

**REQUERIMENTO** Número / ( .ª)

**PERGUNTA** Número / ( .ª)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

**Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República**

As pensões atribuídas aos beneficiários da segurança social decorrem da previsão constitucional do direito à segurança social, nos termos do qual o “sistema de segurança social protege os cidadãos na doença, velhice, invalidez, viuvez e orfandade, bem como no desemprego e em todas as outras situações de falta ou diminuição de meios de subsistência ou de capacidade para o trabalho”.

Conforme nos tem sido reportado, com muita regularidade há pedidos de reforma ao Centro Nacional de Pensões cuja resposta demora meses e aos quais se seguem queixas por parte dos beneficiários, que devem ser feitas online.

As queixas são “resolvidas” com respostas que, na prática, não resolvem nada. Na realidade, os beneficiários continuam à espera do seu pedido de pensão. No entanto, muitos dos beneficiários não utilizam estes meios de comunicação pelo que o decurso do tempo sem resposta só aumenta a sua frustração, perante dívidas que se avolumam.

Esta situação penaliza gravemente os pensionistas, descredibiliza o papel fundamental da segurança social e fragiliza as instituições.

*Atendendo ao exposto, e ao abrigo das disposições constitucionais e regimentais aplicáveis, o Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda vem por este meio dirigir ao Governo, através do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, as seguintes perguntas:*

1. O Governo tem conhecimento desta situação?
2. Que medidas pretende encetar com vista a assegurar maior celeridade na resposta aos pedidos de pensão?
3. Está o Governo disponível para estabelecer um prazo máximo que considera razoável para uma resposta a um pedido de pensão ou de uma reclamação, sem prejuízo da sua complexidade?
4. Em que prazo pensa concretizar as medidas que operacionalizem uma resposta mais célere

aos pensionistas, quer do pedido de pensão, quer de reclamações apresentadas?

Palácio de São Bento, sexta-feira, 1 de Julho de 2016

Deputado(a)s

JOSÉ MOURA SOEIRO(BE)

ISABEL PIRES(BE)