REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DA MINISTRA
DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA

Exmo. Senhor
Chefe do Gabinete de Sua Excelência
o Secretário de Estado dos
Assuntos Parlamentares
Palácio de São Bento (AR),
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
2271	23-06-2017	Nº: 6227/2017 ENT.: 7787/2017 PROC. Nº: 868.240	19-07-2017

ASSUNTO: Pergunta n.º 4555/XIII/2.ª de 23 de junho de 2017
- Sobre as comunicações e a resposta às chamas no incêndio de Pedrógão Grande
- Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda (BE)

Encarrega-me Sua Excelência a Ministra da Administração Interna de enviar a V. Exa. a resposta à Pergunta melhor identificada em epígrafe, dirigida a este Membro do Governo.

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe do Gabinete

Jorge Costa

KF/LSS

Gabinete da MINISTRA DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA
Praça do Comércio, Ala Oriental 1149-015 Lisboa, Portugal
TEL + 351 213233000 FAX +351 213232035 EMAIL gabinete.mai@mai.gov.pt - www.portugal.gov.pt

Pergunta n.º 4555/XIII/2.ª, 23 de junho de 2017

Grupo Parlamentar do BE

Prazo: 30 dias (23/07/2017)

- *Sobre as comunicações e a resposta às chamadas no incêndio de Pedrógão Grande*

Em resposta às questões colocadas a respeito do assunto em referência, o Ministério da Administração Interna (MAI) tem a esclarecer o seguinte:

O despacho, de 19 de junho, do Senhor Primeiro Ministro e as respetivas respostas, do Instituto Português do Mar e da Atmosfera, I.P. (IPMA), da Autoridade Nacional de Proteção Civil (ANPC) e da Guarda Nacional Republicana (GNR), referentes ao incêndio de Pedrógão Grande, encontram-se publicamente disponíveis no Portal do Governo.

No que concerne ao funcionamento do Sistema Integrado de Redes de Emergência e Segurança de Portugal (SIRESP) salienta-se que a zona de incêndio é servida por um total de 16 Estações Base SIRESP. Todas as estações estiveram em permanente funcionamento, ainda que algumas em modo limitado/local.

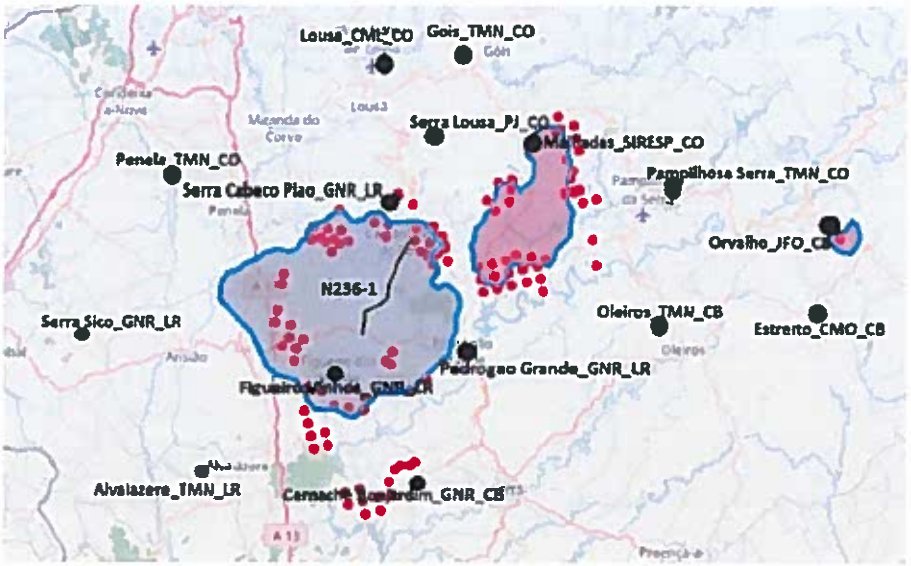
Uma das características fundamentais da tecnologia TETRA, em que se baseia a rede SIRESP, consiste no facto de uma estação base continuar a assegurar comunicações, mesmo que a sua ligação em fibra ótica às restantes seja cortada, entrando assim em modo local (LST - *Local Site Trunking*). Quando tal acontece, a estação base permite que todos os terminais servidos pela mesma comuniquem entre si.

Em virtude da destruição pelo incêndio de troços de fibra ótica que asseguram a interligação das Estações Base ao resto da Rede, verificou-se que 5 das 16 estações base entraram em modo local. Conforme referido, a partir desse momento, a comunicação ficou limitada aos utilizadores registados em cada estação, impedindo comunicações com os operacionais servidos por outras estações. De seguida, indica-se as estações que entraram em modo local e os respetivos horários:

Data	Hora	Estação Base SIRESP	Descrição da Situação
17/06/2017	19:38	Pedrogão Grande	Entrada em modo Local (LST)
17/06/2017	20:26	Malhadas	Entrada em modo Local (LST)
17/06/2017	20:26	Pampilhosa da Serra	Entrada em modo Local (LST)
17/06/2017	20:32	Serra da Lousã	Entrada em modo Local (LST)
18/06/2017	03:53	Figueiró dos Vinhos	Entrada em modo Local (LST)
18/06/2017	09:32	Estação Móvel	Ligada na zona de Pedrogão
19/06/2017	11:44	Pedrogão Grande	Estação retoma funcionamento normal
19/06/2017	18:07	Estação Móvel	Ligada na zona de Avelar
19/06/2017	21:10	Figueiró dos Vinhos	Estação retoma funcionamento normal
20/06/2017	14:55	Serra da Lousã	Estação retoma funcionamento normal
20/06/2017	15:27	Malhadas	Estação retoma funcionamento normal
20/06/2017	19:15	Pampilhosa da Serra	Estação retoma funcionamento normal

(Fonte: Relatório SIRESP SA)

Foi instalada uma estação móvel em Pedrogão Grande (dia 18) e em Avelar (dia 19) para suprir os constrangimentos nas comunicações da rede provocados pelos cortes de troços de fibra ótica causados pelo incêndio. A estação móvel foi solicitada à Entidade Gestora do SIRESP às 21:15H do dia 17, chegou ao Teatro de Operações às 06:26H e, após montagem e ligação ao comutador da rede SIRESP, entrou em funcionamento às 09:32 do dia 18.



