Gabinete do Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares

Entrada n.º 4780 Data: 05-08-2016



Exmo. Senhor Chefe do Gabinete de S. E. o Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares Dr. Nuno Araújo

SUA REFERÊNCIA 2287 SUA COMUNICAÇÃO DE 24-06-2016

NOSSA REFERÊNCIA N°: 1497/2016 ENT.: 4018/2016

PROC. N°: 137/2016

**DATA** 04-08-2016

1

**ASSUNTO:** 

Resposta à pergunta 2515/XIII/1.ª - Problemas de acesso à emissão da Televisão Digital

Terrestre

Em resposta à pergunta n.º 2515/XIII formulada pelo Senhores Deputados Bruno Dias, Jerónimo de Sousa e Diana Ferreira, do Grupo Parlamentar do PCP, encarrega-me Sua Excelência o Ministro do Planeamento e das Infraestruturas de, relativamente às questões colocadas, enviar a seguinte informação:

Relativamente às condições de acesso ao serviço de Televisão Digital Terrestre (TDT) em Portugal, o Governo reconhece a necessidade de uma melhor monitorização que permita a tomada de medidas especificas que colmatem as referidas dificuldades apresentadas. Nesse sentido, a ANACOM, reguladora do setor implementou, no 1º trimestre deste ano, um conjunto de medidas técnicas que permitem aferir a qualidade da rede TDT em diferentes pontos do país.

Esta monitorização ativa da rede, a par das ações regulares efetuadas pela ANACOM, permitem destrinçar os problemas de rede dos problemas de implementação no cliente final.

Das cerca de 700 ações de monitorização efetuadas em consequência de reclamações recebidas, concluiu-se em cerca de 60% dos casos que os problemas na receção eram devidos às más condições das instalações de receção (antenas mal orientadas, cabos e fichas degradados, etc.), tendo sido resolvidos com esta intervenção.

Destacamos ainda o sistema online de monitorização atualmente disponibilizado pela ANACOM, através da qual a informação relativa à qualidade do sinal TDT, com base na informação de 390 sondas distribuídas ao longo do país, é apresentada através de um código de cores. As sondas de medição surgem assinaladas a verde, amarelo ou vermelho, tendo em conta a combinação de duas variáveis:

MINISTRO DO PLANEAMENTO E DAS INFRAESTRUTURAS

limiar mínimo de qualidade do sinal de TDT - 19,5 decibéis (valor fixado em normas e recomendações

internacionais); tempo em que a medição do sinal esteve abaixo desse limiar - o tempo admissível para

a indisponibilidade do serviço, em termos anuais, foi fixado em 1% (cerca de 3,65 dias por ano) e esse

valor percentual, 1 %, foi extrapolado para que diariamente se classifiquem os resultados das sondas de

monitorização TDT (1% das 24 horas equivale a 14 minutos e 28 segundos).

Não obstante o acompanhamento que o Governo faz junto da ANACOM sobre a qualidade da rede TDT,

considera-se que a recente aprovação no Parlamento do projeto de lei referente ao tema vem reforçar o

empenho na disponibilização de Televisão Digital Terrestre de qualidade, não só ao nível dos conteúdos

disponibilizados mas também quanto à maior divulgação dos estudos e ações de monitorização efetuados

pelo regulador ao normal funcionamento da rede.

Neste sentido, o Governo solicitou já à ANACOM a elaboração de estudos técnicos sobre a rede atual de

TDT e cenários de evolução futura, considerando os avanços tecnológicos previstos, assim como o

impacto das alterações de política de gestão de espectro europeia na rede TDT.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Maria Cristina da / Silva Simões Simões Bento

Bento //

Assinado de forma digital por Maria Cristina da Silva Dados: 2016.08.05 11:34:39 +01'00'

Maria Cristina Bento

Gabinete do Ministro do Planeamento e das Infraestruturas Av. Barbosa du Bocage, nº 5 1049-039 Lisboa, PORTUGAL TEL + 351 210 426 200 EMAIL gabinete.ministro@mpi.gov.pt www.portugal.gov.pt 2