



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DO MINISTRO DA SAÚDE

Exma. Senhora
Dra. Marina Gonçalves
Chefe do Gabinete de Sua Excelência
o Secretário de Estado dos Assuntos
Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º. 447	02/02/2018	N.º: ENT.: 1747/2018 PROC. N.º: 9/2018	05/02/2018

Assunto: Pergunta n.º 992/XIII/3.ª, de 02 de fevereiro de 2018, do Grupo Parlamentar do Partido Social Democrata (PSD) - Aumento das Listas de Espera no Centro Hospitalar de Entre o Douro e Vouga, EPE

Encarrega-me o Sr. Ministro da Saúde, consultada a Administração Regional de Saúde do Norte (ARS Norte), de informar o seguinte:

Em 2017 a produção de primeiras consultas de especialidade no Centro Hospitalar de Entre Douro e Vouga, E.P.E. (CHEDV) cresceu 4,4% face ao ano anterior, o que significou a realização de mais 3.557 consultas, demonstrando assim o esforço de melhoria da instituição.

No ano de 2017, a taxa de realização de consulta dentro dos TMRG foi de 58%, a que corresponde a uma melhoria de 7 p.p. face ao valor atingido no ano anterior, sendo de destacar as especialidades de Imuno-hemoterapia, Oncologia, Cirurgia - CR Cancro Hepatobilio/Pancreático, Obstetrícia, Cirurgia Geral, Ginecologia - Apoio à Fertilidade, Medicina Física e Reabilitação e Pediatria, com taxas de execução superiores a 98%.

Apesar de haver especialidades a incumprir nos TMRG, existe a preocupação de garantir que nos pedidos identificados como "Muito prioritário", com um tempo de resposta exigível inferior a 30 dias e "Prioritário", com tempo exigível de resposta entre 30 e 60 dias, a instituição tenha um grau de cumprimento total, o que foi conseguido em 2017.

De entre as medidas preconizadas pelo Conselho de Administração do CHEDV na contratualização interna com os serviços para 2018, para melhoria no acesso à consulta externa, destacam-se:

1



- Contratualização interna com os serviços estabelecendo objetivos de rigor na gestão das listas e TMRG;
- Envio de reporte semanal de atividade de consulta aos Serviços para acompanhamento e análise;
- Envio de relatório mensal de atividade de consulta externa aos Diretores de Serviço para acompanhamento e análise;
- Disponibilização na Intranet de informação de gestão com periodicidade mensal, nomeadamente de execução do Contrato programa;
- Monitorização mensal das consultas realizadas versus agendadas e marcadas, visando reduzir a taxa de desmarcação de consultas;
- Monitorização mensal das primeiras consultas no total de consultas médicas por serviço;
- Monitorização mensal do peso das consultas externas com registo de alta no total de consultas por serviço;
- Monitorização mensal do tempo de espera para triagem na consulta externa por serviço;
- Otimização das agendas de consultas com controlo diário de vagas não ocupadas, tendo como objetivo eliminar essas vagas;
- Redução da taxa de desmarcação de consultas por motivo imputável ao CHEDV em 5%;
- Reuniões periódicas de quadros com o Conselho de Administração para monitorização de execução do Contrato Programa e avaliação de eventuais medidas corretivas;
- Realização de consultas em regime de produção adicional;
- Reorganização de horários de trabalho nomeadamente médicos, para resolução dos doentes mais antigos em lista de espera;
- Realização de consultas para os 25 doentes mais antigos registados em LEC no último dia do mês anterior;
- Conclusão de obra de construção de 5 novos gabinetes de consulta externa;
- Intensificação da resposta de Consulta de Oftalmologia em São João da Madeira (Glaucoma e Estrabismo) ;
- Definição de objetivos considerando a informação de benchmarking disponibilizada pela ARS e ACSS e inclusão em relatórios mensais;
- Reuniões periódicas de quadros com o Conselho de Administração para monitorização de execução do Contrato Programa e avaliação de eventuais medidas corretivas.



REPÚBLICA
PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DA SAÚDE

As medidas em causa estão já em execução.

O objetivo do CHEDV é o de cumprir os TMRG, sendo que está a ser colocada uma especial atenção nas especialidades em que o grau de incumprimento é maior, nomeadamente Oftalmologia, Ortopedia, Urologia, Pneumologia, Gastrenterologia e Anestesiologia. Espera-se que durante o ano 2018 esta situação seja corrigida com as medidas referidas.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

(Paula Maia Fernandes)