

**REQUERIMENTO** Número / ( .ª)

**PERGUNTA** Número / ( .ª)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

**Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República**

Chegaram ao grupo parlamentar do Bloco de Esquerda denúncias de dificuldades e abusos contratuais no acesso à televisão no concelho de Ourique, designadamente nas localidades de Garvão, Santa Luzia e Panóias.

Foi relatado que, por falhas no sinal de TDT, alguns moradores optaram por contratualizar televisão por satélite à operadora NOS. Esta é uma primeira falha, e grave, já que o sinal de TDT deve garantir o acesso gratuito a televisão em todo o território.

Já em meados de 2017, a NOS terá instalado fibra ótica em Ourique e mudado os contratos de satélite para fibra com a oferta de um mês gratuito. Acontece que moradores que aceitaram esta escolha relatam falhas sucessivas no sinal de televisão e que a operadora envia cartas intimidatórias para cobrança de um serviço que não têm, incluindo do primeiro mês que teria sido "oferta". Os moradores relatam ter feito várias queixas à operadora, sem sucesso.

Estamos a falar de populações envelhecidas, com baixos rendimentos, que se sentem impotentes face às ameaças da operadora e que devem ser protegidas das práticas abusivas das operadoras com prontidão.

*Atendendo ao exposto, e ao abrigo das disposições constitucionais e regimentais aplicáveis, o Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda vem por este meio requerer à ANACOM as seguintes informações:*

1. Qualidade da cobertura da TDT no concelho de Ourique e, designadamente, nas localidades de Garvão, Santa Luzia e Panóias;
2. Cobertura de fibra ótica da operadora NOS no concelho de Ourique e, designadamente, nas localidades de Garvão, Santa Luzia e Panóias;
3. Acompanhamento por parte do regulador de abusos contratuais da operadora NOS no concelho de Ourique e, designadamente, nas localidades de Garvão, Santa Luzia e Panóias;
4. Ações desenvolvidas pela ANACOM para punir a reparar as falhas de serviço da rede TDT;

5. Ações desenvolvidas pela ANACOM para punir e reparar abusos contratuais e falhas de serviço da operadora NOS.

Palácio de São Bento, 13 de agosto de 2017

Deputado(a)s

PAULINO ASCENÇÃO(BE)