ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA

Expeça - se	
Publique - se	
2017-08-14	
O Secretário da Mesa	
Duarte Pacheco (Assinatura Qualificada)	Digitally signed by Duarte Pacheco (Assinatura Qualificada) Date: 2017.08.14 11:15:21 +01:00 Reason: Location:

☐ **REQUERIMENTO** Número / (.ª)

☒ **PERGUNTA** Número 4930 / XIII (2 .ª)

Assunto: CTT nos Açores

Destinatário: Min. do Planeamento e das Infraestruturas

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República

Persistem, nos Açores, as queixas aos CTT – Correios de Portugal, S.A. (CTT), sobre os atrasos recorrentes na receção e envio de mercadorias para a Região provenientes do continente português. Situação que se agrava nas encomendas do correio internacional.

Também se ouvem queixas de trabalhadores dos CTT, relativamente à degradação das condições de trabalho.

Igualmente, continuam as queixas dos Açorianos sobre a morosidade na espera para o atendimento. Demora que se acentua nos dias em que se pagam as reformas. Frequentemente, e com especial incidência nalgumas Ilhas, os Açorianos relatam tempos longos de espera, por falta de pessoal ao atendimento.

Nas diversas audições realizadas na Comissão de Economia Inovação e Obras Públicas, às diferentes organizações representantes dos trabalhadores dos CTT e à ANACOM, foi genericamente referido que o nível de cumprimento do serviço público nem sempre tem sido satisfatório.

Importa recordar que os CTT estão vinculados ao cumprimento do contrato de serviço público.

Com efeito, por força da Lei n.º 17/2012, de 26 de abril, com as alterações que lhe foram introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 160/2013, de 19 de novembro, e pela Lei n.º 16/2014, de 4 de abril os CTT são obrigados a prestar os serviços que integram o serviço postal universal de acordo com os parâmetros de qualidade de serviço e os objetivos de desempenho fixados pela ANACOM.

Em todo este sentido interessa apurar o que fez ou vai fazer o Governo para corrigir estas situações lesivas para as populações e para a economia da Região.

Recordamos que o PSD já questionou o Governo sobre as queixas que tem recebido dos

atrasos das encomendas e a degradação das condições de trabalho relativamente a todo o país, mas até ao momento sem resposta.

Assim, ao abrigo das disposições constitucionais e regimentais aplicáveis, os deputados subscritores do Grupo Parlamentar do Partido Social Democrata vêm por este meio dirigir ao Ministro do Planeamento e das Infraestruturas, através do Presidente da Assembleia da República as seguintes perguntas:

1. Tem o Governo conhecimento das queixas dos Açorianos aos CTT, sobre os atrasos na receção e envio de mercadorias?

2. Tem o Governo conhecimento de queixas dos trabalhadores dos CTT, sobre a degradação das condições de trabalho?
3. Quais as iniciativas e medidas que o Governo vai adotar para solucionar estas situações?

Palácio de São Bento, 8 de agosto de 2017

Deputado(a)s

ÁLVARO BATISTA(PSD)

ANA OLIVEIRA(PSD)

ANTÓNIO COSTA SILVA(PSD)

ANTÓNIO LIMA COSTA(PSD)

ANTÓNIO VENTURA(PSD)

BERTA CABRAL(PSD)

EMÍLIA CERQUEIRA(PSD)

FÁTIMA RAMOS(PSD)

JOSÉ SILVANO(PSD)

MARGARIDA MANO(PSD)

SARA MADRUGA DA COSTA(PSD)

Nos termos do Despacho n.º 1/XIII, de 29 de outubro de 2015, do Presidente da Assembleia da República, publicado no DAR, II S-E, n.º 1, de 30 de outubro de 2015, a competência para dar seguimento aos requerimentos e perguntas dos Deputados, ao abrigo do artigo 4.º do RAR, está delegada nos Vice-Presidentes da Assembleia da República.