Fonte: Relatório do Desempenho da Rede SIRESP - Incêndio de Pedrogão Grande, SIRESP S.A.
Legenda - pontos a negro: estações base; pontos vermelhos: focos de incêndio.

Das 5 estações base que entraram em modo local, três delas (Malhadas, Pampilhosa da Serra e Serra da Lousã) localizam-se em áreas mais distantes do incêndio e onde não se verificaram vítimas mortais.

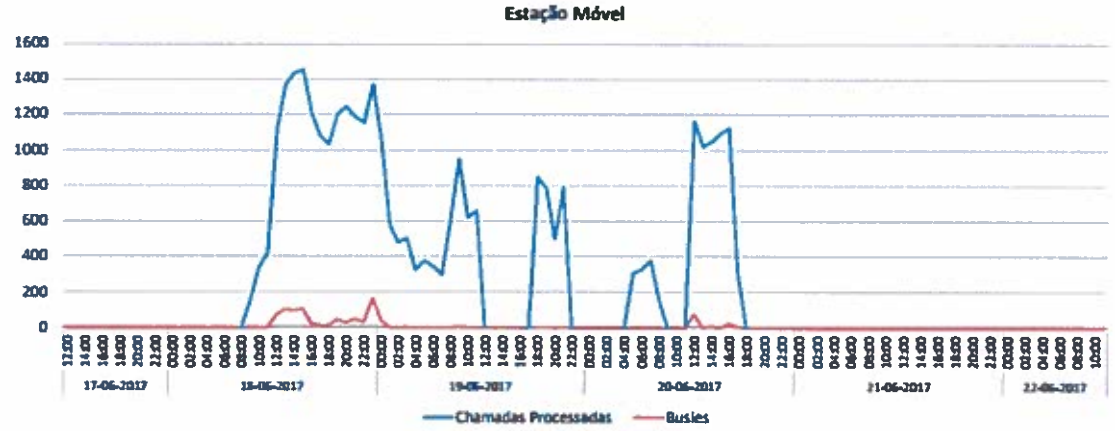
Segundo a Entidade Gestora do SIRESP, a estação base SIRESP mais próxima dos locais onde se registou a maioria das vítimas mortais é a de Figueiró dos Vinhos. No entanto, à hora em que esta Estação Base entrou em modo local (03:53 do dia 18), o fogo já havia percorrido essa área. O período mais crítico do incêndio terá ocorrido entre as 19:30 e as 22:30 horas de dia 17.

No que diz respeito a situações de saturação da rede SIRESP, segundo o relatório da Operadora, verifica-se o seguinte: entre as 14 e as 19 horas do dia 17 a saturação correspondeu a 0,6% das tentativas de chamada; entre as 19 horas do dia 17 e as 9 horas do dia 18 significou 8,3% das tentativas de chamada; entre as 12 horas do dia 17 e as 12 horas do dia 22 (abrange todo o período do incêndio ativo) traduziu-se em 15% das tentativas de chamada.

Segundo o relatório da Operadora, mais de 100.000 chamadas foram processadas entre as 19:00 horas de dia 17 e as 9:00 horas de dia 18 através de 1092 terminais. No total dos 5 dias contados desde o início do incêndio, mais de 1.100.000 de chamadas foram processadas através de 3301 terminais.

Conforme supra referido a estação móvel entrou em funcionamento às 9:32 do dia 18 de junho.

O gráfico seguinte demonstra que, a partir dessa hora, a estação móvel começou a processar chamadas SIRESP em grande número, o que demonstra a efetividade da entrada ao serviço da mesma.



(Fonte: Relatório SIRESP SA)

Apesar de se terem verificado constrangimentos na rede SIRESP foram ativadas as redes redundantes para suprir os problemas na comunicação.

Note-se que a própria ANPC, em resposta ao Despacho do Senhor Primeiro-Ministro, indica o seguinte:
"Por forma a minimizar as falhas na Rede SIRESP, foram utilizadas, às 21:22 (de dia 17 de junho) as comunicações de redundância, nomeadamente REPC e ROB, conforme se pode constatar na fita do tempo do SADO".

Na fita do tempo, às 16:54 de dia 17 de junho, foi logo definido o plano de comunicações seguinte:
17/06/2017 - 16:54 - Comunicação
PLANO DE COMUNICAÇÕES: SIRESP: CDOS 01LR; PC MAN 01 LR /// ROB: CANAL 106; MANOBRA 01 TAC1

Assim, conforme já referido, de acordo com a resposta da ANPC de 22 de junho ao Despacho do Senhor Primeiro-Ministro e *"Por forma a minimizar as falhas na Rede SIRESP, foram utilizadas, às 21:22 (de dia 17 de junho) as comunicações de redundância, nomeadamente REPC e ROB, conforme se pode constatar na fita do tempo do SADO".*