



**REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

GABINETE DO MINISTRO DA SAÚDE

Exmo. Senhor  
Eng.º Nuno Araújo  
Chefe do Gabinete de Sua Excelência  
o Secretário de Estado dos Assuntos  
Parlamentares  
Palácio de São Bento (A.R.)  
1249-068 Lisboa

**SUA REFERÊNCIA**  
Ofício nº 22

**SUA COMUNICAÇÃO DE**  
03/01/2017

**NOSSA REFERÊNCIA**  
N.º:  
ENT.: 180/2017  
PROC. N.º: 10/2017

**DATA**

04/01/2017

**Assunto: Pergunta n.º 1829/XIII/2.ª, de 05 de janeiro de 2017, apresentada pelo Grupo Parlamentar do Partido CDS/PP. - Hospital Pediátrico de Coimbra sem acesso a informações da Linha Saúde 24**

Encarrega-me o Sr. Ministro da Saúde, consultada a Administração Regional de Saúde do Centro, I.P. (ARSC, IP), de informar o seguinte:

Segundo informação do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE, (CHUC), o hospital pediátrico está a “receber a referenciação desmaterializada da Linha de Saúde 24”, sendo que “qualquer intercorrência que tenha surgido na implementação deste processo [entrada em vigor da circular normativa conjunta DGS/ACSS/SPMS nº 6/2016 de 9 de março] está ultrapassada”.

Assim, de 01/04/2016, data de entrada em vigor da circular em referência, até 31/12/2016 foram observados no serviço de urgência do HP-CHUC 1.205 doentes referenciados/provindos da Linha Saúde 24 (S24), correspondentes a 2.53% do total de doentes que acorreram aquele serviço. Desde o início do corrente ano até 26/01/2017, foram observados 177 doentes S24, correspondendo a quase 4% do total de doentes que acorreram ao serviço de urgência do HP-CHUC em idêntico período (de 1 a 26 de janeiro de 2017).

Mais informa aquele Centro Hospitalar que “a informação clínica que acompanha a referenciação da Linha de Saúde 24 e que foi enviada por fax foi arquivada no processo clínico dos doentes”.

A implementação da circular normativa conjunta DGS/ACSS/SPMS nº 6/2016 de 9 de março iniciou-se, a nível regional, a 18/04/2016.



O sistema informático do CHUC está “adaptado às exigências estabelecidas pela SPMS (Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E.)” e as interfaces dos sistemas SONHO e SClínico encontram-se corretamente parametrizadas, sendo que os problemas identificados e relacionados com a plataforma ALERT P1 estão corrigidos, após notificação da S24 pela SPMS.

A situação pontual foi entretanto resolvida.

Entre as medidas empreendidas pelo CHUC, no sentido de prevenir futuras ocorrências, refira-se a revisão dos processos de trabalho, o reforço da formação presencial/in loco dos profissionais e o contacto/notificação eletrónica, através de endereço citado pela Direção-geral da Saúde (DGS), quando emergem questões relacionadas com a referenciação pela S24.

O sistema de triagem está em conformidade com o preconizado pela Comissão Nacional de Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente (CPTAS - triagem canadiana).

A SPMS comunicou ao centro hospitalar em 14/12/2016 que “irá disponibilizar durante o primeiro trimestre de 2017 mecanismos que permitam a implementação por parte das instituições do protocolo de triagem pediátrico, bem como desenvolver os protocolos das vias verdes”.

Em conclusão, os constrangimentos conjunturais que se verificaram encontram-se ultrapassados, sendo que atualmente a situação está reposta, através do recebimento, no Serviço de Urgência do Hospital Pediátrico, de notificações desmaterializadas da Linha de Saúde 24.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

(Paula Maia Fernandes)