Grupo Parlamentar PARTIDO SOCIALISTA

ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA

Expeça - se	
Publique - se	
2015-11-12	
O Secretário da Mesa	
Duarte Pacheco (Assinatura Qualificada)	Digitally signed by Duarte Pacheco (Assinatura Qualificada) Date: 2015.11.12 14:40:07 +00:00 Reason: Location:

☐ **REQUERIMENTO** Número / (.ª)

☒ **PERGUNTA** Número 9 / XIII (1 .ª)

Assunto: Avaria na Central Telefónica da Unidade de Saúde Familiar Ribeiro Sanches (Amadora)

Destinatário: Min. da Saúde

Ex. ma Sr.ª Presidente da Assembleia da República

A Unidade de Saúde Familiar (USF) Ribeiro Sanches, inserida no Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) da Amadora e em funcionamento desde meados de 2012, tem como missão prestar cuidados de saúde personalizados e de qualidade, com eficiência e eficácia, à população nela inscrita.

Em maio deste ano, esta Unidade de Saúde Familiar recebeu o Prémio Kaizen Lean 2015, atribuído a entidades públicas e privadas pelas boas práticas em eficiência e produtividade.

Contudo, e de acordo com o relatado por funcionários desta Unidade de Saúde, desde há cerca de 4 meses que esta USF tem a sua central telefónica avariada e, como consequência direta, todos os telefones, incluindo os dos gabinetes médicos, enfermagem e administrativos não funcionam, pondo em causa todo o funcionamento e, consequentemente, a eficiência no atendimento aos utentes que recorrem a esta USF.

Esta situação foi já denunciada por funcionários e utentes, quer à Direção do ACES quer à Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo e, apesar de ter provocado já um aumento considerável dos registos efetuados no Livro de Reclamações, até agora nada sucedeu.

Face ao exposto e ao abrigo das disposições regimentais e constitucionais aplicáveis, o Grupo Parlamentar do Partido Socialista, vem por intermédio de V. Exa., solicitar ao Ministério da Saúde os seguintes esclarecimentos:

1 – Tem o Ministério da Saúde conhecimento da situação descrita e já denunciada quer por funcionários quer por utentes?

2 – Está o Ministério da Saúde em condições de garantir a realização da reparação da central telefónica? Para quando?

Palácio de São Bento, quarta-feira, 11 de Novembro de 2015

Deputado(a)s

MARCOS PERESTRELLO(PS)

SUSANA AMADOR(PS)

Deputado(a)s

VITALINO CANAS(PS)

DIOGO LEÃO(PS)

PEDRO DELGADO ALVES(PS)

EDITE ESTRELA(PS)

ISABEL ALVES MOREIRA(PS)

Nos termos do Despacho nº 2/XII, de 1 de Julho de 2011, da Presidente da Assembleia da República, publicado no DAR, II S-E, nº 2, de 6 de Julho de 2011, a competência para dar seguimento aos requerimentos e perguntas dos Deputados, ao abrigo do artigo 4.º do RAR, está delegada nos Vice-Presidentes da Assembleia da República.