento especializado em tempo real.

Bond M, Mealing S, Anderson R, Elston J, Weiner G, Taylor RS, Hoyle M, Liu Z, Price A, Stein K. The effectiveness and cost-effectiveness of cochlear implants for severe to profound deafness in children and adults: a systematic review and economic model. *Health Technol Assess.* 2009;13(44):1-330.

Forli F, Arslan E, Bellelli S, Burdo S, Mancini P, Martini A, Miccoli M, Quaranta N, Berrettini S. Systematic review of the literature on the clinical effectiveness of the cochlear implant procedure in paediatric patients. *Acta Otorhinolaryngol Ital.* 2011;31(5):281-98.

National Institute for Health and Clinical Excellence. Cochlear Implants for Children and Adults with Severe to Profound Deafness: National Institute for Health and Clinical Excellence; 2009.



REPÚBLICA
PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DA SAÚDE

Utilização da ferramenta chat:

- Em 2017 verificaram-se 403 utilizações de chat.
- Até dia 23 de janeiro 2018 verificam-se 10 utilizações.
- Todas estas utilizações são tratadas em tempo real.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

(Paula Maia Fernandes)