



Exmo. Senhor
Chefe do Gabinete de S. E. o
Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares
Eng. Nuno Araújo

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
1485	12-04-2017	Nº: 2164/2017 ENT.: 2071/2017 PROC. Nº: 71/2017	19-09-2017

ASSUNTO: Resposta à pergunta nº 3923/XIII/2ª - Estratégia da TAP para a Região Autónoma dos Açores

Na sequência do Ofício acima identificado, e em resposta à pergunta n.º 3923/XIII (2.ª) formulada pelos Senhores Deputados do Grupo Parlamentar do PS, encarrega-me Sua Excelência o Ministro do Planeamento e das Infraestruturas de, relativamente às questões colocadas, enviar a seguinte informação:

A loja da TAP na Ilha da Terceira encerrou em abril de 2017 e este encerramento decorreu da atual estratégia de vendas da TAP de promoção das plataformas de venda digital, do Contact Center telefónico 24 horas e reforço das parcerias comerciais com agentes de viagens no Arquipélago dos Açores. Esta estratégia está enquadrada no desenvolvimento e modernização de toda a estrutura de vendas da empresa, nos mercados onde a TAP opera em todo o mundo.

A TAP procura novas formas de chegar aos seus clientes, dando resposta aos diferentes perfis de viagem e necessidades de atendimento, apostando por isso na capilaridade da sua estrutura de vendas, que se revela numa forte presença digital, por um lado, e no estreito acompanhamento do produto TAP oferecido pelos agentes de viagens, por outro lado.

A aposta da TAP no Arquipélago dos Açores concretiza-se da seguinte forma:

- 1) Foi acrescentado o destino Açores à lista de cidades Stopover, permitindo aos seus clientes de voos de longo curso conhecer dois destinos em Portugal pelo preço de uma só viagem;
- 2) Está a ser desenvolvido um trabalho intenso de promoção dos Açores junto dos media internacionais, proporcionando press trips, nomeadamente a jornalistas norte-americanos;



REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DO PLANEAMENTO
E DAS INFRAESTRUTURAS

- 3) Simultaneamente, desde 10 de Junho, foi lançada mais uma frequência entre Lisboa e Ponta Delgada, passando a TAP a operar três voos diários em São Miguel e dois voos diários na Terceira no período de verão;
- 4) A informação sobre a nova estratégia foi já divulgada à imprensa nos Açores.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete