



REPÚBLICA
PORTUGUESA

GABINETE DA MINISTRA
DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA

Exmo. Senhor
Chefe do Gabinete de
Sua Excelência o
Secretário de Estado dos Assuntos
Parlamentares
Palácio de São Bento (AR),
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
2837	14-08-2017	Nº: 7961/2017 ENT.: 10267/2017 PROC. Nº: 868.266	12-09-2017

ASSUNTO: Pergunta n.º 4935/XIII/2.ª de 14 de agosto de 2017
- Atendimento do SEF nos aeroportos nacionais
- Grupo Parlamentar do Partido do CDS - PP

Encarrega-me Sua Excelência a Ministra da Administração Interna de enviar a V. Exa. a resposta à Pergunta melhor identificada em epígrafe, dirigida a este Membro do Governo.

Com os melhores cumprimentos,

 O Chefe do Gabinete

Jorge Costa

Anexo: o referido
KF/ims

Ana Paula Lourenço
Chefe do Gabinete da Ministra
da Administração Interna,
em substituição



Pergunta n.º 4935/XIII/2.ª, de 14 de agosto de 2017

Grupo Parlamentar do CDS-PP

Prazo: 30 dias (13/09/2017)

- *Atendimento do SEF nos aeroportos nacionais*

Em resposta às questões colocadas a respeito do assunto em referência, a área Governativa da Administração Interna (MAI) tem a esclarecer o seguinte:

No que concerne ao primeiro considerando da Pergunta cumpre salientar que, para além dos 45 novos inspetores do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF) admitidos em 2016 na sequência de concurso aberto ainda durante o mandato do XIX Governo Constitucional, o atual Governo abriu mais dois concursos, um em 2016 e outro em 2017, cada um deles para 45 novos inspetores do SEF. Os 45 formandos do concurso aberto em 2016 estão a realizar o respetivo estágio profissional e, portanto, a concluir o curso. Quanto ao concurso aberto no presente ano, as candidaturas encerraram em junho de 2017, prosseguindo neste momento a fase de seleção. Ou seja, no período de ano e meio, foram abertos três concursos para inspetores do SEF (45+45+45), perfazendo um total de 135 novos inspetores.

Sublinhe-se, adicionalmente, que foi já autorizado um novo concurso para mais 100 inspetores do SEF, em 2018, com a particularidade de ser um “concurso externo”, não se destinando apenas a trabalhadores com vínculo de emprego público.

Assim, depois de mais de uma década em que não se registaram admissões na carreira de investigação e fiscalização do SEF, em três anos serão contabilizados 235 novos inspetores do SEF, representando um acréscimo de quase 30% face ao número de inspetores do SEF existente no final de 2015.



No que especificamente se refere à colocação dos denominados *smileys* nos aeroportos nacionais, o Gabinete da Ministra da Administração Interna (GABMAI) apenas tomou conhecimento, no dia 2 de junho de 2017 e através da Direção Nacional do SEF, de que no Posto de Fronteira do Aeroporto de Lisboa havia sido colocado, pela ANA Vinci, um sistema de *smileys* para classificar a experiência dos passageiros no controlo dos passaportes pelos inspetores do SEF.

Nesse mesmo dia 2 de junho de 2017 foi solicitado ao Gabinete do Ministro do Planeamento e das Infraestruturas que fosse diligenciada a sensibilização da ANA Vinci no sentido de retirar os referidos dispositivos, alertando-a, ademais, para o grande descontentamento que a colocação dos mesmos estava a provocar entre os elementos do SEF.

A MAI não foi a mentora nem sancionou a colocação dos referidos *smileys* nos aeroportos ou de outra qualquer forma de avaliação da satisfação dos utentes com os serviços prestados pelo SEF nos aeroportos.

Logo que teve conhecimento da colocação desses *smileys* no Aeroporto Humberto Delgado a MAI diligenciou junto da área Governativa responsável pelas infraestruturas e transportes para que fosse sensibilizada a ANA Vinci no sentido de retirar esses dispositivos.