

REQUERIMENTO Número / (.^a)

PERGUNTA Número / (.^a)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República

A Região Autónoma dos Açores (RAA) tem assistido a uma degradação na prestação de serviços por parte dos CTT. Existem vários testemunhos de cidadãos cujos vales de reforma têm chegado com cerca de duas semanas de atraso. Esta situação tem ainda um impacto mais negativo junto dos empresários que sofrem grandes atrasos na entrega das encomendas.

As Associações Empresariais já se pronunciaram sobre esta situação e consideram a situação grave uma vez que estão em causa centenas de encomendas e o normal funcionamento da atividade das empresas.

São também relatados vários atrasos que em muito prejudicam a vida dos cidadãos que não recebem os seus vales postais desde novembro.

Os atrasos ocorrem nas encomendas entre Portugal Continental e os Açores, bem como no correio inter-ilhas, afetando todas as ilhas. Por sua vez, os atrasos nas encomendas de correio Internacional para os Açores revelam-se mais acentuados em determinadas ilhas, o que não se verificava antes da nova reorganização logística, nomeadamente a eliminação de postos de desalfandegamento.

Assim sendo, e ao abrigo do disposto na alínea e) do artigo 156.º da Constituição da República Portuguesa, e da alínea e) do n.º 1 do art.º 4.º e nos termos do art.º 229º, ambos do Regimento da Assembleia da República, vimos através de V. Exa, perguntar, em nome do Grupo Parlamentar do Partido Socialista, ao Senhor Ministro do Planeamento e das Infraestruturas:

1. Se o Governo tem Conhecimento das situações referidas anteriormente?
2. A ANACOM desenvolveu alguma diligência junto dos CTT para apurar esta realidade e exigir o cumprimento do serviço postal?
3. Quais as medidas que estão a ser tomadas, junto dos CTT, no sentido de resolver os constrangimentos causados aos Cidadãos e Empresas residentes na Região Autónoma dos Açores?
4. Qual a evolução dos indicadores de qualidade de serviço para os Açores?
5. Quais os resultados da medição da qualidade de serviço no âmbito da consultoria da PriceWaterhouseCoopers?

Palácio de São Bento, sexta-feira, 3 de Fevereiro de 2017

Deputado(a)s

CARLOS CÉSAR(PS)

LARA MARTINHO(PS)

JOÃO AZEVEDO CASTRO(PS)