



REPÚBLICA
PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DO TRABALHO,
SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL

00372 17-03-29

Exm.º Senhor
Chefe do Gabinete de Sua Excelência o
Secretário de Estado dos Assuntos
Parlamentares
Palácio de São Bento
Assembleia da República
1249 - 068 LISBOA

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
2422	05-07-2016	ENT.: 6421/MTSSS/2016 PROC. Nº: 1272/2015/1639	

ASSUNTO: PERGUNTA N.º 2672/XIII/1ª, DE 05 DE JULHO DE 2016
ATRASOS NA RESPOSTA AO PEDIDO DE PENSÃO

Em resposta à Pergunta mencionada em epígrafe, encarrega-me Sua Excelência o Ministro do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, de informar V. Ex.ª do seguinte:

- a) Está o ISS-CNP obrigado a analisar, com todo o rigor que se exige a um órgão da administração pública, as condições de atribuição das prestações requeridas, em conformidade com o quadro legal existente.
- b) A correta verificação das condições de atribuição e respetivo cálculo assumem uma particular importância no caso das pensões, uma vez que se tratam, quase sempre, de prestações sociais com natureza vitalícia.
- c) Na larguíssima maioria dos casos, esta verificação administrativa das condições de atribuição faz-se em tempo oportuno. A título de exemplo, as prestações de velhice e sobrevivência (as mais relevantes em termos numéricos e pelo impacto social das mesmas) são atribuídas num prazo entre 30 a 40 dias após a apresentação do requerimento.
- d) Existem, no entanto, situações em que o reconhecimento do direito poderá ser mais demorado dado que:
 - As pensões de invalidez necessitam de avaliação médica da incapacidade permanente (note-se que, apesar de o processo administrativo ser mais demorado, o beneficiário está normalmente protegido pelo subsídio de doença);

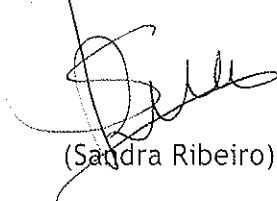


- As pensões de velhice, invalidez e sobrevivência com carreiras contributivas noutra país, com acordo internacional de Segurança Social, ou noutra organismo de previdência dependem da resposta do organismo externo, para verificação das condições de atribuição.
- e) No sentido de prestar um serviço cada vez melhor ao cidadão, mantendo o rigor que caracteriza o ISS-CNP enquanto instituição, está em desenvolvimento um novo sistema informático de suporte às pensões, no âmbito do qual serão automatizados os processos de verificação das condições de atribuição, de cálculo e de notificação aos beneficiários da Segurança Social.
- f) Prevê-se para o próximo ano a implementação deste sistema, devendo este permitir não só uma resposta mais célere - assegurando o cumprimento dos requisitos legais - bem como um relacionamento mais ágil e intuitivo com o cidadão, através da segurança social direta.

De salientar que o ISS-CNP recebe anualmente mais de 300.000 requerimentos (pensão de velhice, pensão de invalidez, pensão de sobrevivência, reembolso de despesas de funeral, subsídio por morte, complemento por dependência, pedido de cálculo de montante provável de pensão) e processa mensalmente cerca de 3.000.000 de pensões, a aproximadamente 2.500.000 pensionistas.

Com os melhores cumprimentos.

A-Chefe do Gabinete



(Sandra Ribeiro)

.../JL