



REQUERIMENTO Número / (.^a)
 PERGUNTA Número / (.^a)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República

Considerando que:

- 1) A Ryanair cancelou dois mil voos, sendo que mais de 100 estão relacionadas com os aeroportos portugueses: 38 dizem respeito a partidas ou chegadas em Lisboa, seis em Faro e 62 no Porto;
- 2) O Presidente-Executivo da Ryanair, Michael O'Leary explicou em conferência a insólita decisão: *"Não temos falta de pilotos. Houve uma falha na distribuição das férias e não temos uma reserva de pessoal suficiente para enfrentar os transtornos sofridos, como os provocados por controladores ou pela climatologia"*;
- 3) A Deco alertou os passageiros da Ryanair para o direito a indemnizações até aos 400 euros por viagem cancelada, além do reembolso ou remarcação da viagem e refeições/alojamento, e apelou à intervenção do regulador da aviação;
- 4) Contudo, na página de internet da Ryanair não existe referência a indemnizações pelo cancelamento, sendo apresentadas apenas duas soluções aos passageiros prejudicados: solicitar o reembolso, a processar em sete dias úteis, ou alterar o voo cancelado de forma gratuita, mas sujeito a disponibilidade de lugares.

Assim,

Tendo em conta o disposto no artigo 156.º, alíneas d) e e) da Constituição, e as normas regimentais aplicáveis, nomeadamente o artigo 229.º, n.º 3 do Regimento da Assembleia da República, que fixa em 30 dias o limite do prazo para resposta;

Os Deputados do CDS-PP, abaixo-assinados, vêm por este meio requerer ao Ministro do Planeamento e das Infraestruturas, por intermédio de Vossa Excelência, nos termos e

fundamentos que antecedem, resposta à seguinte pergunta:

- 1) Está a acompanhar esta situação? De que forma o está a fazer?**
- 2) Como está o governo a acompanhar as pessoas que tiveram os seus voos cancelados?**
- 3) Qual o número total de passageiros afectados nos aeroportos portugueses?**
- 4) Partilha da opinião da DECO de que os passageiros devem ser indemnizados pelos transtornos causados, para além do reembolso ou remarcação da viagem e refeições/alojamento?**

Palácio de São Bento, 20 de setembro de 2017

Deputado(a)s

PEDRO MOTA SOARES(CDS-PP)

HELDER AMARAL(CDS-PP)

ÁLVARO CASTELO BRANCO(CDS-PP)

ANA RITA BESSA(CDS-PP)

JOÃO REBELO(CDS-PP)

FILIPPE ANACORETA CORREIA(CDS-PP)

TERESA CAEIRO(CDS-PP)