Ofício N.: 517
Data: 24-01-2018

REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DA SAÚDE

Exmo. Senhor
Eng.º Nuno Araújo
Chefe do Gabinete de Sua Excelência
o Secretário de Estado dos Assuntos
Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA Nº:	DATA
Ofício nº. 3490	24/11/2017	ENT.: 18480/2017 PROC. Nº: 9/2017	27/11/2017

Assunto: Pergunta n.º 375/XIII/3.ª, de 24 de novembro de 2017, apresentada pelo Grupo Parlamentar do Partido Social Democrata (PSD) - Urgências do Hospital São Sebastião - Santa Maria da Feira

Encarrega-me o Sr. Ministro da Saúde, consultada a Administração Regional de Saúde do Norte, I.P (ARS Norte), de informar o seguinte:

O início da obra de requalificação e alargamento do Serviço de Urgência do Hospital de S. Sebastião aguarda que o contrato com o empreiteiro seja sujeito a visto do Tribunal de Contas. O Centro Hospitalar de Entre Douro e Vouga, E.P.E. (CHEDV) ainda não procedeu ao envio do processo para visto, uma vez que falta cumprir um dos requisitos para a assinatura do mesmo.

Os constrangimentos sentidos no dia 14 de novembro de 2017, na realização da triagem dos doentes que acorreram ao Serviço de Urgência Médico-cirúrgica do Hospital de S. Sebastião, foram momentâneos e derivaram de um inesperado e imprevisto acesso de doentes concentrados num curso espaço de tempo. Com efeito, nesse dia, entre as 09.00h e as 12.00h, o tempo de espera para triagem registou valores bastante mais elevados do que o padrão.

Quando os serviços se vêm confrontados com a concentração de volumes de procura anormalmente superiores aos padrões normais, como foi o caso (num período de 6 horas verificou-se uma procura de 148 doentes, o que é cerca de metade da média

Gabinete do Ministro da Saúde
Av. João Crisóstomo, 9 - 6º, 1049-062 Lisboa, PORTUGAL
TEL + 351 21 330 50 00 FAX + 351 21 330 51 61 EMAIL gabinete.ministro@ms.gov.pt www.portugal.gov.pt

total de um dia inteiro no período compreendido entre 1 de outubro e 13 de novembro), os serviços criam um posto de triagem adicional que, de forma transitória, aumenta a capacidade de resposta e garante a observação rápida dos doentes em espera. No referido dia isso foi efetuado a partir das 11.00h da manhã, tendo a situação sido regularizada prontamente, pois no período entre as 13.00h e as 14.00h o tempo de espera para triagem já foi de 15 minutos, ou seja, alinhado com a média dos dias anteriores.

Este padrão de demora na triagem no Serviço de Urgência do Hospital de S. Sebastião é testemunhado de forma objetiva no Relatório da Auditoria à Triagem dos Serviços de Urgência do CHEDV, efetuado este ano pelo Grupo Português de Triagem, entidade responsável pela monitorização da qualidade destes serviços nos hospitais do SNS, que nas conclusões de relatório final apresentado refere expressamente: "Identifica-se uma resposta rápida entre a admissão e a triagem, bem como nesta última".

O CHEDV dispõe de 3 serviços de Urgência em funcionamento, nomeadamente o Serviço de Urgência Médico-cirúrgica do Hospital de S. Sebastião, o Serviço de Urgência Básica do Hospital de S. João da Madeira e o Serviço de Urgência Básica do Hospital de S. Miguel, em Oliveira de Azeméis.

Atualmente, o quadro clínico do serviço de emergência e urgência do CHEDV é constituído por 18 médicos, sendo que 8 estão dispensados de trabalho em período noturno por motivo de idade. Este número é manifestamente reduzido para cobertura das 2772 horas necessárias na Urgência da Unidade da Feira, no Serviço de Urgência Básica de São João da Madeira e no Serviço de Urgência Básica de Oliveira de Azeméis, dado que, incluindo horas extraordinárias, cobrem apenas cerca de 800 horas semanais. As restantes cerca de 1972 horas semanais são cobertas por prestadores de serviços.

O CHEDV tem vindo a desenvolver um intenso trabalho de reorganização das equipas afetas ao trabalho nos vários Serviços de Urgência cujo objetivo consiste na redução desta dependência tão significativa de prestadores de serviço externos.

O CHEDV fez aprovar, em tempo oportuno, o Plano de Contingência para Temperaturas Extremas Adversas - Módulo Inverno. No âmbito desse plano prevê-se, em caso de aumento de procura, a abertura de uma Unidade de Internamento Transitório, com uma dotação de 9 camas, a qual já foi aberta no final do mês de outubro.

Gabinete do Ministro da Saúde
Av. João Crisóstomo, 9 - 6°, 1049-062 Lisboa, PORTUGAL
TEL + 351 21 330 50 00 FAX + 351 21 330 51 61 EMAIL gabinete.ministro@ms.gov.pt www.portugal.gov.pt

No ano 2017 foi autorizado um total de 145 novos profissionais dos quais:

- 39 Assistentes Operacionais
- 7 Assistentes Técnicos
- 69 Enfermeiros
- 14 Médicos
- 3 Técnicos Superiores
- 13 Técnicos Superiores de Diagnóstico e terapêutica

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

(*Paula Maia Fernandes*)

Gabinete do Ministro da Saúde
Av. João Crisóstomo, 9 - 6º, 1049-062 Lisboa, PORTUGAL
TEL + 351 21 330 50 00 FAX + 351 21 330 51 61 EMAIL gabinete.ministro@ms.gov.pt www.portugal.gov.pt