



Exma. Senhora
Chefe do Gabinete de S. E. o
Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares
Dra. Marina Gonçalves

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
578	14-02-2018	Nº: 1310/2018 ENT.: 992/2018 PROC. Nº: 016/2018	26-06-2018

ASSUNTO: Resposta à pergunta n.º 1106/XIII (3.ª) - Reposição das telecomunicações afetadas pelos incêndios

Na sequência do Ofício acima identificado, e em resposta à pergunta n.º 1106/XIII (3.ª) formulada pelos Senhores Deputados do Grupo Parlamentar “Os Verdes”, encarrega-me Sua Excelência o Ministro do Planeamento e das Infraestruturas de, relativamente às questões colocadas, enviar a seguinte informação:

O universo de clientes sem serviço restabelecido é atualmente cerca de 860 clientes, dos quais cerca de metade recusaram a solução de reposição disponibilizada pela MEO, cerca de 230 a MEO não conseguiu contactar e cerca de 130 clientes a reposição do serviço já está agendada.

Da informação remetida pela MEO, em relação aos clientes dos operadores alternativos que ainda não têm o serviço restabelecido, verifica-se a MEO está a aguardar resposta do operador alternativo ou a solução já está em implementação.

A MEO refere que, no caso dos acessos “em lista de espera - em instalação”, durante o processo de instalação é, por vezes, necessário resolver constrangimentos técnicos específicos de cada um dos clientes.

Dos pontos de situação que a MEO tem reportado semanalmente sobre a reposição das comunicações na sequência dos incêndios de 2017, conclui-se que a reposição dos serviços já ocorreu em muitas situações, o que foi confirmado nas verificações que a ANACOM já fez no terreno.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete